

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ДИЗАЙНУ  
КАФЕДРА ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

## **МАГІСТЕРСЬКА КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

**на тему: СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ СТРАХОВИМИ ПРОЕКТАМИ**

Виконав: студент 2 курсу  
другого (магістерського) рівня вищої освіти  
спеціальності 122 «Комп'ютерні  
науки»  
ОПП «Управління проектами»  
Жук П.А.

Керівник: Карамушка М.В.

Рецензент: \_\_\_\_\_  
(прізвище та ініціали)

Херсон – 2020 року

## РЕФЕРАТ

Магістерська кваліфікаційна робота містить 124 сторінки друкованого тексту, 35 рисунків, 7 таблиць та список використаних джерел з 43 найменувань.

### СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ СТРАХОВИМИ ПРОЕКТАМИ

В першому розділі проведено аналіз теоретичних основ, економічної природи страхової справи, структури і суб'єктів страхового ринку. Особливостей страхової діяльності як об'єкта управління.

У другому розділі розглянуті генезис і методологічні аспекти стратегічного управління проектами. Основні принципи стратегічного управління діяльністю страхових організацій та особливості інноваційної діяльності у страхуванні.

У третьому розділі представлені концепція та технологію стратегічного управління страховим проектом. Моделювання бізнес-стратегії страхового проекту.

**КЛЮЧОВІ СЛОВА:** СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ, СТРАХОВИЙ ПРОЕКТ, ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ, БІЗНЕС-СТРАТЕГІЯ.

## ЗМІСТ

Вступ .....	6
Розділ I. Теоретичні основи страхової справи .....	10
1.1. Економічна природа страхової справи.....	10
1.2. Особливості страхової діяльності як об'єкта управління .....	25
1.3. Аналіз структури і суб'єктів страхового ринку .....	37
Розділ II. Генезис і методологічні аспекти стратегічного управління проектами .....	50
2.1. Основні принципи стратегічного управління діяльністю страхових організацій .....	50
2.2. Особливості інноваційної діяльності у страхуванні .....	63
2.3. Генезис стратегічного управління страховими проектами .....	75
Розділ III. Концепція стратегічного управління страховим проектом .....	83
3.1. Технологія стратегічного управління страховим проектом .....	83
3.2. Моделювання бізнес-стратегії страхового проекту .....	98
3.3. Проектування інформаційної системи страхової фірми.....	107
Висновки.....	121
Список використаних джерел.....	124

## ВСТУП

Актуальність теми дослідження. Структурні зміни в економіці сучасної України зумовлюють пошуки шляхів підвищення ефективності сфери послуг, в складі яких вагоме місце займають комерційні інститути страхування.

Прийнятий в 1988 р. Закон «Про кооперацію в СРСР» і подальший розвиток нормативно-правових актів у цій сфері були об'єктивною передумовою для становлення ринку страхових послуг в Україні. Створення нових механізмів регулювання страхової діяльності, а також реформи пенсійного та соціального забезпечення ведуть до перегляду ролі держави на сучасному етапі і обумовлюють перерозподіл відповідальності учасників соціально-економічних відносин в ринкових умовах. Внаслідок цього, страхування як частина сфери послуг і фінансової системи стає важливим інструментом відшкодування майнової шкоди, шкоди життю і здоров'ю громадян при настанні різних несприятливих подій. На сьогоднішній день визначені основні форми страхування, такі як обов'язкове і добровільне, сформовані принципи класифікації галузей страхової діяльності по однорідності ризиків та видів страхування, розширюється сфера застосування страхових послуг в процесі суспільного відтворення.

В даний час страхування стає ще й невід'ємною частиною українського інвестиційного ринку, що дозволяє стимулювати зростання економіки шляхом розміщення довгострокових ресурсів страхових організацій, з одного боку, і зниженням ступеня невизначеності виробничих, фінансових, природних та інших ризиків суб'єктів господарювання - з іншого, а також підвищувати соціальну захищеність та добробут населення.

У свою чергу, зростаюча роль страхування в розвитку національної економіки підвищує вимоги як до надійності суб'єктів страхової справи, так і до якості надаваних ними послуг. Стає очевидним, що реалізація цих вимог неможлива без адекватних перетворень у сфері управління страховою діяльністю.

