

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТУ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ДИЗАЙНУ
КАФЕДРА ІНФОРМАТИКИ І КОМП'ЮТЕРНИХ НАУК

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

тему **«ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ
ТЕХНОЛОГІЙ НА ПІДПРИЄМСТВІ»**

Виконав: здобувач освіти 4 курсу, групи 4ІСТ
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
спеціальності 126 «Інформаційні системи та
технології»

ОПП «Інформаційні системи та технології в
економіці, менеджменті та управлінні проектами»

Тарасенко В.О.

Керівник: Карамушка М.В.

Рецензент: _____
(прізвище та ініціали)

Хмельницький – 2024 року

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет	інформаційних технологій та дизайну
Кафедра	інформатики і комп'ютерних наук
Освітній рівень	перший (бакалаврський)
Спеціальність	126 – Інформаційні системи та технології
Освітньо-професійна програма	Інформаційні системи та технології в економіці, менеджменті та управлінні проектами

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

Володимир ЛИТВИНЕНКО _____

« ____ » _____ 2024 року

З А В Д А Н Н Я НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА

Тарасенко Вікторії Олегівні

1. Тема роботи «Впровадження інноваційних інформаційних технологій на підприємстві».

керівник роботи к.т.н., доцент Карамушка Марина Володимирівна

затверджена наказом вищого навчального закладу від «17» 01 2024 року № 65-с

2. Строк подання студентом роботи 20.06.2024

3. Вихідні дані до роботи матеріали передатестаційної практики та літературних джерел.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити) Теоретичні аспекти застосування сучасних інформаційних технологій на підприємстві. Аналіз використання сучасних інформаційних технологій ТОВ «Елінг». Розробка стратегії інноваційного проекту для ТОВ «Елінг»

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)
_____ рисунків, таблиць. 9 _____ таблиць, 10 _____ рисунків

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Консультант з написання I-II(III) розділів	Карамушка М.В. доцент		
Консультант з використання ПЕОМ	Карамушка М.В. доцент		
Консультант з нормоконтролю	Карамушка М.В. доцент		

7. Дата видачі завдання 20.01.2024**КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН**

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи бакалавра	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1.	Огляд літературних джерел з теми	21.01.24-10.02.24	
2.	Складання і затвердження плану роботи	11.02.24-17.02.24	
3.	Написання 1 розділу	18.02.24-18.03.24	
4.	Написання 2 розділу	19.03.24-23.04.24	
5.	Написання 3 розділу	24.04.24-12.05.24	
6.	Написання 4 розділу	13.05.24-20.05.24	
6.	Формулювання висновків за темою дослідження	21.05.24-22.05.24	
7.	Оформлення роботи	23.05.24-04.06.24	
8.	Надання роботи керівнику для перевірки та написання подання	05.06.24	
9.	Подання роботи на рецензування	10.06.24	
10.	Подання роботи для перевірки у КСПНП	15.06.24	
11.	Захист роботи в ЕК	19.06.24	

Студент _____ Вікторія ТАРАСЕНКОКерівник роботи _____ Марина КАРАМУШКА

РЕФЕРАТ

Кваліфікаційна робота бакалавра містить сторінок 84, 9 таблиць, 10 рисунків та 23 літературних джерела.

ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Кваліфікаційна робота розкриває питання стосовно виявлення та обґрунтування способів впровадження інноваційних інформаційних технологій на підприємстві.

Перший розділ містить питання стосовно теоретичних аспектів застосування сучасних інформаційних технологій на підприємстві, розкрито сутність, поняття та основні напрями застосування .

В другому розділі роботи представлений аналіз використання сучасних інформаційних технологій ТОВ «Елінг», характеристику організаційно-економічної діяльності, CRM та бізнес-процеси в bpm'online та маркетингову стратегію.

В третьому розділі описано розробку стратегії інноваційного проекту для ТОВ «Елінг» та обґрунтування доцільності його впровадження.

КЛЮЧОВІ СЛОВА: Інноваційний проект, інформаційні технології, хмарні сховища даних, бізнес-процеси.

