

Херсонський національний технічний університет

(повне найменування вищого навчального закладу)

Інженерії та транспорту

(повне найменування інституту, назва факультету (відділення))

Транспортних систем і технічного сервісу

(повна назва кафедри (предметної, циклової комісії))

Пояснювальна записка

до кваліфікаційної роботи

Бакалавр

(освітньо-кваліфікаційний рівень)

на тему **«УДОСКОНАЛЕННЯ ТЕХНОЛОГІЙ ЗДІЙСНЕННЯ
ТРАНСПОРТНО - ЕКСПЕДИЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ»**

Виконав: студент 4 курсу, групи 4ТТ
спеціальності

275 – Транспортні технології (на
автомобільному транспорті)

(шифр і назва напрямку підготовки, спеціальності)

Марчук Н.В.

(прізвище та ініціали)

Керівник

Луб'яний П.В.

(прізвище та ініціали)

Рецензент

Войтович О.А.

(прізвище та ініціали)

Херсон- 2024 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства освіти і науки, молоді та
спорту України
29 березня 2012 року № 384

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ.**Інститут, факультет, відділення Інженерії та транспорту****Кафедра, циклова комісія Транспортних систем і технічного сервісу**

Рівня вищої освіти _____ бакалавр

спеціальність _____ 275 Транспортні технології

спеціалізація 275.03 на автомобільному транспорті**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Завідувач кафедри ТСТС

к.т.н., доц. _____ П.В. Луб'яний

“ ____ ” _____ 2024 року

З А В Д А Н Н Я**НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА****СТУДЕНТУ****Марчуку Назару Віталійовичу**

1. Тема проекту (роботи): Удосконалення технологій здійснення транспортно - експедиційного обслуговування

керівник проекту (роботи) к.т.н., доц. Луб'яний П.В.затверджені наказом вищого навчального закладу від 15.01. 2024 року № 43- с2. Строк подання студентом проекту (роботи) 16.06.2024 р.3. Вихідні дані до проекту (роботи) значення вхідних параметрів роботи та функціонування транспортно-експедиційної фірми

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)
Вступ, 1 Теоретичні основи управління вантажними перевезеннями 2 Аналіз управління перевезеннями в ТОВ «ХДС ICT» 3. Розробка рекомендацій з оптимізації управління в ТОВ «ХДС ICT» Висновки, Перелік посилань.

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

Матеріали демонстраційної графічної частини формату А4

6. Консультанти розділів проекту (роботи)

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
1	Луб'яний П.В.		
2	Луб'яний П.В.		
3	Луб'яний П.В.		

7. Дата видачі завдання 04.02.2024р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів дипломного проекту (роботи)	Строк виконання етапів проекту (роботи)	Примітка
1	Вступ	29.05. 2024	
2	Теоретичні основи управління . Вантажними перевезеннями	06.06. 2024	
3	Аналіз управління перевезеннями в ТОВ «ХДС ІСТ»	11.06. 2024	
4	Розробка рекомендацій з оптимізації управління в ТОВ «ХДС ІСТ»	14.06. 2024	
5	Висновки	15.06. 2024	

Студент Назар МАРЧУК

Керівник проекту (роботи) Павло ЛУБ'ЯНИЙ

ЗМІСТ

ПЕРЕЛІК УМОВНИХ ПОЗНАЧЕНЬ, СКОРОЧЕНЬ, ТЕРМІНІВ	Ст. 7
ВСТУП	8
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ . ВАНТАЖНИМИ ПЕРЕВЕЗЕННЯМИ	10
1.1 Теоретичні основи транспортно-експедиційного обслуговування	10
1.2 Технологічний процес здійснення транспортно - експедиційного обслуговування	21
1.3 Нормативно - правове регулювання	26
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ УПРАВЛІННЯ ПЕРЕВЕЗЕННЯМИ В ТОВ «ХДС ІСТ»	31
2.1 Аналіз діяльності транспортно-експедиційного обслуговування	31
2.2 Загальна характеристика підприємства ТОВ «ХДС ІСТ».	36
2.3 Аналіз виробничо - господарської діяльності ТОВ «ХДС ІСТ»	37
2.4. Оцінка конкурентних переваг ТОВ «ХДС ІСТ» на ринку транспортно - експедиторських послуг	38
РОЗДІЛ 3 РОЗРОБКА РЕКОМЕНДАЦІЙ З ОПТИМІЗАЦІЇ УПРАВЛІННЯ В ТОВ «ХДС ІСТ»	48
3.1 Стратегічні напрямки удосконалення технологій транспортно - експедиційної діяльності підприємства ТОВ «ХДС ІСТ»	48
3.2. Визначення ефективності проекту удосконалення технологій транспортно - експедиційного обслуговування	64
ВИСНОВКИ	70
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	74

АНОТАЦІЯ

Метою роботи - є дослідження теоретичних та практичних аспектів, обґрунтування практичних рекомендацій щодо удосконалення міжнародних перевезень вантажів на підприємстві.

