

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу
Кафедра державного управління і місцевого самоврядування

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

з теми: **ОПТИМІЗАЦІЯ МЕХАНІЗМІВ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ
В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ: ДОСВІД ТА ВИКЛИКИ**

Виконала: здобувачка першого (бакалаврського)
рівня вищої освіти групи
спеціальності 281 «Публічне управління та
адміністрування»
освітньо-професійної програми
«Публічне управління та адміністрування»

Готіна В.М.

(прізвище та ініціали)

Керівник

Демченко В.М.

(прізвище та ініціали)

Хмельницький – 2024 року

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин управління і бізнесу
 Кафедра державного управління і місцевого самоврядування
 Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)
 Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
 Освітньо-професійна програма: Публічне управління та адміністрування

ЗАТВЕРДЖУЮ

В. о. завідувача кафедри,

д.держ.упр., професор

_____ **Вікторія ФІЛІПОВА**

«_____» _____ 2024 року

ЗАВДАННЯ

НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА

Готіної Валентини Миколаївни

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи Оптимізація механізмів публічного управління в умовах цифрової трансформації: досвід та виклики.

керівник роботи Демченко Володимир Миколайович, к.філол.н., доцент.

затверджена наказом закладу вищої освіти від 17.01.2024 р. № 55-с

2. Строк подання студентом роботи 18 червня 2024 року

3. Вихідні дані до роботи Законодавчі та нормативні документи, підручники, навчальні посібники, періодичні видання, планові та звітні показники діяльності.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити): історія питання, науковий дискурс у сфері інформаційної та цифрової політики; особливості становлення цифрового суспільства в Україні; законодавчо встановлені засади інформаційної та цифрової політики; сучасні проблеми цифровізації суспільства та держави в Україні; шляхи вдосконалення інформаційного та цифрового розвитку в Україні.

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)
Робота містить 0 таблиць та 0 рисунків.

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
<i>Консультант з написання I-III розділів</i>	<i>Володимир ДЕМЧЕНКО, доцент</i>		
<i>Консультант з нормоконтролю</i>	<i>Наталія КРЕТОВА, провідний фахівець</i>		

7. Дата видачі завдання 18.01.2024 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1.	Огляд літературних джерел з теми	<i>21.01.24-04.02.24</i>	<i>виконано</i>
2.	Складання і затвердження плану роботи	<i>05.02.24-15.02.24</i>	<i>виконано</i>
3.	Написання I розділу	<i>16.02.24-22.03.23</i>	<i>виконано</i>
4.	Написання II розділу	<i>23.03.23-25.04.24</i>	<i>виконано</i>
5.	Формулювання висновків за темою дослідження	<i>26.04.24-02.05.24</i>	<i>виконано</i>
6.	Оформлення роботи	<i>03.05.24-10.05.24</i>	<i>виконано</i>
7.	Надання роботи керівнику для перевірки та написання подання	<i>10.05.24</i>	<i>виконано</i>
8.	Подання роботи для перевірки у КСПНП	<i>16.05.24</i>	<i>виконано</i>
9.	Захист роботи в ЕК	<i>18.06.24</i>	

Здобувач _____ Валентина ГОТІНА
 (підпис) (прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____ Володимир ДЕМЧЕНКО
 (підпис) (прізвище та ініціали)

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
РОЗДІЛ 1. ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ: ТЕОРЕТИЧНИЙ ТА ДЕРЖАВНИЙ ВИМІРИ.....	9
1.1. Науковий розгляд питань цифрової трансформації в Україні.....	9
1.2. Суб'єктний склад і становлення інформаційної та цифрової політики в Україні.....	17
1.3. Нормативно-правова база інформатизації та цифровізації в Україні.....	29
Висновки до розділу 1.....	37
РОЗДІЛ 2. ІМПЕМЕНТАЦІЯ СУЧАСНОГО ДОСВІДУ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ В УКРАЇНІ.....	40
2.1. Проблеми публічного управління в умовах цифрової трансформації в умовах воєнного стану.....	40
2.2. Зарубіжний досвід цифрової трансформації в державі й суспільстві.....	46
2.3. Оптимізація механізмів цифрової трансформації публічного управління в Україні.....	52
Висновки до розділу 2.....	57
ВИСНОВКИ.....	60
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	63

ВСТУП

Актуальність теми. Сьогодні перед Україною стоять кілька викликів, що потребують негайного вирішення, і найголовнішим серед них є, звісно, воєнне протистояння з потужним агресором – росією, яка впродовж століть намагалася знищити всі паростки української самостійності, що в умовах імперського пригноблення та геноциду мала виключно генетичний характер і лише зараз упроваджується на рівні державотворення. Також чітко виявляється вроджена демократичність українців, які прагнуть рівності між собою та серед інших європейських націй. Тому й на державному рівні непохитно декларується вектор на входження до Європейського Союзу, через що й відбувається війна, адже агресор цього не хоче.

