

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
 Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу
 Кафедра державного управління і місцевого самоврядування

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

з теми: **ПСИХОЛОГІЧНИЙ ВИМІР ДІЯЛЬНОСТІ УКРАЇНСЬКОГО
 ПУБЛІЧНОГО СЛУЖБОВЦЯ**

Виконала: здобувачка першого (бакалаврського)
 рівня вищої освіти групи
 спеціальності 281 «Публічне управління та
 адміністрування»
 освітньо-професійної програми
 «Публічне управління та адміністрування»

Медведєва К. В.

(прізвище та ініціали)

Керівник Демченко В.М.

(прізвище та ініціали)

Хмельницький – 2025 року

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу
 Кафедра державного управління і місцевого самоврядування
 Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)
 Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»
 Освітньо-професійна програма «Публічне управління та адміністрування»

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. завідувача кафедри,

д. держ. упр., професор

Вікторія ФІЛІППОВА

« » 2025 року

ЗАВДАННЯ

НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА

Медведєвої Катерини Володимирівни

(прізвище, ім'я, по батькові)

- Тема роботи Психологічний вимір діяльності українського публічного службовця
- керівник роботи Демченко Володимир Миколайович, к.філол.н., доцент
 (прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)
- затверджені наказом закладу вищої освіти від «14» січня 2025 року №25-с
- Строк подання роботи здобувачем травень 2025 року
- Вихідні дані до роботи законодавчі та нормативні документи, підручники, посібники, наукові статті, монографії, мережа Інтернет, дані Державної служби статистики України.
- Зміст кваліфікаційної роботи бакалавра (перелік питань, які потрібно розробити): теоретичні основи психологічного виміру діяльності публічного службовця; особливості психологічного виміру діяльності українських публічних службовців
- Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень) Робота містить 1 рисунок та 0 таблиць.

6. Консультанти розділів роботи:

Розділ	Ім'я, прізвище та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	Завдання прийняв
Консультант з написання I-II розділів	Володимир ДЕМЧЕНКО, доцент	21.01.2025	02.05.2025
Консультант з нормоконтролю	Наталія КРЕТОВА, провідний фахівець	21.01.2025	05.05.2025

7. Дата надання завдання 21.01.2025 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи бакалавра	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1.	Огляд літературних джерел з теми	21.01.2025-04.02.2025	виконано
2.	Складання і затвердження плану роботи	05.02. 2025-15.02.2025	виконано
3.	Написання I розділу	16.02.2025-22.03.2025	виконано
4.	Написання II розділу	23.03.2025-25.04.2025	виконано
5.	Формулювання висновків за темою дослідження	26.04.2025-12.05.2025	виконано
6.	Оформлення роботи	13.05.2025-18.05.2025	виконано
7.	Надання роботи керівнику для перевірки та написання подання	29.05.2025	виконано
8.	Подання роботи для перевірки у КСПНП	04.06.2025	виконано
9.	Захист роботи в ЕК	18.06.2025	

Здобувачка _____ Катерина МЕДВЕДЄВА
(підпис) (ім'я та прізвище)Керівник роботи _____ Володимир ДЕМЧЕНКО
(підпис) (ім'я та прізвище)

ЗМІСТ

Вступ.....	5
Розділ 1 Теоретичні основи психологічного виміру діяльності публічного службовця.....	8
1.1. Сутність та особливості професійної діяльності публічних службовців...	8
1.2. Основні підходи до дослідження професійної ідентичності публічного службовця.....	14
1.3. Психологічні чинники ефективності діяльності публічних службовців .	20
Висновки до першого розділу.....	26
Розділ 2 Особливості психологічного виміру діяльності українських публічних службовців	28
2.1. Соціально-психологічний портрет сучасного українського публічного службовця.....	28
2.2. Стресогенні чинники та психологічна стійкість у діяльності публічних службовців	34
2.3. Напрямки підвищення психологічної компетентності публічних службовців	42
Висновки до другого розділу	48
Висновки	50
Список використаних джерел.....	53

