

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
(повне найменування вищого навчального закладу)

ІНЖЕНЕРІЇ ТА ТРАСПОРТУ
(повне найменування інституту, назва факультету (відділення))

ТРАНСПОРТНИХ СИСТЕМ ТА ТЕХНІЧНОГО СЕРВІСУ
(повна назва кафедри (предметної, циклової комісії))

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до кваліфікаційної роботи бакалавра

на тему: Аналіз якості виконання пасажирських перевезень громадським транспортом

Виконав: студент 2 курсу, групи 2_ТТ_с
спеціальності 275 – Транспортні технології
(на автомобільному транспорті)
шифр і назва напряму підготовки, спеціальності)

_____ Снігур Ю.В.

Керівник _____ Луб'яний П.В.

Рецензентка _____ Войтович О.А.

Херсон - 2024

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ.
Інститут, факультет, відділення Інженерії та транспорту
Кафедра, циклова комісія Транспортних систем і технічного сервісу
Рівня вищої освіти _____ бакалавр
спеціальність 275 Транспортні технології
спеціалізація 275.03 на автомобільному транспорті

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри ТСТС

к.т.н., доц. _____ П.В. Луб'яний

“ ____ ” _____ 2024 року

З А В Д А Н Н Я

НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА СТУДЕНТУ

Снігуру Юрію Віталійовичу

1. Тема проекту (роботи): Аналіз якості виконання пасажирських перевезень громадським транспортом

керівник проекту (роботи) к.т.н., доц. Луб'яний П.В.

затверджені наказом вищого навчального закладу від 15.01. 2024 року № 43- с

2. Строк подання студентом проекту (роботи) 16.06.2024 р.

3. Вихідні дані до проекту (роботи) значення вхідних параметрів роботи та функціонування міської пасажирської мережі

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)
Вступ, 1 Транспорт та пасажирські перевезення 2 Визначення факторів та дослідження
комфортності поїздки в громадському транспорті 3. Безпека життєдіяльності, основи
охорони праці Висновки, Перелік посилань.

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

Матеріали демонстраційної графічної частини формату А4

6. Консультанти розділів проекту (роботи)

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
1	Луб'яний П.В.		
2	Луб'яний П.В.		
3	Луб'яний П.В.		

7. Дата видачі завдання _____.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів дипломного проекту (роботи)	Строк виконання етапів проекту (роботи)	Примітка
1	Вступ	29.05. 2024	
2	Транспорт та пасажирські перевезення	06.06. 2024	
3	Визначення факторів та дослідження комфортності поїздки в громадському транспорті	11.06. 2024	
4	Безпека життєдіяльності, основи охорони праці	14.06. 2024	
5	Висновки	15.06. 2024	

Студент _____ **Юрій СНИГУР**

Керівник проекту (роботи) _____ **Павло ЛУБ'ЯНИЙ**

ЗМІСТ

	Ст.
ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1 ТРАНСПОРТ ТА ПАСАЖИРСЬКІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ	7
1.1 Складова транспорту у міській мобільності населення	7
1.2 Рівень задоволеності послугами перевезення пасажирів в Україні	8
1.3 Стан обслуговування пасажирів з точки зору якості сервісу	15
Висновки по розділу 1	42
РОЗДІЛ 2 ВИЗНАЧЕННЯ ФАКТОРІВ ТА ДОСЛІДЖЕННЯ КОМФОРТНОСТІ ПОЇЗДКИ В ГРОМАДСЬКОМУ ТРАНСПОРТІ	17
2.1 Критерії, що використовуються для оцінки комфортності поїздки міських жителів	17
2.2 Теоретичні основи визначення вимог до рівня комфорту громадського транспорту залежно від кількості пасажирів, які перебувають в салоні	19
2.3 Формування структури показників з врахуванням думок споживачів транспортних послуг	24
2.4. Визначення комплексного показника комфортності поїздки пасажирів у громадському транспорті	32
2.5. Встановлення заданого рівня комфорту громадського транспорту за пасажиронаповненням салону	35
Висновки по розділу 2	39
РОЗДІЛ 3 БЕЗПЕКА ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ, ОСНОВИ ОХОРОНИ ПРАЦІ	40
3.1 Тривалість робочого часу на підприємстві, тривалість відпочинку	40
3.2. Стомлення, його причини та психофізіологічні механізми	46
3.3. Організація та забезпечення заходів щодо розосередження робітників та службовців суб'єктів господарювання, що продовжують свою роботу в особливий період і евакуації населення	48
ВИСНОВКИ	53
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	74