Поставлена мета дослідження - обумовила необхідність вирішення таких завдань: дослідити поняття транспортно -експедиційного обслуговування; розглянути проблеми та перспективи розвитку автомобільних вантажних перевезень; дослідити методи оцінки ефективності системи управління міжнародними транспортними операціями; провести аналіз діяльності підприємства ТОВ «ХДС ІСТ» тощо.

ANNOTATION

The purpose of the study is to investigate theoretical and practical aspects, to substantiate practical recommendations for improving international transportation of goods at the enterprise.

The aim of the study necessitated the following tasks:
to study the concept of freight forwarding services; to consider the problems and prospects for the development of road freight transportation; to investigate methods for assessing the effectiveness of the international transportation operations management system; to analyze the activities of the company "CDS IST" LLC, etc.

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка до дипломної роботи «Удосконалення технологій здійснення транспортно - експедиційного обслуговування» : 77 сторінок, 11 рисунки, 1 таблиць, 18 використаних джерел.

Метою роботи є дослідження теоретичних та практичних аспектів, обґрунтування практичних рекомендацій щодо удосконалення міжнародних перевезень вантажів на підприємстві.

Поставлена мета дослідження обумовила необхідність вирішення таких завдань:

- 1) дослідити поняття транспортно -експедиційного обслуговування;
- 2) розглянути проблеми та перспективи розвитку автомобільних вантажних перевезень;
- 3) дослідити методи оцінки ефективності системи управління міжнародними транспортними операціями;
- 4) провести аналіз діяльності підприємства ТОВ «ХДС ІСТ» тощо.

Об'єктом дослідження є процеси міжнародних перевезень вантажів на підприємстві.

Предметом дослідження є теоретичні, науково-методичні, практичні аспекти аналізу, оцінювання та удосконалення міжнародних перевезень вантажів.

Матеріали дипломної роботи рекомендується використовувати при проведенні наукових досліджень, у навчальному процесі університету, в практичній діяльності фахівців організації робіт і послуг.

ПЕРЕЛІК УМОВНИХ ПОЗНАЧЕНЬ, СКОРОЧЕНЬ, ТЕРМІНІВ

ТЕО - Транспортно - експедиційне обслуговування;

ТЕП - Транспортно - експедиційне підприємство;

ТЕД - Транспортно - експедиційна діяльність;

ТЗ - Транспортний засіб;

ТЕ - Транспортно - експедиційне;

LLDC - країни, які не мають вихід до моря;

LDC - найменш розвинені країни;

ТЕ - Транспортно - експедиційне.

FTL - Комплектні вантажі;

LTL - Збірні вантажі.

ФІАТА - Міжнародна федерація експедиторських асоціацій;

ІКАО - Міжнародна Організація Цивільної Авіації;

ВСТУП

Згідно різних джерел, транспортне обслуговування трактується по - різному. Адже транспортно - експедиційні підприємства та їх сфера діяльності безпосередньо пов'язані з процесом переміщення вантажу у просторі та часі за наданням допоміжних, транспортних, вантажо - розвантажувальних послуг, послуг з юридичного та документального супроводження.

Взаємозв'язок трьох ключових ланок транспортно - експедиційного обслуговування передбачає доставку вантажу і виконання навантажувально - розвантажувальних робіт протягом всього циклу перевезення, підготовчо - заключне обслуговування, складські та експедиторські послуги, консультаційне та аналітичне обслуговування.

Експедиційне обслуговування є складовою частиною процесу руху товару від виробника до споживача і включає виконання додаткових робіт і операцій, без яких перевізний процес не може бути розпочато в пункті відправлення, продовжено і завершено в пункті призначення.

При експедиційному обслуговуванні надаються експедиційні, комерційно-правові та інформаційно-консультаційні послуги. Експедиційні послуги покликані забезпечити ефективний зв'язок між усіма елементами складної сучасної інфраструктури ринку.

Розвиток методів управління та господарювання на транспорті і гнучкого транспортно-логістичного ланцюга доставки товару до споживача.

Домінуючою концепцією є інтеграція ланцюга постачань, тобто забезпечення ефективності транспортно-експедиторського обслуговування вантажів на всіх етапах доставки з комплексним врахуванням показників.

У процесі надання транспортно-експедиторських послуг, організації доставки вантажів, транспортні та транспортно-експедиторські підприємства

стикаються з різноманітними видами ризиків, що перешкоджає їх ефективному функціонуванню, а в деяких випадках може призвести до банкрутства. Все це обумовлює необхідність вироблення підходів до управління ризиками в

Все це обумовлює необхідність вироблення підходів до управління ризиками в процесах доставки вантажів, організації ланцюгів постачань.

На сучасному етапі переходу до ринкових відносин виникає потреба прискореного розвитку виробничої інфраструктури, зокрема транспорту, що забезпечує надійне перевезення матеріальних ресурсів. В умовах конкурентної боротьби рівень попиту на транспортні послуги визначається якістю сервісу, оскільки його підвищення дозволяє збільшити ефективність виробництва і відповідно доходи колективів підприємств, що користуються такими послугами.