

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ, МАРКЕТИНГУ І ТУРИЗМУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему: «Удосконалення логістичного забезпечення діяльності торговельного підприємства (на матеріалах ПП «КЛІНКЕР»)»

«Improving logistics support for the trade enterprise activity
(on the materials of PE «KLINKER»)»

Виконав: здобувач другого (магістерського)
рівня вищої освіти групи 6МНлог
спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр і назва спеціальності)

освітньо-професійної програми
«Міжнародна логістика»

Гавриленко В. О.
(прізвище та ініціали)

Керівник Джерелюк Ю. О.
(прізвище та ініціали)

Хмельницький 2025 рік

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Освітньо-професійна програма «Міжнародна логістика»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

_____ к.е.н., доц. Руслан НАБОКА
«16» _____ 09 _____ 2025 р.

**З А В Д А Н Н Я
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА**

Гавриленку Владиславу Олеговичу

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи: «Удосконалення логістичного забезпечення діяльності торговельного підприємства (на матеріалах ПП «КЛІНКЕР»)»

керівник роботи Джерелюк Юлія Олександрівна, д.е.н., професор

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом закладу вищої освіти від 16 вересня 2025р., №430-с

2. Строк подання здобувачем роботи 19 грудня 2025 р.

3. Вихідні дані до роботи планові та звітні дані щодо діяльності ПП «КЛІНКЕР» за період 2022–2025 рр.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)

1. Теоретико-методичні засади логістичного забезпечення діяльності торговельного підприємства.

2. Оцінювання логістичного забезпечення діяльності торговельного підприємства (на матеріалах ПП «КЛІНКЕР»)

3. Стратегічні орієнтири вдосконалення логістичного забезпечення діяльності торговельного підприємства (на матеріалах ПП «КЛІНКЕР»)»

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

Робота містить 25 таблиць, 16 рисунків. Наочний матеріал на 6 аркушах

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ім'я та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
<i>Консультант з написання I-III розділів</i>	<i>Юлія ДЖЕРЕЛЮК - професор</i>	16.09.2025	25.11.2025
<i>Консультант з нормоконтролю</i>	<i>Анна БЕРИСЛАВСЬКА - доцент</i>	16.09.2025	03.12.2025

7. Дата видачі завдання 16 вересня 2025 року

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи магістра	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Огляд літературних джерел з теми	17.09.2025 - 30.09.2025	виконано
2	Складання і затвердження плану роботи	01.10.2025 - 09.10.2025	виконано
3	Робота над теоретико-методичним розділом	10.10.2025 - 24.10.2025	виконано
4	Робота над дослідницько-аналітичним розділом	25.10.2025 - 10.11.2025	виконано
5	Робота над проєктно-рекомендаційним розділом	11.11.2025 - 21.11.2025	виконано
6	Формулювання висновків за темою дослідження	21.11.2025 - 25.11.2025	виконано
7	Оформлення роботи	26.11.2025 - 03.12.2025	виконано
8	Надання роботи керівнику для перевірки та написання подання	04.12.2025 - 11.12.2025	виконано
9	Подання роботи для перевірки у КСПНП	12.12.2025	виконано
10	Захист роботи в ЕК	19.12.2025	

Здобувач Владислав ГАВРИЛЕНКО
(підпис) (ім'я прізвище)

Керівник роботи Юлія ДЖЕРЕЛЮК
(підпис) (ім'я прізвище)

АНОТАЦІЯ

Гавриленко В. О. Удосконалення логістичного забезпечення діяльності торговельного підприємства (на матеріалах ПП «КЛІНКЕР»).

Кваліфікаційна робота магістра за спеціальністю 073 «Менеджмент». – Херсонський національний технічний університет, Хмельницький, 2025 рік.

Кваліфікаційну роботу магістра присвячено дослідженню теоретико-методичних засад та обґрунтуванню практичних напрямів удосконалення логістичного забезпечення торговельного підприємства; на підставі проведеної аналітичної оцінки логістичної системи ПП «КЛІНКЕР»; виявлено проблеми в управлінні запасами та транспортними процесами; запропоновано шляхи удосконалення логістичного забезпечення ПП «КЛІНКЕР» шляхом впровадження інформаційних систем (WMS, TMS), створення відділу логістики і організації зовнішньоекономічної діяльності.

