

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему: «Дослідження системи мотивації персоналу підприємства
(на матеріалах ПП «ЛТ-Офіс»)»

«Research of the motivation system of the enterprise staff
(on the materials of PE «LT-Office»)»

Виконала: здобувачка першого (бакалаврського)
рівня вищої освіти групи _____4МНба_____

спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр і назва спеціальності)

освітньо-професійної програми

«Бізнес-адміністрування»

_____Овчинникова Д.В._____

(прізвище та ініціали)

Керівник _____Шукліна В.В._____

(прізвище та ініціали)

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Освітньо-професійна програма «Бізнес-адміністрування»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри, к.е.н., доцент

Руслан НАБОКА

« 14 » 01 2025 р.

З А В Д А Н Н Я

НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА

Овчинниковій Дар'ї Владиславівні

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи: «Дослідження системи мотивації персоналу підприємства (на матеріалах ПП «ЛТ-Офіс»)»

керівник роботи Шукліна Вікторія Вікторівна, к.е.н., доцент

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом закладу вищої освіти від «14» 01.2025 р. № 28-с

2. Строк подання здобувачем роботи 19 червня 2025 р.

3. Вихідні дані до роботи: планові та звітні дані діяльності ПП «ЛТ-Офіс» за 2021-2024 рр., матеріали офіційного сайту ПП «ЛТ-Офіс», навчальна література

4. Зміст кваліфікаційної роботи (перелік питань, які потрібно розробити)

1. Теоретичні основи дослідження системи мотивації персоналу підприємства

2. Дослідження системи мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс»

3. Розробка напрямів удосконалення системи мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс»

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

Робота містить 37 рисунків та 37 таблиць

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Ім'я, прізвище та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Консультант з написання I-III розділів	<i>Вікторія ШУКЛИНА, доцент</i>	14.01.2025	21.05.2025
Консультант з нормоконтролю	<i>Олена БИЛИМ, ст. викладач</i>	14.01.2025	22.05.2025 03.06.2025

7. Дата видачі завдання 14.01.2025 року

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1.	Огляд літературних джерел з теми	15.01.25-04.02.25	виконано
2.	Складання і затвердження плану роботи	05.02.25-14.02.25	виконано
3.	Написання 1 розділу	15.02.25-17.03.25	виконано
4.	Написання 2 розділу	18.03.25-21.04.25	виконано
5.	Написання 3 розділу	22.04.24-16.05.25	виконано
6.	Формулювання висновків за темою дослідження	17.05.25-21.05.25	виконано
7.	Оформлення роботи	22.05.25-03.06.25	виконано
8.	Надання роботи керівнику для перевірки та написання подання	04.06.25	виконано
9.	Подання роботи для перевірки у КСПНП	10.06.25	виконано
10.	Захист роботи в ЕК	19.06.2025	

Здобувачка _____

(підпис)

Дар'я ОВЧИННИКОВА

(ім'я та прізвище)

Керівник роботи _____

(підпис)

Вікторія ШУКЛИНА

(ім'я та прізвище)

ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ДОСЛІДЖЕННЯ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА.....	7
1.1. Сутність системи мотивації персоналу, її роль в управлінні підприємством	7
1.2. Етапи формування та впровадження системи мотивації персоналу підприємства	16
1.3. Алгоритм і складові оцінювання ефективності системи мотивації персоналу підприємства	24
Висновки до розділу 1	35
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ ПП «ЛТ-ОФІС».....	37
2.1. Характеристика галузових умов формування системи мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс».....	37
2.2. Діагностика принципів та структури системи мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс».....	48
2.3. Оцінка ефективності системи мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс»...	59
Висновки до розділу 2	69
РОЗДІЛ 3. РОЗРОБКА НАПРЯМІВ УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ ПП «ЛТ-ОФІС».....	71
3.1. Дослідження впливу системи мотивації на соціально-трудові відносини та використання персоналу ПП «ЛТ-Офіс» із застосуванням ПЕОМ	71
3.2. Розробка напрямів удосконалення системи мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс».....	78
Висновки до розділу 3	87
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	89
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	91
ДОДАТКИ	95

ВСТУП

Трансформація соціально-економічних систем, розвиток і ускладнення умов зовнішнього середовища підтверджують неновий тренд в менеджменті організацій, що люди є головним ресурсом, який вимагає адаптації класичних моделей управління під умови ведення бізнесу. Під час воєнного стану мотивація стає критично важливою для підтримки персоналу підприємств та суспільства, що прагнуть забезпечення безпеки, адаптації до нових умов роботи, підтримки морального стану й психологічного здоров'я. Саме це вказує на актуальність дослідження теоретичних положень і методичних підходів до формування та удосконалення системи мотивації персоналу підприємства.

Метою роботи є розробка рекомендацій щодо удосконалення системи мотивації персоналу підприємства.

Основними завданнями даної роботи означено наступні:

- розкрити сутність системи мотивації персоналу, її ролі в управлінні підприємством,
- визначити етапи формування та впровадження системи мотивації персоналу підприємства,
- розглянути алгоритм і складові оцінювання ефективності системи мотивації персоналу підприємства,
- надати характеристика галузових умов формування системи мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс»,
- провести діагностику принципів та структури системи мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс»,
- здійснити оцінку ефективності системи мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс»,
- дослідити вплив системи мотивації на соціально-трудові відносини та використання персоналу «ЛТ-Офіс» із застосуванням ПЕОМ,

– розробити напрями удосконалення системи мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс».

Об'єктом дослідження є процеси формування системи мотивації персоналу ПП «ЛТ-Офіс».

Предметом дослідження є теоретичні, методичні і практичні аспекти процесів формування системи мотивації персоналу підприємства.

Інформаційною базою роботи стали праці вітчизняних та іноземних науковців щодо питань формування та удосконалення систем мотивації персоналу в управлінні людськими ресурсами підприємств під активним впливом зовнішнього середовища в т.ч. в умовах війни А. Амрі, А. Маслоу, А. Файоль, Ф. Герцберг, Л. Балабанова, Д. Богиня, Н. Гавкалова, М. Деркач, В. Замлинський, Л. Кіржнер, О. Кузьмін, І. Левицька, О. Мізіна, Д. Поліщук, О. Решетняк, Л. Рихлевич, М. Семикіна, Н. Скрипник, Т. Харченко, О. Юрченко та інших, нормативні документи, організаційна структура, фінансова та статистична звітність організації.

У роботі використано наукові методи синтезу і аналізу, групування і класифікації, індукції і дедукції, теоретичного узагальнення, ситуаційного і системного підходів, графічного аналізу з використанням ПЕОМ.

Результати дослідження доповідались і отримали схвалення на XX Всеукраїнській науково-практичній конференції «Професійне становлення молоді в умовах інтеграційного розвитку України», м. Хмельницький, 2025 рік; такі, що мають практичну значущість, знайшли застосування на ПП «ЛТ-Офіс».

В структурі кваліфікаційної роботи бакалавра три розділи, загальний обсяг складає 98 сторінок, в т.ч. 37 таблиць, 37 рисунків, 41 використане літературне джерело, 3 додатки.