

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему: Аналіз впливу мотивації працівників на ефективність діяльності підприємства (на матеріалах ТОВ «ФІТ СТЕП ПРО»)

Analysis of the impact of employee motivation on the efficiency of the enterprise (on the materials of LLC «FEET STEP PRO»)

Виконав: здобувач першого (бакалаврського)

рівня вищої освіти групи 4МНба

спеціальності 073 «Менеджмент»

(шифр і назва спеціальності)

освітньо-професійної програми

«Бізнес-адміністрування»

Славінський Я.О.

(прізвище та ініціали здобувача)

Керівник Корчевська Л.О.

(прізвище та ініціали)

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу
Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму
Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)
Спеціальності 073 «Менеджмент»
Освітньо-професійна програма «Бізнес-адміністрування»

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о.завідувача кафедри
к.е.н., доц. *Руслан НАБОКА*
«19» 01 2024 р.

ЗАВДАННЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА

Славінському Ярославу Олександровичу

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи «Аналіз впливу мотивації працівників на ефективність діяльності підприємства (на матеріалах ТОВ «ФІТ СТЕП ПРО»)»

керівник роботи Корчевська Лілія Олександрівна, д.е.н., професор

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом закладу вищої освіти від «17» 01 2024 р. № 58-с.

2. Строк подання здобувачем роботи: 18.06.2024 р.

3. Вихідні дані до роботи: Статистичні дані та матеріали звітності ТОВ «ФІТ СТЕП ПРО» за 2021-2023 рр., матеріали офіційного сайту ТОВ «ФІТ СТЕП ПРО», навчальна література.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити):

1. Теоретичні аспекти мотивації праці як функції менеджменту

2. Оцінка мотиваційного середовища на ТОВ «ФІТ СТЕП ПРО»

3. Шляхи удосконалення мотивації працівників на ТОВ «ФІТ СТЕП ПРО»

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

Робота містить 18 рисунків та 15 таблиць.

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Консультант з написання I-III розділів	Лілія КОРЧЕВСЬКА, професор	19.01.2024	29.04.2024 16.05.2024
Консультант з нормоконтролю	Олена БИЛИМ, ст. викладач	19.01.2024	24.05.2024 03.06.2024

7. Дата видачі завдання 19.01.2024

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи бакалавра	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Огляд літературних джерел з теми	22.01.24-14.02.24	виконано
2	Складання і затвердження плану роботи	15.02.24-21.02.24	виконано
3	Робота над теоретичним розділом	22.02.24-25.03.24	виконано
4	Робота над дослідницько-аналітичним розділом	26.03.24-29.04.24	виконано
5	Робота над рекомендаційним розділом	30.04.24-16.05.24	виконано
6	Формулювання висновків та пропозицій за темою дослідження	17.05.24-23.05.24	виконано
7	Оформлення роботи	24.05.24-03.06.24	виконано
8	Надання роботи керівнику для перевірки та написання подання	04.06.24	виконано
9	Подання роботи для перевірки у КСПНП	10.06.24	виконано
10	Захист роботи в ЕК	18.06.23	

Здобувач

Ярослав СЛАВІНСЬКИЙ
(підпис) (ім'я та прізвище)

Керівник роботи

Лілія КОРЧЕВСЬКА
(підпис) (ім'я та прізвище)

АНОТАЦІЯ

Славінський Я.О. Аналіз впливу мотивації працівників на ефективність діяльності підприємства (на матеріалах ТОВ «ФІТ СТЕП ПРО») – Рукопис.

Кваліфікаційна робота бакалавра за спеціальністю 073 «Менеджмент». Херсонський національний технічний університет, Хмельницький, 2024.

Кваліфікаційна робота бакалавра присвячена науковому обґрунтуванню впливу мотивації працівників на ефективність діяльності підприємства. У роботі описано поняття мотивації та її роль у діяльності підприємства. Досліджено зміст та особливості основних теорій мотивації. Охарактеризовано фактори, що впливають на мотивацію працівників. Надано загальну характеристику діяльності підприємства ТОВ «ФІТ СТЕП ПРО». Здійснено оцінку мотивації працівників на підприємстві. Оцінено ефективність використання працівників на підприємстві. Розроблено рекомендації щодо підвищення ефективності мотивації праці працівників підприємства. Здійснено оцінку ефективності від запропонованих заходів.