Ключові слова: логістичне забезпечення, торговельне підприємство, WMS, TMS, управління запасами, зовнішньоекономічна діяльність.

SUMMARY

Havrylenko V. Improving logistics support for the trade enterprise activity (on the materials of PE «KLINKER»).

Master's qualification thesis in specialty 073 «Management». – Kherson National Technical University, Khmelnytskyi, 2025.

The master's qualification work is devoted to the study of theoretical principles and substantiation of practical directions for improving the logistics support of a trade enterprise. Based on the analytical assessment of the logistics system at PE «KLINKER», problems in inventory management and transport processes have been identified. The ways of improving the logistics support of PE «KLINKER» by introducing information systems (WMS, TMS), creating a logistics department, and organizing foreign economic activity are proposed.

Key words: logistics support, trade enterprise, WMS, TMS, inventory management, foreign economic activity.

ПЕРЕЛІК СКОРОЧЕНЬ, УМОВНИХ ПОЗНАЧЕНЬ

ЗЕД – зовнішньоекономічна діяльність

ПЕОМ – персональна електронна обчислювальна машина

KPI – Key Performance Indicators (ключові показники ефективності)

SCM – Supply Chain Management (управління ланцюгами постачання)

ERP – Enterprise Resource Planning (система планування ресурсів підприємства)

WMS – Warehouse Management System (система управління складом)

TMS – Transport Management System (система управління транспортом)

ЗМІСТ

ВСТУП	8
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ ЛОГІСТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ТОРГОВЕЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА	11
1.1. Сутність, цілі, завдання та функції логістичного забезпечення діяльності торговельних підприємств.....	11
1.2. Місце та склад елементів логістичного забезпечення в логістичній системі торговельних підприємств.....	19
1.3. Методичні засади оцінювання результативності логістичного забезпечення діяльності торговельного підприємства.....	26
Висновки до розділу 1.....	32
РОЗДІЛ 2. ОЦІНЮВАННЯ ЛОГІСТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ТОРГОВЕЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА ПП «КЛІНКЕР»	36
2.1. Характеристика стану внутрішнього середовища підприємства в контексті забезпечення логістичної діяльності з використанням ПЕОМ... ..	35
2.2. Оцінка ефективності й результативності логістичної діяльності торговельного підприємства.....	47
2.3. Визначення напрямів удосконалення логістичного забезпечення діяльності торговельного підприємства.....	53
Висновки до розділу 2.....	61
РОЗДІЛ 3. СТРАТЕГІЧНІ ОРІЄНТИРИ ВДОСКОНАЛЕННЯ ЛОГІСТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ТОРГОВЕЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА ПП «КЛІНКЕР»	63
3.1. Визначення варіантів удосконалення забезпечення діяльності торговельного підприємства.....	63
3.2. Формування логістичного забезпечення міжнародної торгівлі на торговельному підприємстві.....	79

3.3. Економічне обґрунтування заходів з удосконалення логістичного забезпечення діяльності торговельного підприємства.....	87
Висновки до розділу 3.....	94
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	96
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	99
ДОДАТКИ.....	103

ВСТУП

Актуальність теми. На етапі відновлення вітчизняної економіки ключовою передумови стабільності торговельного бізнесу стає надійність ланцюгів постачання. Особливого значення це набуває для дистриб'юторів будівельних матеріалів, де здатність оперативно доставити великогабаритний вантаж формує головну конкурентну перевагу на ринку, оскільки витрати на транспортування, складування та управління запасами складають значну частку в собівартості кінцевої продукції. Водночас багато вітчизняних підприємств, серед яких і ПП «КЛІНКЕР», стикаються з проблемою невідповідності застарілих методів управління викликам часу: відсутність автоматизації, нерациональні маршрути та неефективна структура запасів стримують розвиток бізнесу та знижують його рентабельність. Необхідність вирішення цих проблем шляхом впровадження сучасних інструментів управління та інформаційних технологій зумовлює актуальність теми магістерської роботи.

