

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ТРАНСПОРТНИХ СИСТЕМ І ТЕХНІЧНОГО СЕРВІСУ
ФАКУЛЬТЕТУ ІНЖЕНЕРІЇ ТА ТРАНСПОРТУ

Методичні рекомендації

та тематика контрольних робіт для студентів заочної форми навчання
дисципліни «Технічне обслуговування транспортних засобів»

для студентів	2-3 курсу
підготовки	першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
галузі знань	27 Транспорт
спеціальності	275 Транспортні технології
освітньо-професійної програми	Транспортні технології (на автомобільному транспорті)
факультету	Інженерії та транспорту

Хмельницький 2025

Методичні рекомендації для самостійної роботи студентів заочної форми навчання з дисципліни «Технічне обслуговування транспортних засобів» підготовки фахівців на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти спеціальності 275 – Транспортні технології.

РОЗРОБНИКИ: Мешков Ю.Є. доцент кафедри транспортних систем і технічного сервісу, к.т.н.

Методичні рекомендації до виконання самостійних робіт студентів заочної форми навчання з дисципліни «Технічне обслуговування транспортних засобів» затверджено на засіданні кафедри транспортних систем і технічного сервісу

Протокол № 1 від «28. 08 » _2025 року

Завідувач кафедри



Павло ЛУБ'ЯНИЙ

Схвалено групою забезпечення спеціальності: 275 Автомобільний транспорт
Транспортні технології (на автомобільному транспорті)

Протокол № 1 від «28.серпня » 2025 року

Керівник групи забезпечення



В'ячеслав Славич

Схвалено науково-методичною радою факультету Інженерії та транспорту

Протокол № 1 від «30 серпня » 2025 року

Голова



Ольга Войтович

Узгоджено з навчально-методичним відділом
Реєстраційний номер № 15/118 від 01.09.2025р

© ХНТУ, 2025р.

Вступ

Самостійна робота студентів є одним з методів активізації систематичної роботи студентів з вивчення дисципліни, індивідуалізації навчання та підвищення якості засвоєння знань.

Дисципліна «Технічне обслуговування транспортних засобів» вивчається при підготовці бакалаврів галузі знань 27 Транспорт, спеціальності 275 Транспортні технології (на автомобільному транспорті).

При вивченні дисципліни розглядаються форми і методи державного регулювання діяльності підприємств транспортної галузі, методи організації, планування та управління сервісом автотранспорту, а також питання підвищення ефективності роботи автосервісних транспортних підприємств.

Методичні рекомендації визначають інформаційний обсяг дисципліни «Технічне обслуговування транспортних засобів», рівень сформованості вмінь та знань, місце дисципліни у системі підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня магістр.

Мета викладання дисципліни – засвоєння студентами теоретичних та професійних знань та навичок з питань управління підприємствами автосервісу.

Після вивчення дисципліни студент повинен знати:

- сутність та завдання автосервісу;
- вимоги до системи підтримання автомобілів у працездатному стані;
- вимоги до системи забезпечення запасними частинами автомобілів;
- вимоги до обслуговування обладнання підприємств автосервісу;
- особливості продукту автосервісу;
- особливості виробничої структури підприємств автосервісу;
- основні положення управління автосервісом.

На основі здобутих знань студент повинен вміти:

- розробляти вимоги що висувуються до проектування підприємств автосервісу;
- організувати процес діагностики стану автомобілів;
- оптимізувати виробничу потужність та виробничу структуру підприємств автосервісу;
- правильно проектувати виробничу інфраструктуру підприємств автосервісу;
- розробляти виробничі програми підприємств автосервісу;
- здійснювати оперативний аналіз виконання виробничих та економічних показників.

Змістовий модуль I. Теоретичні основи управління автосервісом.

Сутність та завдання автосервісу.

Вимоги до системи підтримання та відновлення працездатності автомобіля.

Особливості управління підприємствами автосервісу.

