

# ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ, МАРКЕТИНГУ І ТУРИЗМУ

## *Пояснювальна записка*

до кваліфікаційної роботи магістра

на тему: Перспективні напрямки підвищення ефективності діяльності готельного підприємства (на матеріалах ПП «Клуб-готель «Аквапель»)

Prospective directions of increasing the efficiency of the activity of the hotel enterprise (on the materials of PE “Club-Hotel “Aquarelle”)

Виконала: студентка 2 курсу,  
Групи 6МНгт  
спеціальності 073 «Менеджмент»  
(шифр і назва спеціальності)

Освітньо-професійна програма:  
«Менеджмент готельного і туристичного  
бізнесу»

Кривенко А.С.  
прізвище та ініціали студента)

Керівник Овчинникова М.О.  
(прізвище та ініціали)

Рецензент Шентябіна О.С.  
(прізвище та ініціали)

Херсон – 2020 р.

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу  
Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму  
Освітньо-кваліфікаційний рівень магістр  
Спеціальність 073 «Менеджмент»  
Освітньо-професійна програма «Менеджмент готельного і туристичного бізнесу»

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

В.о.завідувача кафедри

к.е.н., доц. Р.М. Набока

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

## *ЗАВДАННЯ*

### **НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА СТУДЕНТУ**

Кривенко Анастасії Сергіївні

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи Перспективні напрямки підвищення ефективності діяльності готельного підприємства (на матеріалах ПП «Клуб-готель «Акварель»»)

керівник роботи Овчинникова М.О., к.е.н., доцент

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом вищого навчального закладу від «05»10 2020р.№ 546-С

2. Строк подання студентом роботи 12.12.19

3. Вихідні дані до роботи звітні дані діяльності ПП «Клуб-готель «Акварель» за 2019-2020 р.р

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити) \_\_\_\_\_

1. Напрямки ефективної діяльності готельного підприємства

2. Аналіз діяльності підприємства готельної індустрії

3. Напрямки підвищення ефективності діяльності клуб-готелю «акварель»

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

1. Основні показники діяльності ПП «Клуб-готель «Акварель»)

2. Щомісячні доходи ресторану при повному обсязі реалізації послуг

3. Прогноз обсягу надання послуг рестораном «Перлина моря» на період з 2020 по 2024 рр.

4. SWOT-аналіз ресторану готелю «Перлина моря»

5. Розрахунок планових показників ефективності проекту ресторану «Перлина моря»

## 6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Консультант з охорони праці (для гр. 6МНгт)	к.е.н., доцент С.І. Кузнєцов		
Консультант з використання ПЕОМ	к.е.н., доцент Овчинникова М.О.		
Консультант з нормоконтролю	ст. викладач Т.В. Пацай		

7. Дата видачі завдання \_\_\_\_\_

## КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи магістра	Строк виконання етапів роботи	Примітка
	<i>Збір матеріалів</i>	<i>до 1 листопада 2020р.</i>	<i>виконано</i>
	<i>Написання теоретико-методологічної частини</i>	<i>до 14 листопада 2020 р.</i>	<i>виконано</i>
	<i>Написання дослідницько-аналітичної частини</i>	<i>до 20 листопада 2020р.</i>	<i>виконано</i>
	<i>Написання проектно-рекомендаційної частини</i>	<i>до 30 листопада 2020р.</i>	<i>виконано</i>
	<i>Висновки</i>	<i>до 1 грудня 2020р.</i>	<i>виконано</i>
	<i>Представлення завершеної роботи керівнику</i>	<i>до 7 грудня 2020р.</i>	<i>виконано</i>
	<i>Отримання відзиву та рецензії</i>	<i>до 12 грудня 2020р.</i>	<i>виконано</i>

Студент \_\_\_\_\_ Кривенко А.С.  
( підпис ) (прізвище та ініціали)

Керівник роботи \_\_\_\_\_ Овчинникова М.О.  
( підпис ) (прізвище та ініціали)

## **АНОТАЦІЯ**

В кваліфікаційній роботі магістра А.С.Кривенко «Перспективні напрямки підвищення ефективності діяльності готельного підприємства» (на матеріалах ПП «Клуб-готель «Акварель») розкрито теоретичні основи сутності та перспективні напрямки підвищення ефективності готелю, здійснено оцінку внутрішнього та зовнішнього середовища готелю, його конкурентних позицій, фінансового стану, визначено вплив основних чинників на ефективність ключових показників, запропоновано деякі напрямки розвитку готелю в різних сферах його діяльності.

Ключові слова: перспективні напрямки, якість послуг розміщення, послуги харчування, ефективність діяльності, ділова сфера, конкурентні позиції.

## **SUMMARY**

In the qualifying work of Master A.S. Kryvenko "Prospective areas of improving the efficiency of the hotel enterprise" (on the materials of PE "Club Hotel "Aquarelle") revealed the theoretical foundations of the essence and prospects for improving the efficiency of the hotel, assessed the internal and external environment of the hotel, its competitive positions, financial condition, the influence of the main factors on efficiency of key indicators is defined, some directions of development of hotel in various spheres of its activity are offered.

Key words: perspective directions, quality of accommodation services, food services, efficiency of activity, business environment, competitive positions.

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП</b> .....	6
<b>РОЗДІЛ 1. НАПРЯМКИ ЕФЕКТИВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ГОТЕЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА</b> .....	9
1.1. Напрямки розвитку готельних закладів.....	9
1.2. Формування конкурентних переваг готельного підприємства .....	13
1.3. Організація та функціонування індустрії МІСЕ-туризму в готельному бізнесі .....	20
Висновки до розділу 1.....	27
<b>РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ГОТЕЛЬНОЇ ІНДУСТРІЇ</b> .....	28
2.1. Оцінка основних показників діяльності ПП «Клуб-готель «Акварель».....	28
2.2. Оцінка якості ділових послуг ПП «Клуб-готель «Акварель».....	36
2.3. Аналіз внутрішнього середовища підприємства .....	44
2.4. Аналіз зовнішнього середовища готелю .....	57
Висновки до розділу 2 .....	60
<b>РОЗДІЛ 3. НАПРЯМКИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ КЛУБ-ГОТЕЛЮ «АКВАРЕЛЬ»</b> .....	63
3.1. Пропозиції щодо підвищення конкурентної позиції готельного підприємства .....	63
3.2. Підвищення ефективності діяльності готельного закладу через розвиток сегменту ділових зустрічей.....	73
3.3. Розробка проекту з розвитку послуг харчування в готелі .....	83
Висновки до розділу 3 .....	93
<b>СПЕЦЧАСТИНА: ОХОРОНА ПРАЦІ</b> .....	95
<b>ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ</b> .....	99
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ</b> .....	102
<b>ДОДАТКИ</b> .....	107