АНОТАЦІЯ

Проведено дослідження змісту, соціальних механізмів та факторів детермінації функціонування та розвитку громадського транспорту у м. Херсоні у вигляді інтерв'ю, експертного опитування, аналізу документів соціологічних досліджень громадського транспорту, державної та відомчої статистики.

Розроблений комплекс комфортності поїздки пасажирів на основі суб'єктивних вражень, встановлений рівень комфорту громадського транспорту міста Херсон залежно від пасажиропотоку та дальності поїздки

ANNOTATION

A study of the content, social mechanisms and factors determining the functioning and development of public transport in Kherson was carried out in the form of interviews, expert surveys, analysis of documents of sociological studies of public transport, state and departmental statistics.

A complex of passenger travel comfort based on subjective impressions was developed, and the level of comfort of public transport in Kherson was established depending on passenger traffic and travel distance

РЕФЕРАТ

Випускна кваліфікаційна робота бакалавра студента групи 2ТТс Снігура Юрія Віталійовича виконана на тему: Аналіз якості виконання пасажирських перевезень громадським транспортом

Робота містить: 56 сторінки, 7 рисунки, 16 посилань на літературні джерела.

Об'єкт дослідження: пасажирів громадського транспорту м. Херсон.

Мета дослідження: дослідження змісту, соціальних механізмів та факторів детермінації функціонування та розвитку громадського транспорту у м. Херсон.

Методи дослідження: опитування у вигляді інтерв'ю, експертного опитування, аналіз документів у вигляді розгляду матеріалів соціологічних досліджень громадського транспорту, державної та відомчої статистики

Серед питань, що розглядаються, можна виділити наступні:

- оцінка задоволеності жителів міста послугами транспортної інфраструктури і їхнє суб'єктивне відчуття комфортного життя у місті;
- оцінка задоволеності жителів міста послугами «комфорт громадського транспорту» на основі соціального опитування;
- визначення показників комфортності поїздки пасажирів в громадському транспорті;
- оцінка якості перевезень пасажирів громадським транспортом за суб'єктивними ознаками;
- розробка комплексного показника комфортності поїздки пасажирів на основі їхніх суб'єктивних вражень;
- встановлення заданого рівня комфорту громадського транспорту міста Херсон залежно від пасажиронаповнення та дальності поїздки

ВСТУП

Сучасний світ надто динамічний, швидкий та безперервний, тому мобільність стає все важливішою складовою життя кожної людини. У зв'язку з цим, питання ефективності та якості пасажирських перевезень є актуальними як ніколи. З метою поліпшення якості надання послуг, варто провести аналіз сучасного стану пасажирських перевезень та виявити фактори, які найбільше впливають на якість їх виконання.

Сучасне місто неможливе без розвиненої транспортної інфраструктури, зокрема міського пасажирського транспорту, який має забезпечувати комфортність та безпеку поїздок. Україна зусиллям покращення дорожньої інфраструктури та модернізації рухомого складу досягає відповідності світовим стандартам. Зокрема, зменшення рівня забруднення довкілля стає невід'ємною складовою роботи громадського транспорту.

При наданні послуг громадського транспорту, комфортність поїздки для пасажирів повинна бути важливим завданням. Однак, для прийняття обґрунтованих рішень необхідно ретельний аналіз результатів. Тому отримання актуальних результатів дослідження комфортності поїздок є надзвичайно важливим в умовах транспортної реконструкції громадських перевезень.