Змістовий модуль II. Управління проектуванням та функціонуванням підприємств автосервісу.

Організаційні структури управління підприємств автосервісу.

Управління виробничою інфраструктурою підприємств автосервісу.

Оперативне управління автосервісом.

Аналіз економічних та виробничих показників діяльності підприємств автосервісу.

Після вивчення дисципліни «Технічне обслуговування транспортних засобів» студенти повинні мати необхідні теоретичні знання для вивчення таких професійно-орієнтованих дисциплін як: Загальний курс транспорту; Сучасні транспортні технології; Основи маркетингу транспортного підприємства.

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

I. Успішність підготовки до практичних занять і складання заліку значною мірою залежить від організації самостійної роботи. Ґрунтовне засвоєння програмного матеріалу потребує опрацювання кількох літературних джерел, наведених у списку рекомендованої літератури. Для здійснення самостійної роботи студентам рекомендується ознайомитись з нормативно-правовою базою та навчально-методичною літературою, перелік якої наведено в списку рекомендованої літератури, а також публікаціями періодичних видань.

При вивченні навчального матеріалу необхідно використовувати звіти підприємств і інші джерела економічної інформації, аналізуючи зміни показників за методикою, поданою в підручниках.

Самостійна робота з навчальної дисципліни «Технічне обслуговування транспортних засобів» включає:

- письмове виконання робіт (для студентів заочної форми навчання контрольних робіт). Робота є комплексним завданням, в якому містяться теоретичні і практичні завдання;
- підготовку до підсумкового контролю знань за контрольними питаннями;

- підготовку до практичних занять (для студентів денної форми навчання).

II. За кожною з тем курсу «Технічне обслуговування транспортних засобів» студент повинен виконати наступне:

Модуль I. Теоретичні основи управління автосервісом.

Тема 1. Сутність і завдання автосервісу

Заняття проводяться у формі семінару за таким планом:

1. Поняття та цілі автосервісу.
2. Складові автосервісу.
3. Автосервіс як інфраструктура автомобільного транспорту.
4. Ефективність автосервісу.
5. Основні вимоги до системи торгівлі автомобілями.

Теми індивідуальних робіт:

1. Історія розвитку автосервісу в Україні.
2. Соціально-економічна ефективність автосервісу.
3. Вимоги до системи використання автомобіля.
4. Системи забезпечення безпеки руху й усунення шкідливих наслідків експлуатації автомобілів.

Питання та завдання для вивчення теми:

1. Розкрийте сутність якості автосервісу.
2. Поясніть сутність соціальної та економічної ефективності автосервісу.
3. Назвіть завдання підсистеми підтримання й відновлення працездатності автомобілів.
4. На прикладі експлуатації власного автомобіля назвіть основні вимоги до послуг підприємств автосервісу.

Рекомендована література: 3,4,6-8

Тема 2. Сучасні системи підтримання та відновлення працездатності автомобіля

1. Маркетингові вимоги до підтримання і відновлення працездатності автомобілів.
2. Вимоги ефективності виробництва підприємств автосервісу.
3. Мінімізація витрат часу клієнтів і тривалості перебування автомобіля на технічному обслуговуванні та ремонті.
4. Вимоги до естетики і дизайну інтер'єру виробничих приміщень станцій технічного обслуговування автомобілів.
5. Якість технічного обслуговування автомобілів.

Теми індивідуальних робіт:

1. Спеціалізація виробництва послуг за марками автомобілів та видами послуг.
2. Ефективність використання виробничих потужностей підприємств автосервісу.
3. Сучасні системи забезпечення запасними частинами підприємств автосервісу.
4. Особливості управління запасами запчастин на підприємствах автосервісу.
5. Системи забезпечення технічної експлуатації автомобілів.