Ключові слова: мотивація працівників, ефективність, діяльність підприємства, аналіз.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ МОТИВАЦІЇ ПРАЦІВНИКІВ ЯК ФУНКЦІЇ МЕНЕДЖМЕНТУ.....	7
1.1 Поняття мотивації та її роль у діяльності підприємства.....	7
1.2 Зміст та особливості основних теорій мотивації.....	16
1.3 Фактори, що впливають на мотивацію працівників.....	26
Висновки до розділу 1.....	33
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ МОТИВАЦІЇ ТА ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ПРАЦІВНИКІВ ТОВ «ФІТ СТЕП ПРО».....	36
2.1 Загальна характеристика діяльності підприємства.....	36
2.2 Аналіз мотивації працівників ТОВ «ФІТ СТЕП ПРО».....	45
2.3 Оцінка ефективності використання працівників ТОВ «ФІТ СТЕП ПРО».....	54
Висновки до розділу 2.....	62
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ МОТИВАЦІЇ ПРАЦІВНИКІВ ТОВ «ФІТ СТЕП ПРО».....	65
3.1 Розробка рекомендацій щодо підвищення ефективності мотивації праці працівників підприємства ТОВ «ФІТ СТЕП ПРО».....	65
3.2 Оцінка ефективності від запропонованих заходів.....	72
Висновки до розділу 3.....	78
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	80
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	84
ДОДАТКИ.....	87

ВСТУП

У сучасних економічних умовах питання мотивації праці стає все більш актуальним. З розвитком суспільного виробництва зростає роль людських ресурсів у процесі цивілізації. Доведено, що саме людина та її мотивація є ключем до успіху в сучасному господарюванні. Нестача стимулів до праці, неможливість досягти поставлених цілей, неспроможність покращити рівень життя призводять до незадоволення роботою та своїм місцем у суспільстві. Ігнорування фактору мотивації у сфері праці веде до зниження продуктивності, якості продукції та трудової дисципліни на кожному підприємстві.

Впровадження дієвих методів мотивації працівників веде до покращення конкурентоспроможності, продуктивності та рентабельності компанії. Це відкриває шлях до нового рівня економічного розвитку та розширює можливості для успішного виходу на світовий ринок. Важливою перевагою ефективної мотиваційної моделі є те, що вона свідчить про турботу керівництва про своїх працівників. Це виражається в уважному ставленні до їх матеріального та соціального забезпечення, що, в свою чергу, веде до підвищення лояльності та залученості співробітників.

Значний вклад у розвиток впливу мотивації внесли як вітчизняні, так і зарубіжні вчені: Л. Божович, В. Вілюнас, А. Врум, Ф. Герцберг, О. Єлець, Г. Костюк, Д. Мак-Клелланд, С. Максименко, О. Малихіна, А. Маслоу, Ж. Піаже, В. Сухомлинський та інші.

Для вирішення проблеми мотивації вирішальне значення має створення сприятливого середовища, яке стимулюватиме працівників до ефективної діяльності. Це потребує впровадження таких форм та методів мотивації, які б сприяли високій продуктивності.

Метою роботи є розроблення теоретичних і прикладних аспектів аналізу мотивації працівників на ефективність діяльності підприємства.

Досягнення мети обумовлено вирішенням наступних завдань:

- описати поняття мотивації та її роль у діяльності підприємства;
- дослідити зміст та особливості основних теорій мотивації;

- охарактеризувати фактори, що впливають на мотивацію працівників;
- надати загальну характеристику діяльності підприємства;
- здійснити оцінку мотивації працівників на підприємстві;
- оцінити ефективність використання працівників на підприємстві;
- розробити рекомендації щодо підвищення ефективності мотивації праці працівників підприємства.
- здійснити оцінку ефективності від запропонованих заходів.

Об'єктом дослідження є процеси аналізу впливу мотивації працівників на ефективність діяльності підприємства.

Предметом дослідження є теоретичні та методичні основи аналізу впливу мотивації працівників на ефективність діяльності ТОВ «ФИТ СТЕП ПРО».

Інформаційною основою стали теоретичні та практичні дані, отримані з досліджень і публікацій як вітчизняних, так і зарубіжних видань, статистичні матеріали, електронні ресурси мережі Інтернет та документація досліджуваного підприємства.

Практичне значення дослідження полягає в тому, що ТОВ «ФИТ СТЕП ПРО» рекомендовано впровадити нові методи мотивації праці, які охоплюють як матеріальні, так і нематеріальні стимули.