

Херсонський національний технічний університет
Факультет інтегрованих технологій
Кафедра товарознавства, стандартизації та сертифікації

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА


на тему: **«ВПРОВАДЖЕННЯ ІНТЕГРОВАНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ
ЯКІСТЮ (НА ПРИКЛАДІ ТОВ «АГРОПРОДУКТ-ХЕРСОН»)»**

Виконав: студент 2 курсу,
групи БТС
спеціальності 076–Підприємництво,
торгівля та біржова діяльність
Присяжнюк С.М.
Керівник Євтушенко В.В.
Рецензент Куліш І.М.

Хмельницький – 2023р.

Херсонський національний технічний університет
Факультет інтегрованих технологій
Кафедра товарознавства, стандартизації та сертифікації
Освітньо-кваліфікаційний рівень магістр
Спеціальність 076 – Підприємництво, торгівля та біржова діяльність
Освітньо-професійна програма - Товарознавство та експертиза в митній справі та підприємницькій діяльності»

ЗАТВЕРДЖУЮ

 В.о. завідувача кафедри ТСС
Валентина СВТУШЕНКО
«02» жовтня 2023 року

**ЗАВДАННЯ
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА**

Присяжнюка Сергія Миколайовича

1. Тема роботи «Впровадження інтегрованої системи управління якістю (на прикладі ТОВ «Агропродукт-Херсон»)»

керівник роботи к.т.н., доцент Євтушенко В.В.
затверджена наказом вищого навчального закладу від «15» вересня 2023 року №493-с

2. Строк подання студентом роботи 05.12.2023р.

3. Вихідні дані до роботи - результати експериментальних досліджень, вимоги нормативних документів, літературні джерела

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити) – теоретичні засади управління якістю; аналіз системи управління якістю на ТОВ «Агропродукт-Херсон»; удосконалення процесу управління якістю на ТОВ «Агропродукт-Херсон».

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)
робота містить 15 рисунків, 2 таблиці

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
1-3	Євтушенко В.В.	 02.10.22р.	 02.10.22р.

7. Дата видачі завдання 02.10.2023р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Обробка літературних джерел, вивчення теоретичних і практичних матеріалів за темою роботи	02.10. – 12.10.23р.	
2	Збір матеріалів, складання бібліографії, аналіз та узагальнення зібраного матеріалу.	13.10. – 18.10.23р.	
3	Викладення проаналізованого та систематизованого матеріалу	19.10. – 24.10.23р.	
4	Написання першого розділу	25.10. – 28.10.23р.	
5	Написання другого розділу	29.10. – 01.11.23р.	
6	Проведення експериментальних досліджень	02.11. – 14.11.23р.	
7	Написання третього розділу	15.11. – 30.11.23р.	
8	Формулювання висновків	01.12. – 04.12.22р.	
9	Офіційний захист матеріалів дипломної роботи на засіданні Державної екзаменаційної комісії	відповідно до графіку захисту	

Студент  Присяжнюк С.М.Керівник роботи  Євтушенко В.В.

АНОТАЦІЯ

Кваліфікаційна робота магістра на тему: «Впровадження інтегрованої системи управління якістю (на прикладі ТОВ «Агропродукт-Херсон»)» є актуальною, оскільки використання систем управління якістю та управління безпечністю при їх грамотному впровадженні, гарантує необхідну та стабільну якість та безпечність продукції, яка випускається.

Метою роботи є впровадження інтегрованої системи управління якістю на ТОВ «Агропродукт-Херсон».

Об'єкт дослідження – процес організації управління якістю підприємства в ринкових умовах господарювання. Предмет дослідження – теоретичні, методологічні та організаційно-економічні аспекти організації управління якістю підприємства.

В першому розділі проведено аналіз теоретичних засад управління якістю. В другому розділі досліджено систему управління якістю на досліджуваному підприємстві. В третьому розділі запропоновано шляхи удосконалення існуючої системи управління якістю шляхом впровадження інтегрованої системи управління якістю.

За результатами роботи зроблено висновки та пропозиції. Основними з яких є: запропоновано алгоритм впровадження інтегрованої системи управління якістю на досліджуваному підприємстві; доведено ефективність впровадження такої системи.

Робота містить 15 рисунків, 2 таблиці.

Ключові слова: якість, управління якістю, система, підприємство.

ABSTRACT

The master's qualification work on the topic: "Implementation of an integrated quality management system (on the example of Agroproduct-Kherson LLC)" is relevant, since the use of quality management and safety management systems with their competent implementation guarantees the necessary and stable quality and safety of the products produced .

The purpose of the work is to implement an integrated quality management system at Agroproduct-Kherson LLC.

The object of the study is the process of organizing the quality management of the enterprise in market conditions of business. The subject of the study is theoretical, methodological and organizational and economic aspects of the organization of enterprise quality management.

In the first chapter, an analysis of the theoretical principles of quality management was carried out. In the second chapter, the quality management system at the researched enterprise is investigated. The third section offers ways to improve the existing quality management system by implementing an integrated quality management system.

Based on the results of the work, conclusions and suggestions were made. The main ones are: an algorithm for the introduction of an integrated quality management system at the investigated enterprise is proposed; the effectiveness of the implementation of such a system has been proven.

The work contains 15 figures, 2 tables.

Keywords: quality, quality management, system, enterprise.

РЕФЕРАТ

У кваліфікаційній роботі розглядається процес управління якістю на підприємстві та впровадження інтегрованої системи управління якістю на досліджуваному підприємстві.

