

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ, МАРКЕТИНГУ І ТУРИЗМУ

Пояснювальна записка до кваліфікаційної роботи магістра

на тему «Підвищення ефективності управління туристичним підприємством
(на матеріалах ТА «ALL Tour»)»

«Increasing of the efficiency of tourism enterprise management
(on the materials of TA «ALL Tour»)»

Виконала: студентка 2 курсу,
Групи бМНгт
спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр і назва спеціальності)

Освітньо-професійна програма:
«Менеджмент готельного і туристичного
бізнесу»

Чечина В.І.

(прізвище та ініціали студента)

Керівник Набока Р.М.

(прізвище та ініціали)

Рецензент Грачова В.С.

(прізвище та ініціали)

Херсон – 2020 р.

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму

Освітньо-кваліфікаційний рівень магістр

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Освітньо-професійна програма «Менеджмент готельного і туристичного бізнесу»

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. завідувача кафедри

_____ к.е.н., доц. Набока Р.М.

« _____ » _____ 2020 р.

ЗАВДАННЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА

Чечиній Валерії Ігорівні

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи «Підвищення ефективності управління туристичним підприємством (на матеріалах ТА «ALL Tour»)

керівник роботи к.е.н., доцент Набока Р.М.

(прізвище, ім'я, по батькові)

затверджені наказом закладу вищої освіти від 05.10.2020 р. № 546-с

2. Строк подання студентом роботи 05.12.2020 р.

3. Вихідні дані до роботи планові та звітні дані щодо діяльності ТА «ALL Tour» за період 2018-2020 рр.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити) _____

Вступ

1. Теоретико-методичні засади ефективності управління туристичним підприємством

2. Оцінка ефективності управління ТА «ALL Tour»

3. Обґрунтування заходів щодо підвищення ефективності управління ТА «ALL Tour»

Спецчастина: охорона праці

Висновки та пропозиції

Список використаних джерел

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

Ілюстративні матеріали на 6 сторінках _____

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Консультант з охорони праці	Кузнєцов С.І., к.т.н., доцент		
Консультант з використання ПЕОМ	Набока Р.М., к.е.н., доцент		
Консультант з нормоконтролю	Пацай Т.В., ст. викл.		

7. Дата видачі завдання 05.10.2020 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи магістра	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1.	Робота над теоретико-методичним розділом	до 15 жовтня 2020 року	Викон.
2.	Збір матеріалів для написання кваліфікаційної роботи магістра	до 30 жовтня 2020 року	Викон.
3.	Робота над дослідницько-аналітичним розділом	до 15 листопада 2020 року	Викон.
4.	Робота над проектно-рекомендаційним розділом	до 25 листопада 2020 року	Викон.
5.	Робота над висновками і пропозиціями	до 30 листопада 2020 року	Викон.
6.	Представлення завершеної роботи керівнику	до 01 грудня 2020 року	Викон.
7.	Отримання відзиву та рецензії	до 03 грудня 2020 року	Викон.
8.	Подання завершеної роботи для перевірки на плагіат	до 05 грудня 2020 року	Викон.
9.	Підготовка до захисту кваліфікаційної роботи магістра	до 18 грудня 2020 року	Викон.

Студент _____ Чечина В.І.
(підпис) (прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____ Набока Р.М.
(підпис) (прізвище та ініціали)

АНОТАЦІЯ

Чечина В.І. Підвищення ефективності управління туристичним підприємством (на матеріалах ТА «ALL Tour»).

Кваліфікаційна робота магістра присвячена дослідженню теоретичних, методичних та практичних аспектів підвищення ефективності управління туристичним підприємством. Розглянуто теоретичні засади ефективності управління підприємством. Доведено, що за допомогою ефективного використання методів управління забезпечується результативність діяльності туристичного підприємства. Здійснено оцінку ефективності діяльності управління ТА «ALL Tour». Надано практичні рекомендації щодо підвищення ефективності управління туристичним підприємством.

Ключові слова: ефективність, оцінка, управління, туристичне підприємство, туристична діяльність.

ANNOTATION

Chechina V.I. Increasing of the efficiency of tourism enterprise management (on the materials of TA «ALL Tour»).

The master's thesis is devoted to the study of theoretical, methodological and practical aspects of improving the efficiency of tourism management. Theoretical bases of efficiency of management of the enterprise are considered. It is proved that the effective use of management methods ensures the effectiveness of the tourist enterprise. The evaluation of the efficiency of the management of TA «ALL Tour» was carried out. Practical recommendations for improving the efficiency of tourism enterprise management are provided.

Key words: efficiency, estimation, management, tourist enterprise, tourist activity.

ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ТУРИСТИЧНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ	9
1.1. Сутність ефективності як економічної категорії	9
1.2. Особливості управління туристичним підприємствами	18
1.3. Методи оцінювання ефективності управління підприємством	27
Висновки до розділу 1	33
РОЗДІЛ 2. ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ТА «ALL TOUR»	35
2.1. Сучасні тенденції на туристичному ринку України та регіону	35
2.2. Організаційно-економічна характеристика ТА «ALL Tour»	48
2.3. Аналіз ефективності управління туристичним підприємством з використанням ПЕОМ	56
Висновки до розділу 2	61
РОЗДІЛ 3. ОБҐРУНТУВАННЯ ЗАХОДІВ ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ТА «ALL TOUR»	63
3.1. Напрямки удосконалення системи управління туристичним підприємством	63
3.2. Практичні рекомендації щодо підвищення ефективності діяльності за рахунок розширення асортименту туристичних послуг	69
3.3. Оцінка дієвості запропонованих заходів щодо підвищення ефективності управління ТА «ALL Tour»	72
Висновки до розділу 3	77
СПЕЦЧАСТИНА: ОХОРОНА ПРАЦІ	78
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	92
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	95
ДОДАТКИ	100