Питання та завдання для вивчення теми:

1. Назвіть основні вимоги до системи підтримання та відновлення працездатності автомобіля.
2. Розкрийте сутність та шляхи мінімізації тривалості виробничого циклу на станціях технічного обслуговування автомобілів.
3. Наведіть шляхи реалізації основної мети підприємств автосервісу.
4. Назвіть фактори, які впливають на управління запасами запасних частин на підприємствах автосервісу.
5. Побудуйте «дерево» цілей автосервісу.

Рекомендована література: 2, 4-6, 9, 13, 16

Тема 3. Характерні особливості управління підприємствами автосервісу

1. Вимоги до продукції автосервісу.
2. Закон підвищення потреб у послугах автосервісу.
3. Методи задоволення потреб у послугах автосервісу.
4. Класифікація підсистем системи підтримання і відновлення працездатності автомобіля.

Теми індивідуальних робіт:

1. Вимоги до розташування підприємств автосервісу.
2. Особливості продукції автосервісу.
3. Процес задоволення потреб в автосервісі.
4. Діагностика як спосіб отримання інформації про стан автомобіля.

Питання та завдання для вивчення теми:

1. Сегментування ринку послуг з технічного обслуговування та ремонту автомобілів.
2. Назвіть ознаки сегментації ринку послуг СТО.

3. Розкрийте сутність ознаки класифікації робіт з обслуговування та ремонту автомобілів за місцем втручання на автомобіль.

4. Ознаки класифікації робіт з обслуговування та ремонту автомобілів у залежності від мети роботи.

5. Вибір цільового сегменту підприємства автосервісу.

Рекомендована література: 1, 3, 7, 9, 12

Змістовий модуль II. Управління діяльністю підприємств автосервісу

Тема 4. Сучасні організаційні структури управління підприємств автосервісу.

1. Вимоги до виробничої структури підприємств автосервісу.
2. Склад виробничої структури СТО.
3. Спеціалізація підприємств автосервісу.
4. Оптимізація виробничої потужності та виробничої структури підприємств автосервісу.

Теми індивідуальних робіт:

1. Залежність рівня універсалізації підприємств автосервісу від рівня концентрації парку автомобілів і задоволення попиту на послуги.
2. Види спеціалізації підприємств автосервісу.
3. Визначення потенціальної ємності цільового сегменту ринку на послуги підприємства автосервісу.
4. Забезпечення конкурентоспроможності пропозицій послуг СТО.

Питання та завдання для вивчення теми:

1. Визначить характеристику попиту на послуги підприємства автосервісу.
2. Розкрийте особливості визначення оптимальної ціни обслуговування та потужності виробничо-технічної бази автосервісу.
3. Назвіть пособи визначення необхідної потужності СТО.
4. Особливості розрахунку чисельності персоналу підприємств автосервісу.

Рекомендована література: 4, 5, 7, 8, 9, 13, 20.

Тема 5. Організація та управління виробничою інфраструктурою автосервісних підприємств

1. Склад та особливості виробничої інфраструктури підприємств автосервісу.
2. Класифікація основних засобів інфраструктури автосервісу.

3. Особливості комплектування постів фірмових станцій технічного обслуговування та ремонту автомобілів.

4. Вимоги до обслуговування обладнання СТО.

5. Управління запасами в автосервісі.

Теми індивідуальних робіт:

1. Складське господарство підприємств автосервісу.

2. Інструментальне господарство підприємств автосервісу.

3. Ефективність використання інфраструктури підприємств автосервісу.

4. Особливості виробничої інфраструктури фірмових станцій технічного обслуговування автомобілів.

Питання та завдання для вивчення теми:

1. Назвіть вимоги до обслуговування обладнання на підприємствах автосервісу.

2. Особливості організації складського господарства підприємств автосервісу.

3. Форми організації складів на СТО.

4. Сучасні форми організації інструментального господарства на СТО.

5. Наведіть методику розрахунку площ допоміжних приміщень на СТО.

Рекомендована література: 1, 3, 5-7, 9, 16.

Тема 6. Оперативне управління підприємствами автосервісу

1. Функції оперативного управління автосервісом.

2. Сутність і методи оперативного планування в автосервісі.

