

Херсонський національний технічний університет
Факультет інтегрованих технологій
Кафедра товарознавства, стандартизації та сертифікації

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА
на тему: **«ЕКСПЕРТИЗА ЯКОСТІ ЖІНОЧОГО ВЗУТТЯ»**

Виконала: здобувач 2 курсу, групи 6ЛПст
спеціальності 182 Технології легкої промисловості

Вітіннікова О.В.

Керівник: Расторгуєва М.Й.

Рецензент: Куліш І.М.

Херсонський національний технічний університет
Факультет інтегрованих технологій
Кафедра товарознавства, стандартизації та сертифікації

освітньо-кваліфікаційний рівень
спеціальність
освітньо-професійна програма
сертифікація виробів

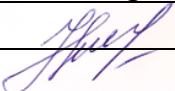
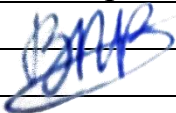
магістр
182– Технології легкої промисловості
товарознавство, стандартизація та

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри ТСС
Валентина ЄВТУШЕНКО
« 28 » вересня 2024 року

ЗАВДАННЯ
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА
Вітітнікової Олександри Вікторівни

1. Тема роботи «Експертиза якості жіночого взуття»
керівник роботи к.т.н., доцент Расторгуєва М.Й.
затверджена наказом вищого навчального закладу від « 25 » вересня
2024 року № 502-с
2. Строк подання студентом роботи 03.12.2024р.
3. Вихідні дані до роботи - результати експериментальних досліджень,
вимоги нормативних документів, літературні джерела
4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які
потрібно розробити) – огляд літератури за темою роботи; методика
проведення дослідження; експертиза якості жіночого взуття;
охорона праці
5. Перелік графічного робота містить 26 рисунків, 1 таблицю

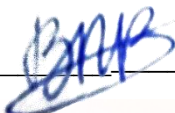
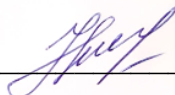
6. Консультанти розділів роботи

озділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
1-3	Расторгуєва М.Й.	28.09.24р.	28.09.24р.
			

Дата видачі завдання 28.09.2024р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Обробка літературних джерел, вивчення теоретичних і практичних матеріалів за темою роботи	29.09. – 02.10.24р.	
2	Збір матеріалів, складання бібліографії, аналіз та узагальнення зібраного матеріалу.	03.10. – 13.10.24р.	
3	Викладення проаналізованого та систематизованого матеріалу	14.10. – 19.10.24р.	
4	Написання першого розділу	20.10. – 23.10.24р.	
5	Написання другого розділу	24.10. – 01.11.24р.	
6	Проведення експерименту, виконання розрахунків, у тому числі із застосуванням комп'ютерної обробки	02.11. – 11.11.24р.	
7	Написання третього розділу	12.11. – 25.11.24р.	
8	Написання четвертого розділу	26.11. – 30.11.24р.	
9	Формулювання висновків	01.12. – 03.12.24р.	
10	Офіційний захист матеріалів дипломної роботи на засіданні Державної екзаменаційної комісії	відповідно до графіку	

Здобувач  Вітітнікова О.В.Керівник роботи  Расторгуєва М.Й.

АНОТАЦІЯ

Актуальність теми обумовлена постійним насиченням ринку взуттям вітчизняного й іноземного виробництва, що впливає на вимоги, які висуваються споживачами до їх якості. Забезпечення населення товарами особистого вжитку, в тому числі й жіночим взуттям, що відповідає його запитам, - одне з найважливіших завдань, яке сьогодні стоять перед промисловістю.

Об'єктом дослідження є жіночі туфлі іноземного виробництва. Предметом дослідження є процес експертного дослідження якості жіночого взуття.

В першому розділі проаналізовано літературні джерела за темою роботи, у другому розділі – методику проведення дослідження. У третьому розділі проведено експериментальні дослідження за органолептичними та механічними властивостями жіночого взуття. У четвертому розділі розглянуто загальні правила охорони праці під час виготовлення взуття та вимоги до технологічного процесу виготовлення взуття. За темою дослідження зроблено висновки та рекомендації.

Робота містить 26 рисунків та 1 таблицю.

Ключові слова: експертиза якості, показники якості, жіноче взуття, технологія виготовлення, вимоги.

ANNOTATION

The topicality of the topic is due to the constant saturation of the market with shoes of domestic and foreign production, which affects the demands placed by consumers on their quality. Providing the population with goods for personal use, including women's footwear, that meets their needs is one of the most important tasks facing the industry today.

The object of the study is women's shoes of foreign production. The subject of the study is the process of expert research into the quality of women's footwear.

In the first chapter, the literary sources on the topic of the work are analyzed, in the second chapter, the methodology of the research is analyzed. In the third chapter, experimental studies were conducted on the organoleptic and mechanical properties of women's shoes. In the fourth chapter, the general rules of labor protection during the production of shoes and the requirements for the technological process of shoe production are considered. Conclusions and recommendations are made on the research topic.

