

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ, МАРКЕТИНГУ І ТУРИЗМУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему: «Удосконалення системи управління персоналом підприємства в умовах фінансової децентралізації» (на матеріалах КНП «Херсонська обласна клінічна лікарня» ХОР)»

«Improving the personnel management system of the enterprise in the conditions of financial decentralization» (on the materials of Municipal Non-Profit Enterprise «Kherson Regional Clinical Hospital» of Kherson Regional Council)»

Виконав: здобувач другого
(магістерського) рівня вищої освіти групи
бМНба

спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр і назва спеціальності)

освітньо-професійна програми

«Бізнес-адміністрування»

Хондусь А.О.

(прізвище та ініціали)

Керівник

Билим О.С.

(прізвище та ініціали)

Хмельницький – 2024 року

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин управління і бізнесу

Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Спеціальності 073 «Менеджмент»

Освітньо-професійна програма «Бізнес-адміністрування»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

_____ к.е.н., доц. Руслан НАБОКА

« _____ » _____ 2024 р.

**З А В Д А Н Н Я
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА**

Хондусю Андрію Олександровичу

1. Тема роботи: «Удосконалення системи управління персоналом підприємства в умовах фінансової децентралізації (на матеріалах КНП «Херсонська обласна клінічна лікарня» ХОР)»

керівник роботи Билим О.С, доктор філософ., ст.викладач

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом закладу вищого освіти від 23 вересня 2024 року № 479-
с

2. Строк подання здобувачем роботи «19» грудня 2024 р.

3. Вихідні дані до роботи планові та звітні дані щодо діяльності КНП «Херсонська обласна клінічна лікарня» ХОР за 2021-2023 рр.

4. Зміст кваліфікаційної роботи (перелік питань, які потрібно розробити):

1. Теоретико-методичні засади управління персоналом в закладах сфери охорони здоров'я в умовах фінансової децентралізації

2. Аналіз системи управління персоналом КНП «Херсонська обласна клінічна лікарня» ХОР

3. Напрями удосконалення системи управління персоналом підприємства

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

Робота містить 23 таблиці, 11 рисунків. Наочний матеріал на 6 аркушах

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада Консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
<i>Консультант з написання I-III розділів</i>	<i>Олена БИЛИМ – ст. викладач</i>		
<i>Консультант з нормоконтролю</i>	<i>Олена БИЛИМ – ст. викладач</i>		

7. Дата видачі завдання «23» вересня 2024 року

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1.	Огляд літературних джерел з теми	24.09.2024 - 29.10.2024	<i>виконано</i>
2.	Складання і затвердження плану роботи	30.09.2024 - 04.10.2024	<i>виконано</i>
3.	Робота над теоретико-методичним розділом	05.10.2024 - 20.10.2024	<i>виконано</i>
4.	Робота над дослідницько-аналітичним розділом	21.10.2024 - 05.11.2024	<i>виконано</i>
5.	Робота над проектно-рекомендаційним розділом	06.11.2024 - 20.11.2024	<i>виконано</i>
6.	Формулювання висновків за темою дослідження	21.11.2024 - 24.11.2024	<i>виконано</i>
7.	Оформлення роботи	25.11.2024 - 04.12.2024	<i>виконано</i>
8.	Надання роботи керівнику для перевірки та написання подання	05.12.2024 - 15.12.2024	<i>виконано</i>
9.	Подання роботи для перевірки у КСПНП	16.12.2024	<i>виконано</i>
10.	Захист роботи в ЕК	19.12.2024	

Здобувач _____ Андрій ХОНДУСЬ
(підпис) (ім'я прізвище)

Керівник роботи _____ Олена БИЛИМ
(підпис) (ім'я прізвище)

АНОТАЦІЯ

Хондусь А.О. Удосконалення системи управління персоналом підприємства в умовах фінансової децентралізації (на матеріалах КНП «Херсонська обласна клінічна лікарня»).

У кваліфікаційній роботі магістра визначено теоретико-методичні засади управління персоналом в закладах сфери охорони здоров'я в умовах фінансової децентралізації. Проведено аналіз системи управління персоналом КНП «Херсонська обласна клінічна лікарня». Запропоновано напрями удосконалення системи управління персоналом підприємства. Здійснено прогнозування впливу запропонованих заходів на систему управління персоналом підприємства.

Ключові слова: підприємство, система управління персоналом, підсистеми управління персоналом, інтегральний показник управління персоналом підприємства, фінансова децентралізація.