3. Оперативна організація процесу надання послуг в автосервісі.

4. Оперативна координація діяльності підприємств автосервісу.

5. Оперативний контроль виконання виробничих завдань.

Теми індивідуальних робіт:

1. Зміст і завдання оперативного планування на підприємствах автосервісу.

2. Особливості планування виробничої програми підприємств автосервісу.

3. Сучасні методики визначення виробничої потужності станцій технічного обслуговування автомобілів.

4. Методи визначення потреби в запасних частинах та експлуатаційних матеріалах.

Питання та завдання для вивчення теми:

1. Визначте різницю між поточним управлінням підприємствами автосервісу та оперативним.
2. Визначить зміст і завдання оперативного планування на підприємствах автосервісу та його періодичність.
3. Наведіть фактори які впливають на оперативно-виробниче планування на підприємствах автосервісу.

Рекомендована література: 2-4, 7, 9, 11, 17

Тема 7. Економічні та виробничі показники діяльності автосервісних підприємств

1. Сутність та завдання оперативно-виробничого аналізу.
2. Основні показники використання виробничих потужностей підприємств автосервісу.
3. Аналіз відхилень основних економічних і виробничих показників підприємств автосервісу.
4. Аналіз попиту на послуги автосервісу.

Теми індивідуальних робіт:

1. Методика аналізу тривалості виробничого циклу на підприємствах автосервісу.
2. Розробка план-графіків виконання замовлень на підприємствах автосервісу.
3. План завантаження постів технічного обслуговування та ремонту автомобілів на підприємствах автосервісу.
4. Класифікація витрат функціонування підприємств автосервісу.

Питання та завдання для вивчення теми:

1. Визначить постійні витрати функціонування підприємства автосервісу.
2. Аналіз змінних витрат СТО.
3. Витрати ресурсів на експлуатацію обладнання виробничих та адміністративних приміщень.
4. Визначте точку беззбитковості роботи підприємства автосервісу.
5. Розрахунок заробітної плати на підприємствах автосервісу.

Рекомендована література: 1-3, 6, 8, 13, 17, 18

ВКАЗІВКИ ДО ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

Важливою складовою частиною навчального процесу, активною формою самостійної роботи студентів є виконання контрольної роботи.

Метою контрольної роботи є закріплення та поглиблення теоретичних знань, які студенти отримали під час вивчення конкретної дисципліни.

Виконуючи контрольну роботу, студенти повинні користуватися літературою, рекомендованою викладачем (наводиться далі у окремому списку).

Варіант контрольної роботи вибирається студентом відповідно до останньої цифри своєї залікової книжки. Так, якщо остання цифра номера залікової книжки «0», студент розв'язує 10 варіант контрольної роботи.

У контрольній роботі слід розкрити зміст теми, показати знання літературних джерел та навички розв'язання практичного завдання.

Контрольна робота складається з теоретичної та практичної частин.

На титульній сторінці контрольної роботи необхідно записати номер залікової книжки, поставити дату виконання та особистий підпис.

На наступній сторінці мають бути викладені завдання контрольної роботи у вигляді плану, у кінці роботи — висновок, та список використаних джерел (до загального обсягу роботи не враховується, кількість посилань – не менше восьми).

Контрольна робота виконується у формі реферату загальним обсягом 15-20 аркушів друкованого тексту (формат А4, шрифт Times New Roman або Arial, розмір шрифту 12-14, через 1,5 інтервали) і подається на рецензування не пізніше як за місяць до початку сесії. У разі незадовільного виконання роботи, вона повертається студенту на доопрацювання, після чого передається для повторної перевірки.

Після перевірки контрольної роботи і одержання позитивної оцінки студент допускається до екзамену чи заліку.

ВАРІАНТИ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

Варіант 1

1. Сучасний автомобільний сервіс: сутність, завдання та цілі..
2. Вимоги щодо естетики і дизайну інтер'єрів виробничих і невиробничих приміщень.