Стан вивчення проблеми. Дослідження процесу логістичного забезпечення діяльності підприємств та управління матеріальними потоками серед вітчизняних науковців зустрічаються у працях Є. В. Крикавського [14; 15], М. А. Окландера [19], Н. І. Трюшкіної [24], Л. В. Фролової [25], А. Г. Кальченка [12], М. Ю. Григорака [11], А. М. Сумця [22], С. В. Смерічевської [21] та ін. Проблеми забезпечення результативності бізнес-процесів підприємств, зокрема в контексті управління ланцюгами поставок (SCM), були у фокусі наукових інтересів провідних закордонних вчених, серед яких: Д. Дж. Бауерсокс [39], М. Крістофер [40], С. Чопра [41], Р. С. Каплан [42], А. Харрисон [26] та ін.

Мета і завдання дослідження. *Метою роботи* є узагальнення та розроблення теоретико-методичних положень та практичних рекомендацій щодо удосконалення системи логістичного забезпечення діяльності ПП «КЛІНКЕР» на основі впровадження спеціалізованих інформаційних систем та організаційних трансформацій. Для досягнення мети в роботі поставлено та вирішено такі завдання:

- дослідити сутність, структуру та місце елементів логістичного забезпечення в системі управління торговельним підприємством;
- систематизувати методичні засади оцінювання результативності логістичної діяльності;
- провести діагностику внутрішнього середовища та стану інформаційного забезпечення логістики на ПП «КЛІНКЕР»;
- здійснити оцінку ефективності використання транспортних і складських активів та загальної результативності логістичної системи підприємства;
- обґрунтувати стратегічні варіанти удосконалення логістики через впровадження спеціалізованих інформаційних систем (WMS, TMS) та організаційну трансформацію;
- розробити алгоритм формування логістичного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності для виходу на міжнародні ринки;
- провести економічне обґрунтування запропонованих заходів та оцінити їх вплив на фінансові результати підприємства.

Об'єктом дослідження є процеси управління логістичною діяльністю торговельного підприємства ПП «КЛІНКЕР».

Предметом дослідження є сукупність теоретичних, методичних та прикладних аспектів удосконалення логістичного забезпечення діяльності торговельного підприємства.

Методи дослідження. У роботі використано загальнонаукові та спеціальні методи: аналізу і синтезу (для дослідження теоретичних засад логістики), статистичного та коефіцієнтного аналізу (для оцінки фінансового стану та ділової активності підприємства), порівняльного аналізу (для оцінки логістичних KPI), SWOT-аналізу (для виявлення резервів розвитку), ABC-XYZ аналізу (для оптимізації товарних запасів), методи економіко-математичного моделювання (для розрахунку ефективності інвестиційних проектів).

Наукова новизна одержаних результатів полягає в удосконаленні концептуальної моделі логістичного забезпечення торговельного підприємства, яка, на відміну від існуючих підходів, передбачає синхронну інтеграцію

цифрових інструментів (WMS, TMS) та організаційних змін (створення єдиного центру відповідальності). Це дозволяє забезпечити виконання логістичних принципів «7R» та мінімізувати загальні логістичні витрати в умовах обмежених ресурсів малого та середнього бізнесу.

Практичне значення одержаних результатів. Запропоновані в роботі заходи, зокрема впровадження автоматизованої системи управління складом (WMS), оптимізація транспортних маршрутів (TMS) та організація прямого імпорту, дозволяють скоротити логістичні витрати, вивільнити обігові кошти та підвищити рівень обслуговування клієнтів ПП «КЛІНКЕР». Розрахований економічний ефект підтверджує доцільність їх реалізації.

Апробація результатів дипломної роботи. Основні положення та результати дослідження доповідалися та отримали позитивну оцінку на науково-практичних конференціях:

«Концепт науки XXI: стратегії, методи та наукові інструменти»: VII Міжнародна студентська наукова конференція, м. Кропивницький, 28 лютого, 2025 рік; «Міжгалузеві бізнес-інтеграції у сфері виробництва товарів і послуг»: III Всеукраїнська наук.-практ. Інтернет-конф. здобувачів вищої освіти і молодих вчених (05 грудня 2025 р., м. Хмельницький, м. Херсон).

Структура й обсяг роботи. Основний текст роботи викладений на 98 сторінках, складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел із 45 найменувань на 4 сторінках. Робота містить 17 рисунків, 25 таблиць, 2 додатка на 10 сторінках.