

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ, МАРКЕТИНГУ І ТУРИЗМУ

Пояснювальна записка

до кваліфікаційної роботи магістра

на тему : «Управління бізнес-процесами на підприємстві індустрії
відпочинку (на матеріалах ПП «СВ-Групп»)»

«Management of the business processes at the enterprise of the recreation industry
(on the materials of PE «SV-Group»)»

Виконав: студент 2 курсу,
Групи бМНгг
спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр і назва напрямку)

Освітньо-професійна програма:
«Менеджмент готельного і
туристичного бізнесу»

Параскевич А.І.
(прізвище та ініціали студента)

Керівник Зайцева О.І.
(прізвище та ініціали)

Рецензент Окуневський І.С.
(прізвище та ініціали)

Херсон – 2020 р.

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу
Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму
Освітньо-кваліфікаційний рівень магістр
Спеціальність 073 «Менеджмент»
Освітньо-професійна програма «Менеджмент готельного і туристичного бізнесу»

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. завідувача кафедри
к.е.н., доц. Р.М. Набока
« ____ » _____ 2020 р.

ЗАВДАННЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА

Параскевич Анні Ігорівні
(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи «Управління бізнес-процесами на підприємстві індустрії відпочинку (на матеріалах ПП «СВ-Груп»»

керівник роботи Зайцева Олена Іванівна – к.е.н., професор
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом вищого навчального закладу від « ____ » ____ 2020 р. № ____

2. Строк подання студентом роботи 15. 12. 2020 року

3. Вихідні дані до роботи законодавчі документи, що регламентують діяльність суб'єктів господарювання в Україні, офіційні статистичні матеріали, дані звітності підприємств Херсонської області, дані діяльності ПП «СВ-Груп»

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити

Вступ

1. Теоретичні основи управління бізнес-процесами на підприємстві індустрії відпочинку

2. Оцінювання стану управління бізнес-процесами на регіональних підприємствах індустрії відпочинку

3. Удосконалення управління бізнес-процесами на підприємстві індустрії відпочинку

Спецчастина: охорона праці

Висновки та пропозиції

Список використаних джерел

5. Перелік графічного матеріалу

Ілюстративні матеріали представлено на 5 аркушах

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Консультант з розділу охорони праці	К.е.н., доцент С.І. Кузнецов		
Консультант з використання ПЕОМ	К.е.н., професор Зайцева О.І.		
Консультант з нормо контролю	Ст. викладач Пацай Т.В.		

7. Дата видачі завдання «___» _____ 2020 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№	Назва етапів дипломного проекту	Термін виконання етапу роботи	Примітка
1	Робота над теоретико-методичним розділом	До 20.11.2020 р.	Викон.
2	Збір матеріалів для написання дипломної роботи	До 25.11.2020 р.	Викон.
3	Робота над дослідницько-аналітичним розділом	До 30.11.2020 р.	Викон.
4	Робота над проектно-рекомендаційним розділом	До 01.12.2020 р.	Викон.
5	Робота над висновками і рекомендаціями	До 05.12.2020 р.	Викон.
6	Робота над спецчастиною до дипломної роботи	До 10.12.2020 р.	Викон.
7	Представлення завершеної роботи керівнику	До 12.12.2020 р.	Викон.
8	Отримання відзиву та рецензії	До 13.12. 2020 р.	Викон.
9	Підготовка до захисту дипломної роботи	До 15.12. 2020 р.	Викон.

Студент _____ Параскевич А.І.
(підпис) (прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____ Зайцева О.І.
(підпис) (прізвище та ініціали)

АНОТАЦІЯ

Кваліфікаційну роботу магістра Параскевич А.І. «Управління бізнес-процесами на підприємстві індустрії відпочинку (на матеріалах ПП «СВ-Групп»)» присвячено науково-практичним питанням управління бізнес-процесами на підприємстві індустрії відпочинку за сучасних умов господарювання. За результатами аналізу науково-методичних підходів до управління бізнес-процесами на підприємстві, констатовано їх обмеженість і запропоновано розширення циклу управління безперервним покращенням операційної діяльності підприємства. На основі упорядкування наукових підходів до оцінювання стану управління бізнес-процесами на підприємстві індустрії відпочинку визначено перспективні напрями його розвитку. Сформовано сукупність показників для імплементації пропонованого підходу у комерційну діяльність.

Ключові слова: управління бізнес-процесами, індустрія відпочинку, комерційна ефективність, реінжиніринг бізнес-процесів.

SUMMARY

Qualifying work of the master Paraskevich A.I. «Management of business processes at the enterprise of the recreation industry (on the materials of PE «SV-Group»)» is devoted to scientific and practical issues of business process management at the enterprise of the recreation industry in modern business conditions. Based on the results of the analysis of scientific and methodological approaches to the management of business processes at the enterprise, their limitations are stated and the expansion of the management cycle of continuous improvement of the operational activity of the enterprise is proposed. On the basis of streamlining scientific approaches to assessing the state of business process management at the enterprise of the leisure industry, promising areas of its development are identified. A set of indicators for the implementation of the proposed approach in commercial activities.

Keywords: business process management, leisure industry, commercial efficiency, business process reengineering.

ЗМІСТ

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ НА ПІДПРИЄМСТВІ ІНДУСТРІЇ ВІДПОЧИНКУ	6
1.1. Бізнес-процеси підприємств індустрії відпочинку: сутність та класифікація	6
1.2. Особливості формування бізнес-процесів на підприємстві індустрії відпочинку.....	20
1.3. Методи моделювання бізнес-процесів на підприємстві індустрії відпочинку.....	25
Висновок до розділу 1.....	31
РОЗДІЛ 2. ОЦІНЮВАННЯ СТАНУ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ НА РЕГІОНАЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ ІНДУСТРІЇ ВІДПОЧИНКУ	32
2.1. Загальний стан та тенденції розвитку регіонального підприємництва індустрії відпочинку.....	32
2.2. Імплементация міжнародних практик у розвиток регіональної індустрії відпочинку та розваг.....	40
2.3. Оцінка готовності підприємств індустрії відпочинку м.Херсон до впровадження управління бізнес-процесами.....	45
Висновок до розділу 2.....	59
РОЗДІЛ 3. НАПРЯМКИ УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ НА ПІДПРИЄМСТВАХ ІНДУСТРІЇ ВІДПОЧИНКУ	60
3.1. Реінжиніринг бізнес-процесів на підприємствах індустрії відпочинку.....	60
3.2. Автоматизация бізнес-процесів підприємств індустрії відпочинку.....	65
3.3. Оцінювання результатів застосування програмного забезпечення в управлінні бізнес-процесами підприємства індустрії відпочинку.....	74
Висновок до розділу 3.....	84
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	85
СПЕЦЧАСТИНА: ОХОРОНА ПРАЦІ	87
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	105