

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ, МАРКЕТИНГУ І ТУРИЗМУ

## **Пояснювальна записка** до кваліфікаційної роботи магістра

на тему «Стратегічні пріоритети розвитку та управління організацією в умовах реформування системи охорони здоров'я»  
(на матеріалах Комунальне некомерційне підприємство “Херсонська обласна клінічна лікарня”)

Strategic priorities for the development and management of the organization under the conditions of the health care system reformation  
(on the materials of Municipal non-profit enterprise “Kherson Regional Clinical Hospital”)

Виконав: студент 2 курсу,  
Групи б3МНба  
спеціальності 073 «Менеджмент»  
(шифр і назва спеціальності)

Освітньо-професійна програма:  
«Бізнес-адміністрування»  
Бірючевська Н.Є.  
(прізвище та ініціали студента)

Керівник Кокорєва О.В.  
(прізвище та ініціали)

Рецензент Ломакіна Л.С.  
(прізвище та ініціали)

Херсон – 2020 р.

# ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму

Освітньо-кваліфікаційний рівень магістр

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Освітньо-професійна програма «Бізнес-адміністрування»

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

В.о. завідувача кафедри

к.е.н., доц. Р.М. Набока

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 р.

## **ЗАВДАННЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА СТУДЕНТУ**

Бірючевській Ніні Євгенівні

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи «Стратегічні пріоритети розвитку та управління організацією в умовах реформування системи охорони здоров'я»

керівник роботи к.е.н., доцент Кокорева О.В.,

( прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом закладу вищої освіти від «05»10. 2020р.№ 547-с

2. Строк подання студентом роботи 10.12.2020р

3. Вихідні дані до роботи Звітні дані Комунального некомерційного підприємства ХОКЛ за 2017-2019 рр.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити) \_\_\_\_\_

Вступ

1. Теоретичні засади функціонування підприємств медичної сфери та управління ними в умовах реформування системи охорони здоров'я

2. Управлінська оцінка надання медичних послуг КНП «ХОКЛ»

3. Обґрунтування стратегічних пріоритетів розвитку КНП «ХОКЛ» в умовах реформування системи охорони здоров'я

Висновки та пропозиції

Список використаних джерел

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

Ілюстративні матеріали на 7 сторінках

## 6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Консультант з використання ПЕОМ	к.е.н., доцент Кокорєва О.В.		
Консультант з нормоконтролю	Ст. викладач Т.В. Пацай		

7. Дата видачі завдання 05.10.2020р.

## КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи магістра	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Робота над теоретико-методичним розділом	до 17 жовтня 2020р.	Викон.
2	Збір матеріалів для написання кваліфікаційної роботи магістра	до 25 жовтня 2020р.	Викон.
3	Робота над дослідницько-аналітичним розділом	до 10 листопада 2020р.	Викон.
4	Робота над проектно-рекомендаційним розділом	до 20 листопада 2020р.	Викон.
5	Робота над висновками і пропозиціями	до 30 листопада 2020р.	Викон.
6	Представлення завершеної роботи керівнику	до 10 грудня 2020 р.	Викон.
7	Отримання відзиву та рецензії	до 12 грудня 2020 р.	Викон.
8	Подання завершеної роботи для перевірки на плагіат	до 15 грудня 2020 р.	Викон.
9	Підготовка до захисту кваліфікаційної роботи магістра	15 грудня 2020 р.	Викон.

Студент

\_\_\_\_\_ ( підпис )

Бірючевська Н.Є.

(прізвище та ініціали)

Керівник роботи

\_\_\_\_\_ ( підпис )

Кокорєва О.В.

(прізвище та ініціали)

## АНОТАЦІЯ

**Бірючевська Н.Є. Стратегічні пріоритети розвитку та управління організацією в умовах реформування системи охорони здоров'я (на матеріалах Комунального некомерційного підприємства “Херсонська обласна клінічна лікарня”).**

В роботі обґрунтовано теоретичні засади функціонування та управління підприємств медичної сфери в умовах реформування системи охорони здоров'я, проведено оцінку якості надання медичних послуг з позиції структури, процесу і кінцевих результатів КНП “ХОКЛ”. Впроваджено модель управління якістю медичних послуг. За результатами проведеного кількісного SWOT-аналізу запропоновано ряд стратегічних напрямів розвитку лікарні на 2020-2025 роки.

Ключові слова: якість надання медичних послуг, кількісний та якісний аналіз, стратегічні пріоритети розвитку, реформування системи охорони здоров'я.

## ANNOTATION

**Biriuchevska N. Strategic priorities for the development and management of the organization under the conditions of the health care system reformation (on the materials of Municipal non-profit enterprise “Kherson Regional Clinical Hospital”)**

The theoretical and methodological principles of functioning and management of medical enterprises in terms of reforming the health care system are substantiated in the qualification work, the quality of medical services from the standpoint of structure, process and final results of KNP "HOKL" are evaluated. A model of quality management of medical services has been introduced. According to the results of the quantitative SWOT-analysis, a number of strategic directions of the hospital development for 2020-2025 have been proposed.

Keywords: quality of medical services, quantitative and qualitative analysis, strategic development priorities, health care reform.

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП</b>	6
<b>РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ПІДПРИЄМСТВ МЕДИЧНОЇ СФЕРИ ТА УПРАВЛІННЯ НИМИ В УМОВАХ РЕФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я</b>	10
1.1. Особливості функціонування закладів первинної медицини	10
1.2. Управлінські підходи щодо кадрового забезпечення підприємств медичної сфери	18
1.3. Критерії оцінки якості медичної допомоги в умовах реформування системи охорони здоров'я	26
Висновки до розділу 1	40
<b>РОЗДІЛ 2. УПРАВЛІНСЬКА ОЦІНКА НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ КНП “ХОКЛ”</b>	43
2.1. Аналіз фінансово-господарської діяльності КНП “ХОКЛ”	43
2.2. Аналіз якості надання медичних послуг на підприємстві	55
2.3. Аналіз впливу внутрішніх та зовнішніх факторів на стратегію розвитку та управління підприємством	67
Висновки до розділу 2	73
<b>РОЗДІЛ 3. ОБГРУНТУВАННЯ СТРАТЕГІЧНИХ ПРІОРИТЕТІВ РОЗВИТКУ КНП “ХОКЛ” В УМОВАХ РЕФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я</b>	77
3.1. Впровадження ефективних механізмів фінансування закладу охорони здоров'я	77
3.2. Впровадження моделі управління якістю медичних послуг КНП “ХОКЛ”	84
3.3. Пріоритетні напрямки розвитку та управління комунальним некомерційним підприємством	92
Висновки до розділу 3	96
<b>ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ</b>	99
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ</b>	102