

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

(повне найменування вищого навчального закладу)

ФАКУЛЬТЕТ ІНЖЕНЕРІЇ ТА ТРАНСПОРТУ

(повне найменування інституту, назва факультету (відділення))

Транспортних систем і технічного сервісу

(повна назва кафедри (предметної, циклової комісії))

Пояснювальна записка

до кваліфікаційної роботи магістра

магістр

(освітньо-кваліфікаційний рівень)

на тему: «УДОСКОНАЛЕННЯ МЕТОДИКИ ПІДБОРУ
ПЕРСОНАЛУ ДЛЯ ПОБУДОВИ ПАСАЖИРСЬКИХ МАРШРУТНИХ
СИСТЕМ МІСТ»

Виконав: студент 2 курсу, групи 6ТТ
спеціальності

275 - Транспортні технології

(шифр і назва напрямку підготовки, спеціальності)

Антоняк П.О.

(прізвище та ініціали)

Керівник к.т.н., доцент Луб'яний П.В.

(прізвище та ініціали)

Рецензент к.т.н., доцент Войтович О.А.

(прізвище та ініціали)

Херсон – 2024

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ.

(повне найменування вищого навчального закладу)

Інститут, факультет, відділення Інженерії та транспорту

Кафедра, циклова комісія Транспортних систем і технічного сервісу

Рівня вищої освіти магістр

спеціальність 275 – Транспортні технології

(шифр і назва)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри ТСТС

к.т.н., доц. _____ П.В.Луб'яний

“ ____ ” _____ 2024 року

**З А В Д А Н Н Я
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА
СТУДЕНТУ**

Антоняку Павлу Олександровичу

1. Тема проекту (роботи) Удосконалення методики підбору персоналу для побудови пасажирських маршрутних систем міст
керівник проекту (роботи. к.т.н., доцент Луб'яний П.В.
затверджені наказом вищого навчального закладу від 28.08.2024 року №370-С
2. Строк подання студентом проекту (роботи) 09.12.2024 р.
3. *Вихідні дані до проекту (роботи) Програмами розвитку транспорту загального користування*
4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити) *Вступ, 1 Аналіз методологічних основ управління формуванням команд проектів 2 Системні аспекти моделювання процесів формування команд проектів побудови пасажирських маршрутних систем міст 3 Методи і моделі формування команд проектів побудови пасажирських маршрутних систем міст , Висновки, Список використаних джерел.*
5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень) *матеріали демонстраційної графічної частини формату А4*

6. Консультанти розділів проекту (роботи)

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Теоретична частина	<u>Луб'яний П.В. – к.т.н., доцент</u>		
Конструкторська частина	<u>Луб'яний П.В. – к.т.н., доцент</u>		

7. Дата видачі завдання 28.08.2024.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів дипломного проекту (роботи)	Строк виконання етапів проекту (роботи)	Примітка
1	Вступ	06.11.2023	
2	Аналіз методологічних основ управління формуванням команд проектів	16.11.2023	
3	Системні аспекти моделювання процесів формування команд проектів побудови пасажирських маршрутних систем міст	23.11.2023	
4	Методи і моделі формування команд проектів побудови пасажирських маршрутних систем міст	30.11.2023	
5	Висновки	07.12.2023	

Студент _____ Павло АНТОНЯК

(підпис)

Керівник проекту (роботи) _____ Павло ЛУБ'ЯНИЙ

(підпис)

АНОТАЦІЯ

Дослідження полягає в підвищенні ефективності процесів командування в проектах побудови пасажирських маршрутних систем міст на основі розроблення методів і моделей відбору кандидатів до команди проекту. Передбачається подальша формалізація умов використання практики і уроків формування команд проектів, вирішення яких за умовами реалізації проектів побудови пасажирських маршрутних систем міст має сприяти розв'язанню проблеми національної економіки і підвищення ефективності проектного управління процесами та системами міських пасажирських перевезень.