ANNOTATION

«Improving the personnel management system of the enterprise in the conditions of financial decentralization» (on the materials of Municipal Non-Profit Enterprise «Kherson Regional Clinical Hospital» of Kherson Regional Council)

The master's qualification thesis defines the theoretical and methodological foundations of personnel management in healthcare institutions under conditions of financial decentralization. An analysis of the personnel management system of the Municipal Non-Profit Enterprise “Kherson Regional Clinical Hospital” was conducted. Directions for improving the personnel management system of the enterprise were proposed. The impact of the proposed measures on the enterprise's personnel management system was forecasted.

Keywords: enterprise, personnel management system, personnel management subsystems, integral indicator of enterprise personnel management, financial decentralization.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ В ЗАКЛАДАХ СФЕРИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я В УМОВАХ ФІНАНСОВОЇ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ.....	11
1.1. Сутність і значення системи управління персоналом комунального некомерційного підприємства.....	11
1.2. Особливості процесу управління закладами охорони здоров'я в умовах фінансової децентралізації.....	21
1.3. Обґрунтування системи показників оцінки рівня ефективності управління персоналом комунального некомерційного підприємства.....	26
Висновки до розділу 1.....	32
РОЗДІЛ 2.АНАЛІЗ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ КНП «ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСНА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ».....	34
2.1. Аналіз фінансово-господарського стану КНП «ХОКЛ».....	34
2.2. Аналіз складових системи управління персоналом підприємства	44
2.3. Оцінка показників ефективності праці персоналу КНП «ХОКЛ».....	60
Висновки до розділу 2.....	66
РОЗДІЛ 3. НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА.....	68
3.1. Узагальнена оцінка системи управління персоналом на підприємстві.....	68
3.2. Пропозиції щодо удосконалення системи управління персоналом в умовах фінансової децентралізації.....	71
3.3. Прогнозування впливу запропонованих заходів на систему управління персоналом підприємства.....	76
Висновки до розділу 3.....	80
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	82
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	85

ВСТУП

На сучасному етапі розвитку вітчизняної охорони здоров'я в умовах економічної кризи та воєнних дій, організація діяльності медичних установ та управління персоналом в них набуває особливої значущості. При цьому необхідно враховувати, що заклади охорони здоров'я є виробниками особливого товару в формі медичних послуг – збереження здоров'я нації.

Якість медичної допомоги та її доступність визначаються не тільки адекватністю організаційних форм та станом матеріально технічної бази охорони здоров'я, а й значною мірою наявністю кваліфікованих співробітників, що володіють спеціалізованими знаннями, ефективністю системи управління медичною установою.

Обрана тема є актуальною, тому що відсутність якісного управління створює передумови зниження якості медичних послуг, що надаються населенню, а це в свою чергу негативно позначиться на заробітній платі та соціальній атмосфері в колективі, а також іміджу медичного закладу.

Питання управління закладами охорони здоров'я в умовах децентралізації досліджували такі науковці, як Бикова В. Г., Борвінко Е. В., Волчек В. В., Крячкова Л. В., Лехан В. М., Кравченко В. В., Орлова Н. М., Смирнов О. С., Устінов О. В., Чебан В. І. та ін. Автори зазначають, що зміна організаційно-правового статусу медичних закладів, що входять до комунальної системи охорони здоров'я, також передбачає необхідність зміни функцій територіальних органів охорони здоров'я. За нових умов ці керівні органи не стільки керують безпосередньою діяльністю медичних підприємств, скільки займаються розробкою місцевих програм охорони здоров'я на основі медичного моніторингу, формування та розміщення на контрактній основі державного замовлення на медичне обслуговування, послуги населенню тощо.

Теоретичні, методичні, практичні аспекти управління персоналом в закладах охорони здоров'я досліджувалися багатьма вченими, серед них такі науковці: О.І. Амоша, О.В.Баєва, Н. М. Бакуліна, А.Д. Барзилович, М.М.

Білінська, І. Н. Бондаренко, М.Д. Виноградський, А.М. Виноградська, З.С. Гладун, Є.Є. Латишев, О.П. Маслова, В.Г. Никифорова, Т.М. Носулів, О.С. Пескова В. В. Ровенська, Є. О. Саржевська, Л.Л. Шамілева, О.М. Шканова. Але залишаються питання, які потребують подальшого вивчення та опрацювання щодо забезпечення регулювання ефективної діяльності медичних закладів в умовах децентралізації влади, а також питання пошуку шляхів удосконалення системи управління персоналом підприємства в умовах фінансової децентралізації.

Мета і завдання дослідження. Метою дослідження кваліфікаційної роботи магістра є узагальнення теоретичних та методичних основ управління персоналом підприємства, пошук шляхів удосконалення системи управління персоналом в умовах фінансової децентралізації.