The work contains 26 figures and 1 table.

Key words: quality examination, quality indicators, women's shoes, manufacturing technology, requirements.

РЕФЕРАТ

У кваліфікаційній роботі магістра розглянуто теоретичні основи виготовлення взуття та проведення його експертизи, окреслено методику проведення дослідження та виконано експериментальні випробування жіночого взуття.

Робота складається із вступу, чотирьох розділів, які викладено на 82 сторінках машинописного тексту, вона містить 26 рисунків, 1 таблицю, список використаних джерел охоплює 36 найменувань.

ЗМІСТ

ВСТУП	8
РОЗДІЛ 1. ОГЛЯД ЛІТЕРАТУРИ ЗА ТЕМОЮ РОБОТИ	10
1.1. Вплив якості на формування споживчих властивостей жіночого взуття	10
1.2. Загальна характеристика матеріалів, які використовуються під час виготовлення жіночого взуття	13
1.3. Формування властивостей взуттєвих виробів у процесах виготовлення	20
1.4. Номенклатура показників якості взуття	37
РОЗДІЛ 2. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	40
2.1. Обґрунтування вибору об'єкту дослідження	40
2.2. Методи дослідження жіночого шкіряного взуття	43
2.3. Методика проведення експертизи якості жіночого взуття	47
2.4. Визначення фізико-механічних показників якості взуття	52
РОЗДІЛ 3. ЕКСПЕРТИЗА ЯКОСТІ ЖІНОЧОГО ВЗУТТЯ	59
3.1. Органолептичне дослідження якості жіночого взуття	59
3.2. Перевірка механічних показників якості жіночого взуття	63
РОЗДІЛ 4. ОХОРОНА ПРАЦІ	67
4.1. Загальні правила охорони праці під час виготовлення взуття	67
4.2. Вимоги до технологічного процесу виготовлення взуття	71
ВИСНОВКИ	76
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	79

ВСТУП

Актуальність теми дослідження. Товари легкої промисловості - це вироби, без яких людина не може існувати в сучасному світі, оскільки вони несуть не тільки утилітарну, а й інформаційно-естетичну функцію. Так чи інакше, вони є візитівкою людини, вказуючи оточуючим на її вік, стать, вподобання, професію, соціальну належність тощо.

Підвищення якості продукції - це найважливіше завдання, поставлене перед будь-яким виробником продукції. Поліпшення якості продукції - це економія розхідних і трудових ресурсів, більш повне задоволення зростаючого попиту на товари народного споживання.

Експертиза продукції проводиться з метою визначення відповідності кількості та якості відповідної продукції супровідним документам і вимогам нормативної документації. Показником якості продукції, в тому числі й взуття, є відповідність попиту споживачів, задоволення потреб в даному виді виробу.

Постійне насичення ринку взуттям вітчизняного й іноземного виробництва впливає на вимоги, що висуваються споживачами до їх якості.

Забезпечення населення товарами особистого вжитку, в тому числі й жіночим взуттям, що відповідає його запитам, - одне з найважливіших завдань, яке сьогодні стоять перед промисловістю та торговельними організаціями.

Значну роль у вирішенні цього завдання може і повинна відіграти експертиза, оскільки відомо, що дійсну якість продукції повною мірою може лише експерт, який користується арсеналом досліджень.

Все це обумовлює необхідність у методах проведення експертизи для вирішення завдань підвищення якості взуття для жінок.

Мета роботи –провести експертизу якості жіночого взуття.

Для досягнення мети, поставленої у роботі, потрібно виконати наступні **завдання:**

- провести огляд літературних джерел за темою роботи;
- охарактеризувати методи проведення досліджень;

- виконати експериментальні дослідження;
- проаналізувати правила охорони праці на взуттєвому виробництві та вимоги до технологічного процесу виготовлення взуття.

Об'єктом дослідження є жіночі туфлі іноземного виробництва.

Предметом дослідження є процес експертного дослідження якості жіночого взуття.

Методологічну основу роботи становлять теоретичні висновки й узагальнення, наукова література, теоретичні та прикладні напрацювання із широкого спектра проблем, пов'язаних із експертним дослідженням взуття.

Основними **методами** під час проведення дослідження є: аналітичні, органолептичні, вимірювальні та розрахункові.

В якості інформаційної бази дослідження використано законодавчі та нормативні акти України, постанови Кабінету Міністрів України, а також відомості з підручників, монографій, журнальних статей, наукових доповідей, матеріали наукових та науково-практичних конференцій, дисертацій.\

Практична значимість роботи. Системний підхід вивчення питання та оцінки якості продукції даного сегменту дає змогу розібратися у «вузьких місцях» питання та надати рекомендації щодо контролю якості, роботи із виробниками та подальшої співпраці із постачальником продукції.