

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему: «Дослідження ефективності системи управління підприємством
(на матеріалах ТОВ «Діадема Д»)»

«Research of the efficiency of the enterprise management system (on the materials of
LLC «Diadema D»)»

Виконала: здобувачка першого
(бакалаврського)

рівня вищої освіти групи 4МНба

спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр і назва спеціальності)

освітньо-професійної програми

«Бізнес-адміністрування»

Бєляєва Є.І.
(прізвище та ініціали)

Керівник Кокорева О.В.
(прізвище та ініціали)

Хмельницький – 2025 р.

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Освітньо-професійна програма «Бізнес-адміністрування»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри, к.е.н., доцент

Руслан НАБОКА

« 14 » 01 2025 р.

З А В Д А Н Н Я НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА

Беляєвій Єлизаветі Ігорівні

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи: «Дослідження ефективності системи управління підприємством (на матеріалах ТОВ «Діадема Д»)»

керівник роботи Кокорєва Ольга Володимирівна, к.е.н., доцент
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом закладу вищої освіти від «14» 01.2025 р. № 28-с

2. Строк подання здобувачем роботи 18 червня 2025 р.

3. Вихідні дані до роботи: планові та звітні дані діяльності ТОВ «Діадема Д» за 2022-24 рр., матеріали офіційного сайту ТОВ «Діадема Д», навчальна література.

4. Зміст кваліфікаційної роботи (перелік питань, які потрібно розробити):

1. Теоретичні аспекти ефективності системи управління підприємством

2. Аналіз ефективності системи управління ТОВ «Діадема Д»

3. Напрями удосконалення системи управління підприємством

Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

Робота містить 16 рисунків та 24 таблиць

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Ім'я, прізвище та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Консультант з написання I-III розділів	<i>Ольга КОКОРЕВА, доцент</i>	14.01.2025	21.05.2025
Консультант з нормоконтролю	<i>Олена БИЛИМ, ст. викладач</i>	14.01.2025	22.05.2025 03.06.2025

7. Дата видачі завдання 14.01.2025 року

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1.	Огляд літературних джерел з теми	15.01.25-04.02.25	виконано
2.	Складання і затвердження плану роботи	05.02.25-14.02.25	виконано
3.	Написання 1 розділу	15.02.25-17.03.25	виконано
4.	Написання 2 розділу	18.03.25-21.04.25	виконано
5.	Написання 3 розділу	22.04.24-16.05.25	виконано
6.	Формулювання висновків за темою дослідження	17.05.25-21.05.25	виконано
7.	Оформлення роботи	22.05.25-03.06.25	виконано
8.	Надання роботи керівнику для перевірки та написання подання	04.06.25	виконано
9.	Подання роботи для перевірки у КСПНП	10.06.25	виконано
10.	Захист кваліфікаційної роботи в ЕК	18.06.2025	

Здобувачка _____ Єлизавета БЄЛЯЄВА
(підпис) (ім'я та прізвище)Керівник роботи _____ Ольга КОКОРЕВА
(підпис) (ім'я та прізвище)

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ЕФЕКТИВНОСТІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ.....	7
1.1. Поняття та сутність системи управління підприємством.....	7
1.2. Чинники та показники, що впливають на ефективність системи управління.....	16
1.3. Основні підходи до оцінки ефективності системи управління підприємством.....	32
Висновки до розділу 1.....	43
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ТОВ «ДІАДЕМА Д».....	44
2.1. Аналіз фінансово-господарської діяльності ТОВ «Діадема Д».....	45
2.2. Вплив мотивації праці на продуктивність і ефективність управління..	59
2.3. Оцінка ефективності системи управління підприємством.....	68
Висновки до розділу 2.....	75
РОЗДІЛ 3. НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ.....	77
3.1. Розвиток та удосконалення мотиваційної системи праці на підприємстві.....	77
3.2. Прогнозування впливу удосконалень на ефективність управління підприємством.....	84
Висновки до розділу 3.....	91
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	93
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	95
ДОДАТКИ	

ВСТУП

У сучасних умовах нестабільності економічного середовища, коли конкуренція між підприємствами зростає, питання ефективності системи управління стає одним із ключових факторів забезпечення стабільного розвитку та успішної діяльності компанії. Управління підприємством є складним багаторівневим процесом, що охоплює аналіз фінансово-господарських показників, оптимізацію організаційної структури, впровадження сучасних управлінських технологій та вдосконалення механізмів прийняття управлінських рішень. Саме ефективність управління визначає рівень конкурентоспроможності, прибутковості та стійкості підприємства до змін у зовнішньому середовищі. Управління ефективністю підприємства необхідно розглядати як комплексну систему, що забезпечує злагоджену взаємодію всіх її складових. Правильна організація управлінських процесів сприяє підвищенню продуктивності праці, раціональному використанню ресурсів та максимізації прибутку. В умовах ринкової економіки важливим аспектом управління є гнучкість у прийнятті рішень, адаптація до змін у законодавстві, технологіях та економічній ситуації. Від ефективності управління залежить не лише фінансовий стан підприємства, а й його здатність до подальшого розвитку та розширення ринків збуту.

Значний внесок у розвиток теорії управління ефективністю зробили як зарубіжні, так і вітчизняні вчені. Серед них варто виділити дослідження таких науковців, як: А. Гончарук, Р. Каплан, Н. Климаш, Д. Нортон, І. Тадика, Т. Пітерс, В. Шапіро та інші. Вони розглядають управління підприємством як динамічний процес, що вимагає постійного вдосконалення та адаптації до змін економічного середовища.

Мета і завдання дослідження. Метою дослідження є аналіз існуючої системи управління ТОВ «Діадема Д», виявлення факторів, що впливають на ефективність системи управління підприємством та розробка рекомендацій щодо удосконалення системи управління підприємством.

Досягнення поставленої мети передбачає вирішення наступних завдань:

- розкрити поняття та сутності системи управління підприємством;
- визначити основні чинники та показники, що впливають на ефективність системи управління;
- проаналізувати основні підходи до оцінки ефективності системи управління підприємством;
- провести аналіз фінансово-господарської діяльності ТОВ «Діадема Д»;
- дослідити вплив мотивації праці на продуктивність і ефективність управління;
- провести оцінку ефективності системи управління підприємством;
- обґрунтувати напрямки удосконалення мотиваційної системи праці на підприємстві;
- здійснити прогнозування впливу удосконалень на ефективність управління підприємством.

Об'єктом дослідження є дослідження процесів забезпечення ефективності системи управління ТОВ «Діадема Д».

Предметом дослідження є теоретичні і методичні підходи, щодо оцінки ефективності управління підприємством та практичні рекомендації щодо напрямків удосконалення системи управління підприємством.

Методи дослідження. У процесі дослідження були використані загальнонаукові та спеціальні економічні методи. Зокрема, застосовано аналіз і синтез, економіко-статистичні методи, порівняльний аналіз, а також графічний метод.

Практичне значення дослідження полягає у розробці конкретних рекомендацій щодо вдосконалення управлінських процесів ТОВ «Діадема Д», що сприятиме підвищенню його конкурентоспроможності, прибутковості та ефективності використання ресурсів.

Структура й обсяг роботи. Робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку джерел інформації із 38 найменувань. Загальний обсяг роботи складає 104 сторінки. Робота містить 24 таблиці та 16 рисунків.