У такому разі після завдання захисту держави та звільнення тимчасово окупованих територій суверенної України другим завданням стоїть реформування всіх галузей життя держави й суспільства відповідно до європейських вимог, і тут одним із головних постає інформатизація держави, вихід на повсюдне використання цифрових технологій у життєдіяльності українського суспільства, зокрема в галузі публічного управління. Чимало досягнень у цій сфері вже існують в Україні, особливо які було впроваджено через потребу надання онлайн різноманітних послуг – насамперед освітніх, адміністративних, фінансових, медичних і власне інформаційних. Активізуються комунікаційні мережі, зокрема мобільні та комп'ютерні, що не лише економлять час і кошти, але й роблять громадян України сучасними й поінформованими, адже вони мають прямий доступ до достовірної інформації, до загальносвітових мереж.

Воєнні події також засвідчили, що цифрова грамотність є одним із провідних засобів ведення бойових дій. Українські військові перед усім світом показали себе гідними учнями нових технологій, зокрема й цифрових, що не лише виконують функцію спостереження чи контролю, але й безпосередню

функцію збройної атаки. Тобто цифрові технології – також зброя, яка в гідних руках ніколи не нестиме загрози мирним громадянам, а лише слугуватиме захисту рідної землі від зазіхань агресора.

Зважаючи на наведене вище, тема нашого дослідження «Оптимізація механізмів публічного управління в умовах цифрової трансформації: досвід та виклики» є актуальною на сьогодні.

Тому активними є наукові дослідження в цій сфері, що вивчають шляхи підвищення рівня інформатизації суспільства й держави, цифрових навичок громадян, а також проблеми, наявні в інформаційному середовищі України в умовах війни. У роботі використано ряд таких досліджень, зокрема Ю. Іванченко, О. Токар, С. Чукут та Т. Джиґа, О. Баранов, М. Демкова, С. Дзюба, А. Єфанов, І. Жияєв, Е. Клепець, Ю. Місников, О. Арво, Т. Попова, І. Рубан, А. Семенченко), І. Артамонова розглядають питання власне інформаційної політики України; Е. Аблякімова, А. Сербіна, І. Куспляк, І. Харечко, Т. Вантух, О. Євсюкова, Д. Захарченко, Л. Лазоренко, О. Моргулець, І. Продан та Ю. Різник, Т. Слободенюк – питання доступу до публічної інформації, надання адміністративних послуг; О. Тихомиров, В. Карпенко, І. Боднар, У. Ільницька, М. Левицька, К. Наумчук та В. Коршак – питання національної та інформаційної безпеки; Т. Галіч, О. Ємельяненко, О. Загаєцька, Е. Легеза – використання цифрових технологій; О. Григорян, Є. Макаренко, О. Ткаченка – досвід міжнародного співробітництва в цій сфері.

Попри таку багату наукову палітру досліджень у сфері інформаційної політики недостатньо вивченою є комплексна площина, що включає і сервісну політику державного управління, і інформаційно-цифровий її напрямок.

Метою дослідження є визначення механізмів публічного управління в умовах цифрової трансформації, для чого потрібно проаналізувати наявні здобутки та визначити перспективи.

Для здійснення цієї мети слід вирішити такі **завдання**:

- з'ясувати думки українських науковців з приводу розвитку держави та системи публічного управління в напрямку інформатизації (цифровізації);
- розглянути особливості становлення політики інформатизації в Україні, її об'єкти та суб'єкти;
- проаналізувати законодавчу базу державної політики інформатизації;
- визначити сучасні проблеми у сфері цифрового управління в умовах воєнного стану в Україні;
- дослідити зарубіжний досвід цифровізації публічного управління та його впровадження в Україні;
- зазначити шляхи оптимізації механізмів цифрової трансформації публічного управління в Україні.

Об'єкт дослідження – державна політика інформатизації в Україні.

Предмет дослідження – механізми цифрової трансформації публічного управління в Україні.

Методологічною основою роботи є засади антропоцентризму та об'єктивізму. Для вирішення завдань дослідження було використано ретроспективний метод (для огляду законодавчої бази від 90-х років ХХ століття щодо формування інформаційного суспільства в сучасній Україні), соціологічний метод (для доведення зв'язку між розвитком інформатизації в Україні та воєнними подіями), статистичний (для демонстрації державних ресурсів інформаційного середовища в Україні в їх реальному та перспективному вимірах), системно-структурний (для опису завдань і напрямків реалізації державної політики інформатизації / цифровізації) та інші загальнонаукові та спеціальні методи.

Структура роботи. Робота складається зі вступу, двох розділів, висновків до кожного, загальних висновків, списку використаних джерел та літератури. Загальний обсяг роботи – 69 сторінок, із них основного тексту – 58 сторінок. Список використаних джерел складає 56 позицій.