

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ, МАРКЕТИНГУ І ТУРИЗМУ

## КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему: «Удосконалення управлінських методів мотивації персоналу підприємства (на матеріалах ПП «ЛТ- Офіс»)»

«Improvement of managerial methods of staff motivation (on the materials of PE «LT-Office»)»

Виконав: здобувач другого (магістерського) рівня вищої освіти \_\_\_\_\_ групи 6МНба спеціальності 073 «Менеджмент»  
(шифр і назва спеціальності)

освітньо-професійної програми

«Бізнес-адміністрування»

Олексюк Т.О.

(прізвище та ініціали здобувача)

Керівник Шукліна В.В.

(прізвище та ініціали)

Хмельницький 2024 рік

# ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Освітньо-професійна програма «Бізнес-адміністрування»

## ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. завідувача кафедри

к.е.н., доц. Руслан НАБОКА

« 05 » 10 2023 р.

## ЗАВДАННЯ

### НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА

Олексюк Тетяні Олександрівні

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи: «Удосконалення управлінських методів мотивації персоналу підприємства (на матеріалах ПП «ЛТ- Офіс»)»

керівник роботи Шукліна Вікторія Вікторівна, к.е.н., доцент

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом закладу вищої освіти від 04 жовтня 2023 р., №529-с

2. Строк подання здобувачем роботи 24 січня 2024 р.

3. Вихідні дані до роботи планові та звітні дані щодо діяльності

ПП «ЛТ- Офіс» за період 2020–2023 рр.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)

1. Розглянути теоретико-методичні основи удосконалення управлінських методів мотивації персоналу підприємства

2. Надати оцінку ефективності управлінських методів мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс»

3. Обґрунтувати впровадження заходів вдосконалення управлінських методів мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс»

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

Табл. 51 рис. 37 Наочний матеріал на 6 аркушах

## 6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ім'я та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
<i>Консультант з написання I-III розділів</i>	<i>Вікторія ШУКЛИНА – к.е.н., доцент</i>		
<i>Консультант з нормоконтролю</i>	<i>Олена БИЛИМ– док.філос.,ст. викладач</i>		

7. Дата видачі завдання 04 жовтня 2023 року

## КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи магістра	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Огляд літературних джерел з теми	05.10.2023 -09.10.2023	виконано
2	Складання і затвердження плану роботи	10.10.2023 - 11.10.2023	виконано
3	Робота над теоретико-методичним розділом	12.10.2023 - 20.10.2023	виконано
4	Робота над дослідницько-аналітичним розділом	21.10.2023 - 05.11.2023	виконано
5	Робота над проектно-рекомендаційним розділом	06.11.2023 - 20.11.2023	виконано
6	Формулювання висновків за темою дослідження	21.11.2023 - 11.12.2023	виконано
7	Оформлення роботи	12.12.2023 - 10.01.2024	виконано
8	Надання роботи керівнику для перевірки та написання подання	11.01.2024 - 14.01.2024	виконано
9	Подання роботи для перевірки у КСПНП	15.01.2024	виконано
10	Захист роботи в ЕК	24.01.2024	

Здобувач \_\_\_\_\_ Тетяна ОЛЕКСЮК  
(підпис) (ім'я прізвище)

Керівник роботи \_\_\_\_\_ Вікторія ШУКЛИНА  
(підпис) (ім'я прізвище)

## **АНОТАЦІЯ**

В кваліфікаційній роботі магістра Олексюк Тетяни Олександрівни «Удосконалення управлінських методів мотивації персоналу підприємства (на прикладі ПП «ЛТ-Офіс»)» розкрито теоретико-методичні основи удосконалення управлінських методів мотивації персоналу підприємства, проведено оцінку ефективності управлінських методів мотивації персоналу підприємства, обґрунтовано впровадження заходів удосконалення управлінських методів мотивації персоналу підприємства.

Ключові слова: мотивація, персонал, управлінський (адміністративний) метод, підприємство, ефективність, система оплати праці, цінність, посада, грейд, тариф, оклад, згуртованість колективу, задоволеність роботою, внутрішнє середовище, зовнішнє середовище, система винагороди.

## **SUMMARY**

The qualification work of Master Oleksiuk Tetyana «Improvement of managerial methods of staff motivation (on the materials of PE «LT-Office»)» revealed the theoretical and methodological foundations of improving management methods of motivating company personnel, evaluated the effectiveness of management methods of motivating company personnel, substantiated the implementation of measures to improve management methods of motivating the company's personnel.

Key words: motivation, personnel, management (administrative) method, enterprise, efficiency, remuneration system, value, position, grade, tariff, salary, team cohesion, job satisfaction, internal environment, external environment, reward system.