Відповідно до поставленої мети визначено наступні завдання:

- охарактеризувати сутність і значення системи управління персоналом комунального некомерційного підприємства;
- дослідити особливості процесу управління закладами охорони здоров'я в умовах фінансової децентралізації;
- обґрунтувати систему показників оцінки рівня ефективності управління персоналом комунального некомерційного підприємства;
- провести аналіз фінансово-господарського стану КНП «ХОКЛ»;
- здійснити аналіз складових системи управління персоналом підприємства;
- провести оцінку показників ефективності праці персоналу КНП «ХОКЛ»;
- здійснити узагальнену оцінку системи управління персоналом на підприємстві;
- надати пропозиції щодо удосконалення системи управління персоналом в умовах фінансової децентралізації;
- здійснити прогнозування впливу запропонованих заходів на систему управління персоналом підприємства.

Об'єктом дослідження є процеси оцінювання та удосконалення системи управління персоналом підприємства КНП «ХОКЛ» в умовах фінансової децентралізації.

Предметом дослідження є сукупність теоретичних, методичних та прикладних аспектів системи управління персоналом КНП «ХОКЛ».

Методи дослідження. У процесі дослідження використано діалектичний метод наукового пізнання, а також загальнонаукові методи пізнання: метод теоретичного узагальнення; метод аналізу та синтезу; методи статистичного аналізу.

Аналітична інформація базується на даних статистичної звітності, зокрема, бухгалтерської звітності підприємств (Баланс, звіт про фінансові результати) КНП «ХОКЛ».

Теоретичною основою кваліфікаційної роботи магістра є праці провідних вітчизняних та зарубіжних вчених, присвячені питанням управління персоналом підприємств та, зокрема, способам управління системою та її підсистемами та напрямам удосконалення системи управління персоналу на підприємствах КНП в умовах фінансової децентралізації.

Елементами наукової новизни є:

Теоретико-методичне обґрунтування засад управління персоналом на підприємствах КНП за рахунок покращення підсистем управління в умовах фінансової децентралізації.

Інформаційну базу роботи становлять офіційні матеріали та публікації, а саме Закони України, Укази Президента України, постанови Верховної Ради України та Кабінету Міністрів України, монографічна та періодична література, результати власних досліджень автора.

Практична значущість полягає у тому, що основні положення, висновки і пропозиції, які містяться у кваліфікаційній роботі мають науково-прикладне значення та дозволяють виділити напрямки удосконалення управління персоналом КНП «ХОКЛ» в умовах фінансової децентралізації.

Апробація результатів роботи: опубліковано 3 тези в збірниках:

1. *Кокорева О.В., Хондусь А.О.* Виклики сучасності: управління закладами охорони здоров'я в умовах фінансової децентралізації // Сучасні стратегії сталого розвитку держави та суспільства: наукові горизонти та перспективи: збірник матеріалів І-ї Науково-практичної конференції з міжнародною участю / за наук. ред. проф. О. В. Чепелюк, В. Д. Філіппової, В. М. Демченка. Хмельницький: ХНТУ, 2024. – 69-72 С. URL: <http://surl.li/rdsgb>

2. *Кокорева О.В., Хондусь А.О.* Управління персоналом комунального некомерційного підприємства в контексті соціальної відповідальності // Міжгалузеві бізнес-інтеграції у сфері виробництва товарів і послуг: матеріали Всеукраїнської наук.-практ. Інтернет-конф. здобувачів вищої освіти і молодих вчених (28 листопада 2023 р., м. Хмельницький, м. Херсон) / за ред. Р.М. Набоки. – Херсон: Книжкове видавництво ФОП Вишемирський В.С., 2023. – С.20 – 23. URL: <http://surl.li/utau1>

3. *Кокорева О.В., Хондусь А.О.* Управління КНП «Херсонська обласна клінічна лікарня» в контексті партнерської взаємодії та соціальної відповідальності в умовах війни // Міжгалузеві бізнес-інтеграції у сфері виробництва товарів і послуг: матеріали II Всеукраїнської наук.-практ. Інтернет-конф. здобувачів вищої освіти і молодих вчених (05 грудня 2024 р., м. Хмельницький, м. Херсон) / за ред. Р.М. Набоки. – Херсон: Книжкове видавництво ФОП Вишемирський В.С., 2024. (в редакції до друку).

4. Участь у I турі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт з галузей знань і спеціальностей у 2023/2024 навчальному році за спеціальністю 073 «Менеджмент». Тема наукової роботи «Управління персоналом на основі принципів корпоративної стратегії організації в умовах децентралізації», виконувалася під керівництвом к.е.н., доцента Кокоревої О.В. Нагороджений дипломом II ступеня.

Структура й обсяг роботи. Основний текст дипломної роботи викладений на 90 сторінках складається зі вступу, трьох розділів, висновків та списку використаних джерел із 42 найменувань на 5 сторінках. Робота містить 11 рисунків і 23 таблиці.