ЗМІСТ

Вступ	6
Розділ 1. Теоретичні основи застосування інформаційних технологій на підприємстві	8
1.1. Сутність, поняття та основні напрями застосування інформаційних технологій	8
1.2. Роль інформаційних технологій у сучасному бізнесі	17
1.3. Хмарні сховища даних	24
Розділ 2. Аналіз використання сучасних інформаційних технологій ТОВ «Елінг»	38
2.1. Характеристика організаційно-економічної діяльності	38
2.2. CRM та бізнес-процеси в bpm'online	47
2.3. Маркетингова стратегія	63
Розділ 3. Розробка стратегії інноваційного проекту для ТОВ «Елінг»	70
3.1. Розробка інноваційного програмного продукту	70
3.2. Обґрунтування доцільності впровадження інноваційного проекту	74
Висновок	81
Список використаних джерел	83

ВСТУП

Актуальність теми. У сучасну епоху глобалізації та швидкого розвитку технологій, інформаційні технології (ІТ) відіграють вирішальну роль у житті будь-якої організації. ІТ не просто підтримують існуючі бізнес-процеси, а стають основою для впровадження нових бізнес-моделей і стратегій. Здатність швидко та ефективно впроваджувати інноваційні ІТ-рішення стає критичним фактором успіху підприємств у всіх галузях.

Ця робота присвячена дослідженню процесів впровадження інноваційних інформаційних технологій на підприємствах, аналізу потенційних переваг та викликів, які виникають в цьому контексті. Особлива увага приділяється аспектам планування, реалізації, інтеграції нових ІТ-систем у вже існуючі бізнес-процеси та оцінці ефективності впроваджених змін.

Кваліфікаційна робота охоплює ряд ключових питань: від вибору технологічних рішень та вендорів до методів оцінки рентабельності інвестицій у ІТ. Також розглядається вплив інформаційних технологій на стратегічний розвиток компаній, вдосконалення клієнтського сервісу, оптимізацію внутрішніх процесів і підвищення загальної продуктивності підприємства.

На сьогоднішній день використання суто комп'ютерних технологій дозволяє лише відтворювати тим чи іншим способом дані, відомості і не дає можливості ефективно та безпосередньо взаємодіяти з інформаційним об'єктом, що створюється або демонструється. Це вирішують за допомогою сучасних інформаційних технологій.

Інформаційні технології грають ключову роль у підтримці всіх галузей управління на підприємстві, включаючи бухгалтерський облік, фінанси, управління людськими ресурсами, маркетинг, та управління виробництвом. Ці технології дозволяють ефективно координувати ці різноманітні функціональні сфери, сприяючи кращому плануванню, контролю, і прийняттю управлінських рішень.

Вивченням цієї тематики займалися численні вчені, як у нашій країні, так і за кордоном. Зокрема, такі вчені як В. Шамрай, В. Кривенко, С. Мельниченко, І. Огірко, С. Глівенко, М. Скопец, Н. Краснокуцька проводили дослідження у цій області, вносячи вагомий вклад у розвиток розуміння ролі інформаційних технологій у сучасному управлінні.

Мета даної роботи — не тільки проаналізувати теоретичні аспекти впровадження ІТ, а й на прикладах конкретної компанії продемонструвати практичні результати впровадження, визначити основні тенденції та проблеми, з якими можуть зіткнутися організації при імплементації новітніх технологій.

Виходячи з мети дослідження, в роботі поставлені наступні завдання:

- аналіз сучасного стану впровадження інформаційних технологій на підприємствах;
- визначення ключових інноваційних інформаційних технологій, які можуть бути впроваджені на підприємстві;
- оцінка економічної ефективності впровадження інноваційних ІТ на підприємстві;
- розробка стратегії впровадження інноваційних ІТ на підприємстві;
- аналіз ризиків, пов'язаних з впровадженням нових ІТ;
- оцінка впливу впровадження інноваційних ІТ на конкурентоспроможність та ефективність підприємства.

Об'єктом дослідження є процеси впровадження інноваційних інформаційних технологій на підприємстві. Це включає всю сукупність дій, методик і стратегій, які підприємство використовує для інтеграції нових технологічних рішень у свою діяльність з метою підвищення ефективності, продуктивності та конкурентоспроможності.

Предметом дослідження є процес впровадження інноваційних інформаційних технологій на підприємстві. Це включає аналіз методів, стратегій, етапів впровадження, оцінки економічної ефективності, управління ризиками, а також впливу цих технологій на діяльність підприємства, його конкурентоспроможність та ефективність.