ANNOTATION

The research consists in increasing the efficiency of team formation processes in projects of construction of passenger route systems of cities based on the development of methods and models for selecting candidates for the project team. The further formalization of the conditions for the use of practices and lessons in the formation of project teams is expected, the solution of which, according to the conditions of implementation of projects for the construction of passenger route systems of cities, should contribute to solving the problem of the national economy and improving the efficiency of project management of processes and systems of urban passenger transportation.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	4
РОЗДІЛ 1 АНАЛІЗ МЕТОДОЛОГІЧНИХ ОСНОВ УПРАВЛІННЯ ФОРМУВАННЯМ КОМАНД ПРОЕКТІВ.....	10
1.1 Управління проектами та програмами розвитку транспорту загального користування	10
1.2 Методи і моделі формування команд проектів.....	17
1.3 Взаємозв'язок і зміст основних задач дослідження.....	29
1.4 Висновки до розділу 1.....	34
РОЗДІЛ 2 СИСТЕМНІ АСПЕКТИ МОДЕЛЮВАННЯ ПРОЦЕСІВ ФОРМУВАННЯ КОМАНД ПРОЕКТІВ ПОБУДОВИ ПАСАЖИРСЬКИХ МАРШРУТНИХ СИСТЕМ МІСТ.....	35
2.1 Модель функціонально-рольового формування команд проектів побудови пасажирських маршрутних систем міст.....	35
2.2 Формування принципової схеми прийняття рішень за оцінкою компетенцій кандидатів до команд проектів.....	43
2.3 Концепція прецедентного формування команд проектів побудови пасажирських маршрутних систем міст.....	46
2.4 Продукто-орієнтована модель життєвого циклу проекту побудови пасажирських маршрутних систем міст.....	61
2.5 Висновки до розділу 2.....	68
РОЗДІЛ 3 МЕТОДИ І МОДЕЛІ ФОРМУВАННЯ КОМАНД ПРОЕКТІВ ПОБУДОВИ ПАСАЖИРСЬКИХ МАРШРУТНИХ СИСТЕМ МІСТ.....	69
3.1 Моделювання формування команд проектів побудови пасажирських маршрутних систем міст.....	69
3.2 Кваліметрична модель оцінювання професійного рівня команд проектів.....	85
3.3 Прецедентний метод формування команд проектів побудови пасажирських маршрутних систем міст	90
3.4 Висновки до розділу 3	95
РОЗДІЛ 4 РЕАЛІЗАЦІЯ МЕТОДІВ І МОДЕЛЕЙ ФОРМУВАННЯ КОМАНД ПРОЕКТІВ ПОБУДОВИ ПАСАЖИРСЬКИХ МАРШРУТНИХ СИСТЕМ МІСТ.....	96
4.1 Реалізація методів і моделей формування команд проектів побудови пасажирських маршрутних систем міст на основі розробленого алгоритму та програмного продукту	99
4.2 Структурно-функціональний аналіз алгоритму та програмного продукту за моделями формування команд проектів побудови пасажирських маршрутних систем міст.....	102
4.3 Методичні рекомендації щодо впровадження алгоритму та	

програмного продукту формування команд проектів побудови пасажирських маршрутних систем міст	103
4.4 Висновки до розділу 4	104
ВИСНОВКИ	106
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	107

ВСТУП

Актуальність теми досліджень. Згідно Законів України «Про захист прав споживачів», «Про транспорт», «Про автомобільний транспорт» забезпечення повного та своєчасного задоволення потреб населення в перевезеннях, підвищення ефективності і якості роботи транспорту є одним із актуальних завдань соціальної політики нашої держави, яке покладається на персонал транспорту. Задовольняючи попит населення в перевезеннях, міський пасажирський транспорт впливає на рівень продуктивності праці, побутового обслуговування, розвиток культури і дозвілля та суттєво позначається на рівні соціальної напруги в суспільстві. Потреби в міських перевезеннях виникають у 97% населення України, річний обсяг перевезень пасажирів становить понад 70% від загального, а тому вдосконалення управління системами міських пасажирських перевезень (МПП) набуває суттєвого значення для міст України.

Розвиток МПП за обставин кардинальних економічних, соціальних та демографічних змін, які спостерігаються в останні десятиліття в містах України, з одного боку, і поширення інформаційних та телекомунікаційних технологій, з іншого, вимагають постановки нових і переопрацювання ряду відомих наукових задач щодо підвищення ефективності управління процесами і системами МПП на стратегічному, тактичному та оперативному рівнях, зокрема широкого впровадження проектного управління. Проведений аналіз показав, що одним із найбільш актуальних проблемних питань щодо розвитку проектного управління в цілому, і управління проектами МПП зокрема, залишається питання формування раціонального кількісного та якісного складу проектних команд. Так, відомі на сьогодні методи і моделі управління формуванням команд проектів в недостатній мірі дозволяють враховувати можливість використання кращої практики і/або уроків, набутих попередньо.

Таким чином, актуальним науковим завданням є розвиток теоретичних і методичних основ формалізації використання кращої практики і/або уроків управління формуванням команд проектів, вирішення якого за умовами реалізації проектів побудови пасажирських маршрутних систем міст (ППМСМ) має сприяти розв'язанню такої важливої проблеми національної економіки, як підвищення ефективності проектного управління процесами і системами МПП.

Мета і задачі дослідження. Мета дослідження полягає в підвищенні ефективності процесів командування в проектах побудови пасажирських маршрутних систем міст на основі розроблення методів і моделей відбору кандидатів до команди проекту, якими передбачається подальша формалізація умов використання кращої практики і/або уроків формування