ВСТУП

Актуальність дослідження. В умовах сучасної розбудови демократичної, правової та соціально орієнтованої держави в Україні особливого значення набуває питання підвищення результативності й ефективності діяльності працівників публічної служби. Публічна служба виступає ключовим інструментом взаємодії між державою та суспільством, адже саме її представники є носіями державної влади, на яких покладено надзвичайно важливі обов'язки. Вони відповідають за практичне втілення державної політики, створення умов для забезпечення та захисту прав і свобод громадян, а також за розробку й реалізацію реформ, спрямованих на розвиток країни. Успішне виконання цих складних завдань значною мірою залежить не лише від високого рівня професійної кваліфікації, глибоких знань і технічних навичок працівників, а й від їхньої емоційної та психологічної готовності. Для цього необхідними є такі якості, як сильна внутрішня мотивація, здатність протистояти стресам, психологічна стійкість, урівноважений емоційний стан та вміння ефективно взаємодіяти з іншими на конструктивній основі. Усе це разом утворює основу для якісного функціонування публічної служби, яка має відігравати вирішальну роль у побудові сучасного демократичного суспільства.

Психологічний вимір діяльності публічного службовця охоплює широкий спектр взаємопов'язаних факторів, які значною мірою впливають як на формування особистісних якостей фахівця, так і на його професійну ефективність. Ця багатогранна сфера включає аналіз поведінкових особливостей, специфіки прийняття управлінських рішень, рівня комунікативної компетентності, здатності до ефективної взаємодії та вирішення конфліктів, а також готовності до адаптації в умовах постійних змін і реформ у професійному середовищі. Глибоке дослідження цих психологічних аспектів дає змогу не лише визначити основні виклики, з якими стикаються українські публічні службовці в процесі своєї діяльності, а й

запропонувати практичні шляхи покращення їхньої професійної ефективності, зниження рівня стресу, поліпшення якості роботи та забезпечення емоційного й психологічного добробуту [1].

У різні історичні періоди питання психологічних аспектів формування особистості публічного службовця досліджували як закордонні, так і вітчизняні науковці. Це свідчить про високу актуальність зазначеної тематики і підкреслює значення психологічної складової в професійній діяльності публічних службовців. Особливо це питання набуває важливості для України в умовах воєнного стану, коли ефективність роботи державних інституцій відіграє вирішальну роль. До розгляду аспектів психології формування особистості публічного службовця в різних контекстах долучалися такі дослідники, як О. Акімова, Н. Алюшина, В. Демченко, О. Зарічанський, І. Лопушинський, Р. Мертон, Я. Пономаренко, В. Томсон, В. Філіппова, О. Цільмак та інші. Водночас варто зазначити, що більшість таких робіт лише частково торкалися питань психологічного портрета представників цієї професійної групи. Внаслідок цього виникає об'єктивна необхідність у проведенні комплексного дослідження, яке б дало змогу створити цілісне розуміння психологічних особливостей публічних службовців у сучасних умовах.

Зважаючи на зазначену актуальність, **метою даної роботи** є дослідження психологічних особливостей діяльності українських публічних службовців, визначення основних чинників, що впливають на їхню професійну ефективність, а також обґрунтування напрямів підвищення психологічної компетентності у цій сфері.

Для досягнення поставленої мети нами були визначені такі *завдання*:

- проаналізувати теоретичні підходи до вивчення психологічних аспектів діяльності публічних службовців;
- охарактеризувати основні психологічні чинники, що впливають на ефективність професійної діяльності;

- дослідити особливості психологічного портрета сучасного українського публічного службовця та шляхи підвищення його психологічної компетентності.

Об'єктом дослідження є професійна діяльність публічних службовців в Україні.

Предметом дослідження виступають психологічні чинники та особливості діяльності публічних службовців.

У процесі виконання роботи було використано комплекс взаємопов'язаних **методів дослідження**. Зокрема, застосовувалися аналіз та синтез наукової літератури для вивчення теоретичних підходів до проблеми психологічних особливостей діяльності публічних службовців, систематизації сучасних наукових поглядів і визначення основних понять. Метод узагальнення використовувався для формулювання висновків, рекомендацій та пропозицій щодо підвищення психологічної компетентності публічних службовців.

Структура роботи. Робота складається з двох розділів, у яких послідовно розглядаються теоретичні та практичні аспекти досліджуваної проблеми, висновків до розділів та загальних висновків, списку використаних джерел. Загальний обсяг роботи 55 сторінок, з яких 50 сторінок основного тексту. Список використаних джерел налічує 50 найменувань.