

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу
Кафедра державного управління і місцевого самоврядування

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

з теми: **СУЧАСНИЙ ВИМІР ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОГО
УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ**

Виконала: здобувачка першого (бакалаврського)
рівня вищої освіти групи
спеціальності 281 «Публічне управління та
адміністрування»
освітньо-професійної програми
«Публічне управління та адміністрування»

Горбунова А.А.
(прізвище та ініціали)

Керівник Демченко В.М.
(прізвище та ініціали)

Хмельницький – 2025 року

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу
Кафедра державного управління і місцевого самоврядування
Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)
Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»
Освітньо-професійна програма «Публічне управління та адміністрування»

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. завідувача кафедри,
д. держ. упр., професор
Вікторія ФІЛІППОВА
« » 2025 року

ЗАВДАННЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА

Горбунової Аеліти Артурівни
(прізвище, ім'я, по батькові)

- Тема роботи Сучасний вимір діяльності органів публічного управління в Україні
керівник роботи Демченко Володимир Миколайович, к.філол.н., доцент
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)
затверджені наказом закладу вищої освіти від «14» січня 2025 року №25-с
- Строк подання роботи здобувачем травень 2025 року
- Вихідні дані до роботи законодавчі та нормативні документи, підручники, посібники, наукові статті, монографії, мережа Інтернет, дані Державної служби статистики України.
- Зміст кваліфікаційної роботи бакалавра (перелік питань, які потрібно розробити): теоретичні аспекти діяльності органів публічного управління в Україні; напрямки підвищення результативності управлінської діяльності в Україні.
- Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)
Робота містить 0 рисунків та 1 таблицю.

6. Консультанти розділів роботи:

Розділ	Ім'я, прізвище та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	Завдання прийняв
Консультант з написання I-II розділів	Володимир ДЕМЧЕНКО, доцент	21.01.2025	02.05.2025
Консультант з нормоконтролю	Наталія КРЕТОВА, провідний фахівець	21.01.2025	05.05.2025

7. Дата надання завдання 21.01.2025 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи бакалавра	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1.	Огляд літературних джерел з теми	21.01.2025-04.02.2025	виконано
2.	Складання і затвердження плану роботи	05.02. 2025-15.02.2025	виконано
3.	Написання I розділу	16.02.2025-22.03.2025	виконано
4.	Написання II розділу	23.03.2025-25.04.2025	виконано
5.	Формулювання висновків за темою дослідження	26.04.2025-02.05.2025	виконано
6.	Оформлення роботи	03.05.2025-11.05.2025	виконано
7.	Надання роботи керівнику для перевірки та написання подання	12.05.2025	виконано
8.	Подання роботи для перевірки у КСПНП	30.05.2025	виконано
9.	Захист роботи в ЕК	18.06.2025	

Здобувач _____ Аеліта ГОРБУНОВА
(підпис) (ім'я та прізвище)

Керівник роботи _____ Володимир ДЕМЧЕНКО
(підпис) (ім'я та прізвище)

З М І С Т

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ	7
1.1. Роль, завдання, функції працівників управлінського органу.....	7
1.2. Структура оцінювання діяльності органів державного управління.....	14
Висновки до першого розділу.....	25
РОЗДІЛ 2. НАПРЯМКИ ПІДВИЩЕННЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УКРАЇНІ	27
2.1. Використання системного підходу до підвищення результативності діяльності публічного управління.....	27
2.2. Упровадження сучасних інформаційних технологій у діяльності органів публічного управління як засіб підвищення її якості.....	36
2.3. Засоби підвищення результативності діяльності персоналу органів публічного управління в Україні.....	45
Висновки до другого розділу.....	53
ВИСНОВКИ	56
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	59

ВСТУП

Управлінська діяльність відіграє ключову роль в організації та функціонуванні суспільних процесів, особливо в контексті сучасних проблем і трансформацій, які переживає Україна. Ефективність діяльності органів управління та посадових осіб безпосередньо впливає на соціально-економічний розвиток, стабільність і довіру суспільства до державних інституцій.

Актуальність теми полягає в дослідженні результативності діяльності управлінських органів і посадових осіб, що безпосередньо пов'язано зі специфікою роботи публічних інституцій, що виконують соціально-управлінські функції. У зв'язку з цим потреба в удосконаленні процесу управління в Україні набуває особливого значення, особливо в умовах воєнного стану та післявоєнної відбудови. З одного боку, ефективність діяльності адміністративних органів пов'язана з їх високою відповідальністю перед суспільством загалом, з іншого – вимагає ухвалення самостійних, інноваційних і часто унікальних рішень із раніше невідомих питань в умовах соціальної невизначеності та трансформації. Успіх процесів ухвалення й реалізації управлінських рішень в умовах соціальної нестабільності залежить не тільки від високої кваліфікації державних службовців і посадових осіб, а й від їхньої особистісної зрілості, здатності переосмислювати закономірності професійного та особистого досвіду, розуміти сенс і зміст функціонування управлінських процесів. Ефективне управління сприяє оптимальному використанню ресурсів, швидкому ухваленню рішень та інституційній стійкості.

Проблемами дослідження показників результативності державного управління на різних рівнях влади займалися зарубіжні науковці А. Салліван, Е. Дж. Долан, Д. Ліндсей, П. Друкер, Г. Саймон та інші. У вітчизняній науці

дослідженню теоретико-методичних засад оцінювання діяльності державних інституцій присвятили свої праці Л. Буркова, Т. Власенко, Т. Лагода, О. Вольська, А. Даниленко, М. Лютий, Л. Тихончук, Т. Чубок, В. Олуйко, Л. Пашко, Б. Пономаренко, С. Серьогін, І. Сурай, С. Хаджирадева, О. Хохлов та інші.

Метою нашої роботи є аналіз чинників успішної діяльності органів публічного управління в Україні.

Завдання для виконання такої мети є такими:

- з'ясувати роль, завдання, функції працівників управлінського органу;
- схарактеризувати структуру оцінювання діяльності органів державного управління;
- дослідити використання системного підходу до підвищення успішності діяльності управління та посадових осіб;
- проаналізувати впровадження сучасних інформаційних технологій у діяльність органів публічного управління;
- визначити шляхи вдосконалення управлінської діяльності в органах публічного управління України.

Об'єктом дослідження є діяльність органів публічного управління в Україні.

Предметом дослідження є вимір успішності управлінської діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування в Україні.

Методи дослідження, що використовуються у цій роботі:

- порівняльно-правовий;
- системного аналізу;
- синтезу;
- узагальнення.

Структура дослідження. Робота складається зі вступу, двох розділів (п'яти підрозділів), висновків і списку використаних джерел.