3. Виробнича структура автосервісу.

Варіант 2

1. Сучасні вимоги до системи торгівлі автомобілями
2. Роль і функції оперативного управління автосервісом
3. Особливості оперативно-виробничого планування на підприємствах автосервісу

Варіант 3

1. Автосервіс як частина інфраструктури автомобільного транспорту
2. Проблеми якості технічного обслуговування і ремонту автомобілів.
3. Складське господарство СТО.

Варіант 4

1. Соціально-економічна ефективність автосервісу
2. Виробнича структури сучасного автосервісу
3. Станції технічного обслуговування автомобілів.

Варіант 5

1. Складові автосервісу.
2. Мінімізація витрат часу клієнтів і тривалості перебування автомобіля на технічному обслуговуванні та ремонті..
3. Універсалізація та спеціалізація підприємств автосервісу.

Варіант 6

1. Оптимізація завантаженості виробничих потужностей підприємств автосервісу.
2. Спеціалізація підприємств автосервісу
3. Економічні показники використання виробничих потужностей і обладнання підприємств автосервісу.

Варіант 7

1. Соціально-економічна ефективність автосервісу
2. Склад виробничої структури автосервісу
3. Планування виробничої програми СТО

Варіант 8

1. Схема автосервісу.
2. Особливості продукції автосервісу.
3. Інструментальне господарство СТО.

Варіант 9

1. Вимоги до системи використання автомобіля.
2. Універсалізація та спеціалізація підприємств автосервісу.
3. Планування виробничої програми СТО

Варіант 10

1. Оперативна координація діяльності підприємств автосервісу.
2. Значення діагностики як дієвого способу отримання інформації про актуальний стан автомобіля
3. Аналіз та облік попиту на послуги підприємств автосервісу.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

Основна:

1. Андрусенко С. І. Моделювання бізнес-процесів підприємства автосервісу: монографія / С. І. Андрусенко, О.С. Бугайчук. Київ. : Кафедра, 2014. – 328 с.
2. Дмитриченко М.Ф., Кельман І.І., Вільковський Е.К. та ін. Загальний курс транспорту: Підручник. Львів, 2011. 524 с.
3. Лудченко О. А. Технічна експлуатація і обслуговування автомобілів: Організація, планування і управління : підручник. – 2- ге вид. перероб. / О.А. Лудченко, Я.О. Лудченко. Київ.: Логос, 2014. 464 с.
4. Марков О.Д. Організація автосервісу. Львів: Оріяна - Нова, 2008. 332с.
5. Технологічне проектування підприємств автосервісу. Навчальний посібник / За ред. І. П. Курніова. Київ. Видавництво «Іван Федоров», 2003. 262с.

Додаткова:

1. Андрусенко С.І. Лабораторний практикум з діагностування та технічного обслуговування автомобілів Scania. Київ. НТУ, 2016. 112 с.
2. Костів Б.І. Експлуатація автомобільного транспорту: Підручник. Львів: Світ, 2004. 496 с.
3. Лудченко О.А. Наукові дослідження. Патентознавство: Методологія : навчальний посібник. – 6-те вид. перероб. і. доп. / О.А. Лудченко, Я.О. Лудченко. Київ. Логос, 2014. 204 с.
4. Марков О. Д. Обслуговування клієнтів автосервісу : навчальний посібник / О.Д. Марков, Н.В. Веретельникова. Київ. Вид-во «Каравела», 2015. 263 с.
5. Рудзінський В.В. Транспортні засоби: Навчальний посібник. Київ. НТУ, 2001. 136 с.
6. Сахно В.П., Безбородова Г.Б., Маяк М.М., Шарай С.М. Автомобілі: Тягово-швидкісні властивості та паливна економічність / Навч. посібник. Київ. КВІЦ. 2004. 174 с.
7. Сахно В.П., Сирота В.І. Автомобілі. Основи конструкції, теорія: Навч. посібник. Київ. Арістей, 2007. 288 с.