

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ, МАРКЕТИНГУ І ТУРИЗМУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему: «Управління закупівельною логістикою торговельного підприємства
(на матеріалах ПП «ЛТ-Офіс»)»

«Management of procurement logistics of a trading enterprise
(on the materials of PE «LT-Office»)»

Виконав: здобувач другого (магістерського)
рівня вищої освіти групи 6МНлог
спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр і назва спеціальності)

освітньо-професійної програми

«Логістика»

Карпенко Д.С.

(прізвище та ініціали здобувача)

Керівник Шукліна В.В.

(прізвище та ініціали)

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Освітньо-професійна програма «Логістика»

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. завідувача кафедри

к.е.н., доц. Руслан НАБОКА

« 05 » _____ 10 _____ 2023 р.

ЗАВДАННЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА

Карпенко Дар'ї Сергіївни

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи: «Управління закупівельною логістикою торговельного підприємства (на прикладі ПП «ЛТ-Офіс»)»

керівник роботи Шукліна Вікторія Вікторівна, к.е.н., доцент

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом закладу вищої освіти від 04 жовтня 2023 р., №529-с

2. Строк подання здобувачем роботи 24 січня 2024 р.

3. Вихідні дані до роботи планові та звітні дані щодо діяльності

ПП «ЛТ- Офіс» за період 2020–2023 рр.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)

1. Теоретико-методичні основи управління закупівельною логістикою торговельного підприємства

2. Управління закупівельною логістикою ПП «ЛТ-Офіс»

3. Удосконалення управління закупівельною логістикою ПП «ЛТ-Офіс»

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

Табл. 54 рис. 39 Наочний матеріал на 6 аркушах

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ім'я та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
<i>Консультант з написання I-III розділів</i>	<i>Вікторія ШУКЛИНА – к.е.н., доцент</i>		
<i>Консультант з нормоконтролю</i>	<i>Олена БИЛИМ – док.філос.,ст. викладач</i>		

7. Дата видачі завдання 04 жовтня 2023 року

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи магістра	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Огляд літературних джерел з теми	05.10.2023 -09.10.2023	виконано
2	Складання і затвердження плану роботи	10.10.2023 - 11.10.2023	виконано
3	Робота над теоретико-методичним розділом	12.10.2023 - 20.10.2023	виконано
4	Робота над дослідницько-аналітичним розділом	21.10.2023 - 05.11.2023	виконано
5	Робота над проектно-рекомендаційним розділом	06.11.2023 - 20.11.2023	виконано
6	Формулювання висновків за темою дослідження	21.11.2023 - 11.12.2023	виконано
7	Оформлення роботи	12.12.2023 - 10.01.2024	виконано
8	Надання роботи керівнику для перевірки та написання подання	11.01.2024 - 14.01.2024	виконано
9	Подання роботи для перевірки у КСПНП	15.01.2024	виконано
10	Захист роботи в ЕК	24.01.2024	

Здобувач _____ Дар'я КАРПЕНКО
(підпис) (ім'я прізвище)

Керівник роботи _____ Вікторія ШУКЛИНА
(підпис) (ім'я прізвище)

АНОТАЦІЯ

В кваліфікаційній роботі магістра Карпенко Дар'ї Сергіївни «Управління закупівельною логістикою торговельного підприємства (на матеріалах ПП«ЛТ-Офіс»)» розкрито теоретико-методичні основи управління закупівельною логістикою торговельного підприємства, проведено дослідження управління закупівельною логістикою торговельного підприємства, обґрунтовано заходи удосконалення управління закупівельною логістикою торговельного підприємства.

Ключові слова: закупівельна логістика, торговельне підприємство, управління, ефективність, матеріальний потік, інформаційний потік, фінансовий потік, партія, закупівля, складування, транспортування, критерій вибору, реєстр постачальників, закупівельно-логістичні витрати, мінімізація, оптимізація, автоматизація, бізнес-процес, CRM-система.

SUMMARY

The qualification work of Master Karpenko Daria «Management of procurement logistics of a trading enterprise (the case of PE «LT-Office»)» revealed the theoretical and methodological foundations of the management of procurement logistics of a trading enterprise, the study of the management of procurement logistics of a trading enterprise was conducted, measures to improve the management of procurement logistics were substantiated trading company.

Keywords: procurement logistics, trade enterprise, management, efficiency, material flow, information flow, financial flow, batch, purchase, warehousing, transportation, selection criteria, supplier register, procurement and logistics costs, minimization, optimization, automation, business process , CRM-system.

ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ЗАКУПІВЕЛЬНОЮ ЛОГІСТИКОЮ ТОРГОВЕЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА	8
1.1.Змістовні характеристики концепту управління закупівельною логістикою торговельного підприємства	8
1.2.Логістичні активності та основні критерії формування системи закупівельної логістики торговельного підприємства	18
1.3. Методичне забезпечення аналітики закупівельної логістики торговельного підприємства	33
Висновки до розділу 1	44
РОЗДІЛ 2. УПРАВЛІННЯ ЗАКУПІВЕЛЬНОЮ ЛОГІСТИКОЮ ПП «ЛТ-ОФІС»	46
2.1. Організація закупівельної логістики ПП «ЛТ-Офіс».....	46
2.2. Оцінка результативності управління закупівельною логістикою ПП «ЛТ-Офіс».....	55
2.3. Дослідження ефективності управління закупівельною логістикою ПП «ЛТ-Офіс»	62
Висновки до розділу 2	74
РОЗДІЛ 3. ОБГРУНТУВАННЯ ЗАХОДІВ УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЗАКУПІВЕЛЬНОЮ ЛОГІСТИКОЮ ПП «ЛТ-ОФІС» ...	76
3.1. Визначення завдань координації управління закупівельною логістикою ПП «ЛТ-Офіс» з використанням ПЕОМ.....	76
3.2. Розробка заходів удосконалення управління закупівельною логістикою ПП «ЛТ-Офіс».....	84
3.3. Обґрунтування заходів удосконалення управління закупівельною логістикою ПП «ЛТ-Офіс»	108
Висновки до розділу 3	124
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	126
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	129
ДОДАТКИ	135

ВСТУП

Закупівельна логістика є невід'ємною частиною менеджменту, важливим інструментом сучасної економіки. Виклики для логістичної галузі з'явилися під час пандемії, коли ринок почав прискорено локалізуватися та переносити ланцюги постачання ближче до країни виробництва чи реалізації товарів. За умов військового стану в Україні більшість налагоджених ланцюгів постачання втратили можливості функціонувати. Тому актуальною є проблема формування ефективної системи їх адаптація та управління.

Метою роботи є обґрунтування заходів удосконалення управління закупівельною логістикою торговельного підприємства.

Для досягнення мети визначено комплексними завданнями даної роботи наступні:

- розглянути теоретико-методичні основи управління закупівельною логістикою торговельного підприємства,
- дослідити управління закупівельною логістикою ПП «ЛТ-Офіс»,
- обґрунтувати запропоновані заходи удосконалення управління закупівельною логістикою ПП «ЛТ-Офіс».

Об'єктом дослідження є процеси удосконалення управління закупівельною логістикою ПП «ЛТ-Офіс».

Предметом даної роботи є теоретичні, методичні і практичні аспекти удосконалення управління закупівельною логістикою торговельного підприємства.

Джерелами інформації роботи стали праці за проблематикою управління логістичною діяльністю із закупівлі матеріальних ресурсів таких зарубіжних та вітчизняних вчених як: Ачкасов А., Баурос Д., Галат Л., Губанов В., Капітонець М., Ламберт Д., Лахтіонова Л., Лушкин В., Луїс Р., Мазаракі А., Позднякова Л., Пономарьов В., Сайфулін Р., СтокДж.Р., Старостіна А., Харченко М., Черніхова О., Шеремет А., Юденко Е. та інших авторів, нормативні документи, організаційна структура, статистичні звіти.

У роботі використано сучасні наукові методи дослідження, а саме: індукції і дедукції, теоретичного узагальнення, синтезу, групування і класифікації, системного, ситуаційного аналізу, трендового, маркетингового та графічного аналізу з використанням ПЕОМ.

На основі поглибленого вивчення спеціальної літератури, передового досвіду з вирішення означеної проблеми, а також результатів дослідження об'єкту, елементами наукової новизни визнано таке: подальше теоретико-методичне узагальнення положень і розроблення науково-практичних рекомендацій щодо адаптації методичного інструментарію удосконалення управління закупівельною логістикою підприємстві з урахуванням місць виникнення витрат, ризиків та оптимізації реєстру постачальників.

Результати дослідження, що мають практичну значущість, знайшли застосування на ПП «ЛТ-Офіс».

Основні положення і результати дослідження доведено до стану методичних рекомендацій, апробовано та схвалено на Всеукраїнській науково-практичній Інтернет-конференції «Управління підприємствами в умовах сучасних глобальних викликів», м. Хмельницький-Херсон, 2023 рік та Всеукраїнській науково-практичній Інтернет-конференції «Міжгалузеві бізнес-інтеграції у сфері виробництва товарів та послуг», м. Хмельницький-Херсон, 2023 рік.

В структурі кваліфікаційної роботи магістра три розділи, загальний обсяг складає 138 сторінок, в т.ч. 54 таблиці, 39 рисунків, 63 використаних літературних джерел, 3 додатки.