Роботу складається із вступу, трьох розділів, які викладено на 85 сторінках машинописного тексту, вона містить 15 рисунків, 2 таблиці, список використаних джерел охоплює 27 найменувань.

ЗМІСТ

ВСТУП	8
Розділ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ	11
1.1. Процес управління якістю на підприємстві	11
1.2. Особливості управління якістю на підприємствах, які виготовляють та реалізують продукцію	16
1.3. Сучасні системи управління якістю	22
Розділ 2. АНАЛІЗ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА ТОВ «АГРОПРОДУКТ - ХЕРСОН»	37
2.1. Роль системи управління якістю продукції в забезпеченні конкурентоспроможності продукції підприємства	37
2.2. Аналітична характеристика функціонування підприємства	41
2.3. Система управління якістю на підприємстві	44
Розділ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ ПРОЦЕСУ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА ТОВ «АГРОПРОДУКТ-ХЕРСОН»	62
3.1. Системи управління якістю в умовах євроінтеграційних процесів	62
3.2. Інтегровані системи управління якістю продукції	66
3.3. Розробка інтегрованої системи управління якістю	71
ВИСНОВКИ	81
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	83

ВСТУП

Споживчий ринок харчової продукції є найважливішою складовою сучасної економіки України та розвивається згідно із певними державними програмами. Одним із головних напрямків державної науково-технічної політики у галузі здорового суспільства є забезпечення населення безпечними та якісними продуктами.

Недосконалість правових та організаційних механізмів щодо якості та безпечності харчової продукції, відсутність контролю зі сторони державних нечисленних наглядових служб призводять до того, що на українському споживчому ринку реалізуються продукти, які не відповідають вимогам якості та безпечності, потребам більшості населення, а також фальсифікована харчова продукція. Відсутність єдиної інформаційної системи простежуваності якості та безпечності харчової продукції на всіх етапах та стадіях технологічного циклу харчової продукції посилює ситуацію, що склалася.

Підприємствам як суб'єктам, які відповідають за якість і безпечність продукції, що випускається, для забезпечення стабільної роботи та розвитку необхідно виробляти високоякісну та безпечну продукцію для найбільш повного задоволення законодавчих вимог та споживчих переваг. У зв'язку з цим все велику роль завойовує використання систем управління якістю та управління безпечністю, використання яких при їх грамотному впровадженні, гарантує необхідну та стабільну якість та безпечність продукції, яка випускається.

Згідно з чинними нормативними та законодавчими документів на підприємствах харчової галузі при здійсненні процесів виробництва (виготовлення) харчової продукції, пов'язаних з вимогами безпечності такої продукції, виробник повинен розробити, впровадити та підтримувати процедури, засновані на принципах HACCP.

Представляючи окремо стандарти для системи управління якістю та системи безпечності продукту, підприємства можуть досягти визнання тільки для певних аспектів їх діяльності, створюючи неузгодженість в управлінні різними об'єктами в межах підприємства. Для узгодження спільного керівництва в управлінні на підприємстві необхідно впроваджувати ці системи в об'єднаному вигляді, тобто інтегрувати розрізнені заходи на всіх стадіях петлі якості.

В результаті створення інтегрованих систем управління, що базуються на стандартах СУЯ та СУБХП, є в даний час **актуальною** темою. Введення таких систем дозволить підприємствам врегулювати вимоги для безпечності та якості продукції, керувати ними та задовольняти законодавчі та споживчі вимоги.

Метою роботи є впровадження інтегрованої системи управління якістю на ТОВ «Агропродукт-Херсон».

Для досягнення поставленої у роботі мети потрібно виконати наступні **завдання:**

- дослідити теоретичні засади управління якістю на підприємстві;
- провести аналіз системи управління якістю на ТОВ «Агропродукт-Херсон»;
- обґрунтувати доцільність удосконалення системи управління якістю на досліджуваному підприємстві за рахунок впровадження інтегрованої системи управління якістю;
- розробити алгоритм впровадження інтегрованої системи управління якістю на ТОВ «Агропродукт-Херсон»;
- зробити висновки.

Об'єкт дослідження – процес організації управління якістю підприємства в ринкових умовах господарювання.

Предмет дослідження – теоретичні, методологічні та організаційно-економічні аспекти організації управління якістю підприємства.

Методи дослідження. Дослідження ґрунтуються на використанні основних положень системного підходу, монографічного, графічного, економічного та статистичного аналізу. Були застосовані також конкретні методи наукового дослідження: порівняння, системного аналізу, економіко-математичне моделювання тощо.

Інформаційна база. Теоретичною й методологічною базою дослідження стали діалектичний метод пізнання, економічні закони і категорії, нормативно-правові та методичні документи, наукові праці вітчизняних і зарубіжних учених стосовно систем управління якістю.

Наукова новизна кваліфікаційної роботи полягає в обґрунтуванні доцільності впровадження інтегрованої системи управління якістю. На підставі виявлених елементів ІСУЯІБ виділено склад процесів, на базі яких розроблено модель ІСУЯІБ, яка реалізує цикл безперервного покращення. Для оцінки результативності, відповідності та вірогідності для покращення запропонованої моделі розроблено методику оцінки її результативності.

Практична значимість полягає у тому, що результати дослідження створюють необхідне підґрунтя для подальшого системного вивчення проблеми організації управління якістю підприємства та в розробці конкретних рекомендацій для ТОВ «Агропрордукт-Херсон».