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП</b> .....	6
<b>РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ МЕТОДІВ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА</b> .....	8
1.1. Понятійно-категоріальний апарат дослідження управлінських методів мотивації персоналу підприємства.....	8
1.2. Завдання та функції управлінських методів мотивації персоналу підприємства в загальній їх класифікації .....	17
1.3. Методичні підходи щодо удосконалення та оцінювання ефективності системи мотивації в оплаті праці персоналу підприємства.....	27
Висновки до розділу 1 .....	43
<b>РОЗДІЛ 2. ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІНСЬКИХ МЕТОДІВ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА ПП «ЛТ-ОФІС»</b> .....	43
2.1. Характеристика базових умов і особливостей використання управлінських методів мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс».....	43
2.2. Діагностика внутрішнього середовища ПП «ЛТ-Офіс» як результуючої використання управлінських методів мотивації персонал..	54
2.3. Дослідження ефективності управлінських методів мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс» .....	62
Висновки до розділу 2 .....	81
<b>РОЗДІЛ 3. ОБГРУНТУВАННЯ ЗАХОДІВ ВДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ МЕТОДІВ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ ПП «ЛТ-ОФІС»</b> .....	83
3.1. Дослідження можливостей і загроз вдосконалення управлінських методів мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс» з використанням ПЕОМ.....	83
3.2. Розробка заходів удосконалення управлінських методів мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс».....	99
3.3. Обґрунтування заходів удосконалення управлінських методів мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс».....	108
Висновки до розділу 3 .....	124
<b>ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ</b> .....	126
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ</b> .....	129
<b>ДОДАТКИ</b> .....	135

## ВСТУП

Діяльність вітчизняних підприємств під час воєнного стану несе у собі велику кількість невизначеностей, ризиків та необхідність коригування бізнес-плану в залежності від особливостей ситуації, що виникла. Втрати робочої сили у якісному й кількісному вимірах спричиняють зростання економічного навантаження на працюючих. Досвід передових економік доводить, що задачі управління підприємством у будь-якій галузі неможливо реалізувати без зацікавленості працівників в її вирішенні. Менеджменту підприємств в умовах війни коли відбуваються трансформації ментальності в суспільстві та часті зміни пріоритетів у працівників треба приділити більше уваги умовам праці та методам мотивації персоналу.

Метою роботи є обґрунтування заходів щодо удосконалення управлінських методів мотивації персоналу підприємства.

Комплексними завданнями даної роботи є:

- розглянути теоретико-методичні основи удосконалення управлінських методів мотивації персоналу підприємства,
- надати оцінку ефективності управлінських методів мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс»,
- обґрунтувати впровадження заходів вдосконалення управлінських методів мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс».

Об'єктом дослідження є процеси удосконалення управлінських методів мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс».

Предметом даної роботи є теоретичні, методичні і практичні аспекти удосконалення управлінських методів мотивації персоналу підприємства.

Джерелами інформації роботи стали наукові здобутки іноземних і вітчизняних вчених щодо удосконалення управлінських методів мотивації персоналу підприємства таких як: К. Альдерфер, Д. Богиня, В. Врум, Ф. Герцберг, Г. Дмитренко, О. Дороніна, Д. МакГрегор, Д. МакКлелланд, А. Маслоу, М. Мескон, В. Данюк, А. Єгоршин, А. Злотніков, М. Карлін,

А. Колот, О. Кухаренко, О. Крушельницька, М. Лукашевич, С. Маврін, С. Цимбалюк, В. Шаховий та інших авторів, нормативні документи, організаційна структура, статистичні звіти.

У роботі використано способи дослідження феноменів, систематизацію, коригування та сукупність методів встановлення параметрів, структури, інших характеристик досліджуваного об'єкту в т.ч. теоретичного узагальнення, синтезу, групування і класифікації, індукції і дедукції, системного, ситуаційного аналізу, трендового, кореляційного та графічного аналізу з використанням ПЕОМ.

На основі поглибленого вивчення наукової літератури, передового досвіду з вирішення означеної проблеми, а також результатів дослідження об'єкту, елементами наукової новизни визнано таке: подальше теоретико-методичне узагальнення положень і розроблення науково-практичних рекомендацій щодо адаптації методичного інструментарію удосконалення управлінських методів мотивації персоналу з урахуванням грейдової системи оплати праці та мотивації.

Результати дослідження, що мають практичну значущість, знайшли застосування на ПП «ЛТ-Офіс». Основні положення і результати дослідження доведено до стану методичних рекомендацій, апробовано та схвалено на Всеукраїнській науково-практичній Інтернет-конференції «Міжгалузеві бізнес-інтеграції у сфері виробництва товарів та послуг», м. Хмельницький-Херсон, 2023 рік та Всеукраїнській науково-практичній Інтернет-конференції «Управління підприємствами в умовах сучасних глобальних викликів», м. Хмельницький-Херсон, 2023 рік.

В структурі кваліфікаційної роботи магістра три розділи, загальний обсяг складає 137 сторінок, в т.ч. 51 таблиця, 37 рисунок, 63 використаних літературних джерела, 2 додатки.