

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ, МАРКЕТИНГУ І ТУРИЗМУ

Пояснювальна записка до кваліфікаційної роботи магістра

на тему «Забезпечення ефективного управління персоналом готельно-ресторанного комплексу (на матеріалах ПП «Готельно-ресторанний комплекс «Мандарин»))»

«Provision of the efficient staff management of the hotel and restaurant complex (on the materials of PE «Hotel and Restaurant complex «Mandarin»))»

Виконав: студент 2 курсу,
Групи 6МНгт
спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр і назва спеціальності)

Освітньо-професійна програма:
«Менеджмент готельного і туристичного бізнесу»

Вітовщик П.Ю.

(прізвище та ініціали студента)

Керівник _____
Овчинникова М.О.

(прізвище та ініціали)

Рецензент _____
Шентябін С.А.

(прізвище та ініціали)

Херсон – 2020 р.

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму

Освітньо-кваліфікаційний рівень магістр

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Освітньо-професійна програма «Менеджмент готельного і туристичного бізнесу»

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о.завідувача кафедри

_____к.е.н., доц. Набока Р.М.

«_____» _____ 2020 р.

ЗАВДАННЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА

Вітовщику Павлу Юрійовичу

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи «Забезпечення ефективного управління персоналом готельно-ресторанного комплексу (на матеріалах ПП «Готельно-ресторанний комплекс «Мандарин»»)

керівник роботи к.е.н., доцент Овчинникова М. О.

(прізвище, ім'я, по батькові)

затверджені наказом закладу вищої освіти від 05.10.2020 р. № 546-с

2. Строк подання студентом роботи 05.12.2020 р.

3. Вихідні дані до роботи планові та звітні дані щодо діяльності ПП «Готельно-ресторанний комплекс «Мандарин» за період 2017-2019 рр.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити) _____

Вступ

1. Теоретичні засади управління персоналом на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу

2. Оцінка ефективності управління персоналом ПП «Готельно-ресторанний комплекс «Мандарин»

3. Обґрунтування заходів щодо підвищення ефективності управління персоналом ПП «Готельно-ресторанний комплекс «Мандарин»

Спецчастина: охорона праці

Висновки та пропозиції

Список використаних джерел

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

Ілюстративні матеріали на 6 сторінках _____

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Консультант з охорони праці	Кузнецов С.І., к.т.н., доцент		
Консультант з використання ПЕОМ	Овчинникова М.О., к.е.н., доцент		
Консультант з нормоконтролю	Пацай Т.В., ст. викл.		

7. Дата видачі завдання 05.20.2020 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи магістра	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1.	Робота над теоретико-методичним розділом	до 15 жовтня 2020 року	Викон.
2.	Збір матеріалів для написання кваліфікаційної роботи магістра	до 30 жовтня 2020 року	Викон.
3.	Робота над дослідницько-аналітичним розділом	до 15 листопада 2020 року	Викон.
4.	Робота над проектно-рекомендаційним розділом	до 25 листопада 2020 року	Викон.
5.	Робота над висновками і пропозиціями	до 30 листопада 2020 року	Викон.
6.	Представлення завершеної роботи керівнику	до 01 грудня 2020 року	Викон.
7.	Отримання відзиву та рецензії	до 03 грудня 2020 року	Викон.
8.	Подання завершеної роботи для перевірки на плагіат	до 05 грудня 2020 року	Викон.
9.	Підготовка до захисту кваліфікаційної роботи магістра	до 18 грудня 2020 року	Викон.

Студент _____ Вітовщик П.Ю.
(підпис) (прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____ Овчинникова М.О.
(підпис) (прізвище та ініціали)

АНОТАЦІЯ

Вітовщик П.Ю. Забезпечення ефективного управління персоналом готельно-ресторанного комплексу (на матеріалах ПП «Готельно-ресторанний комплекс «Мандарин»).

Магістерська кваліфікаційна робота присвячена дослідженню теоретико-методичних та практичних аспектів забезпечення ефективного управління персоналом готельно-ресторанного комплексу. Розглянуто теоретичні засади управління персоналом закладів гостинності. Досліджено стан управління персоналом ПП «Готельно-ресторанний комплекс «Мандарин», здійснено оцінку ефективності управління персоналом закладу. Надано практичні рекомендації щодо підвищення ефективності управління персоналом досліджуваного готельно-ресторанного комплексу.

Ключові слова: управління персоналом, готельно-ресторанна галузь, методи управління, ефективність.

ANNOTATION

Vitovshchik P.Yu. «Provision of the efficient staff management of the hotel and restaurant complex (on the materials of PE «Hotel and Restaurant complex «Mandarin»)).».

The master's qualification work is devoted to the study of theoretical and methodological and practical aspects of ensuring effective personnel management of the hotel and restaurant complex. Theoretical principles of personnel management of hospitality establishments are considered. The state of personnel management of PE «Hotel and Restaurant complex «Mandarin» was studied, the efficiency of personnel management of the institution was assessed. Practical recommendations for improving the efficiency of personnel management of the studied hotel and restaurant complex are given.

Key words: personnel management, hotel and restaurant industry, management methods, efficiency.

ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ПІДПРИЄМСТВАХ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ	9
1.1. Склад, структура і кількісна характеристика персоналу підприємства	9
1.2. Характеристика основних концепцій управління персоналом	19
1.3. Особливості управління персоналом підприємств готельно-ресторанного бізнесу	34
Висновки до розділу 1	42
РОЗДІЛ 2. ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПП «ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННИЙ КОМПЛЕКС «МАНДАРИН»	44
2.1. Сучасні тенденції розвитку готельно-ресторанного бізнесу в Україні	44
2.2. Загальна характеристика ПП «Готельно-ресторанний комплекс «Мандарин» в контексті управління персоналом	55
2.3. Оцінка ефективності управління персоналом готельно-ресторанного комплексу з використанням ПЕОМ	67
Висновки до розділу 2	73
РОЗДІЛ 3. ОБҐРУНТУВАННЯ РЕКОМЕНДАЦІЙ ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПП «ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННИЙ КОМПЛЕКС «МАНДАРИН»	75
3.1. Напрямки удосконалення системи управління персоналом ПП «Готельно-ресторанний комплекс «Мандарин»	75
3.2. Розробка організаційно-економічних заходів щодо зниження плинності кадрів в готельно-ресторанному комплексі	83
3.3. Оцінка ефективності реалізації запропонованих заходів	88
Висновки до розділу 3	92
СПЕЦЧАСТИНА: ОХОРОНА ПРАЦІ	93
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	104
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	108