Розвиток сфери фінансових послуг спонукає українських страховиків приділяти все більше уваги осмисленню вітчизняного і зарубіжного досвіду інноваційного оновлення, а також ролі капіталізації в діяльності страхових організацій.

Разом з тим залишаються невирішеними проблеми своєчасної підготовки, оцінки та реалізації страхових проєктів, формування інноваційних стратегій страховиків. При цьому особливо необхідно переосмислення процесів довгострокового управління страховим бізнесом.

Особливе значення ця проблематика набуває в зв'язку з ростом інвестиційної активності суб'єктів міжнародного страхового ринку і проникнення іноземних страховиків і перестраховальників на український ринок в результаті розвитку процесів глобалізації світової економіки.

У зв'язку з цим назріла об'єктивна необхідність формування сучасної системи перспективного управління страховим бізнесом.

Таким чином, актуальність теми дослідження визначається необхідністю формування таких організаційно-економічних основ управління перспективним розвитком страхових організацій, які дозволили б забезпечити довгостроковий і стійкий ріст українського ринку страхових послуг в інтересах національної економіки та суспільства.

Дослідження питань страхової діяльності та страхового ринку в Україні і за кордоном проводиться за багатьма напрямками. Сучасна наукова думка представлена різними вітчизняними та зарубіжними науковими розробками.

Актуальні питання страхового справи розглядаються представниками різних наук (економістами, юристами, математиками, медиками, статистиками, демографами та іншими). На особливу увагу заслуговують роботи А.П. Архіпова, М. Албері, С.Н. Асабіной, В.Ю. Балакіревой, І.Т. Балабанова, Д. Бланда, С.Б. Богоявленского, Ю.С. Бугаева, Т. Е. Гварліані, В.Н. Грігорьева, Н.Б. Гршченко, А.А. Гвозденко, Е.В. Егорова, Е.Н. Жільцова, А.І.Зубца, Е.Т. Кагаловской, В.Н. Казакова, Ю.Б. Котлобовского, Е.В. Коломіна, Л.Н. Клоченко, Ж. Лемера, Г.А. Насьфовой, Т.В. Нікітіна,

А.П. Плешкова, А.А. Поповой, К.І. Пилова, С.П. файффера, Л.І. Рейтмана, О.С. Савченко, М.М. Сухорукова, С.Е. Турбіной, Т.А. Федоровой, Ю.Б. Фогельсона, В.В. Шахова, А.К. Шіхова, Р.Т. Юлдашева та інших авторів, що розглядають страхування з науково-практичної точки зору.

Незважаючи на велику кількість досліджень, присвячених страхуванню в умовах ринку, роботи з комплексним підходом до питань стратегічного управління страховими проектами практично відсутні.

Аналіз літератури показав, що до розгляду питань, пов'язаних з управлінням страховим бізнесом, зверталися такі автори, як С.Л. Ефімов, І.Н. Жук, Н.П. Ніколенко і інші. Однак аспекти, пов'язані з удосконаленням систем довгострокового управління технологічними та економічними інноваціями як цілеспрямованої діяльності розвитку і підвищення ефективності страхового бізнесу опрацьовані недостатньо.

Об'єктом дослідження є діяльність страхових організацій.

Предметом дослідження виступають управлінські відносини, що виникають в процесі здійснення страхових проектів.

Мета дослідження полягає в обґрунтуванні науково методологічних основ страхових інновацій та розробці пропозицій щодо стратегічного управління страховими проектами.

Для досягнення поставленої мети вирішуються наступні завдання:

- показати фінансово-економічні особливості страхової діяльності;
- розглянути структуру, тенденції та особливості розвитку сучасного страхового ринку;
- обґрунтувати методологічні аспекти генезису стратегічного управління страховими проектами;
- розкрити зміст страхових інновацій та їх зв'язок зі стратегічним управлінням проектами страхових організацій;
- розробити механізм організації та функціонування процесу стратегічного управління страховими проектами;

- запропонувати технологію моделювання бізнес-стратегії страхового проекту.

Теоретичною і методологічною основою кваліфікаційної роботи виступають принципи діалектичної взаємодії історичного, системного та структурного підходів дослідження економічних процесів, а також розробки і наукові праці вітчизняних і зарубіжних вчених, професійних страховиків, присвячених актуальним питанням стратегічного та інноваційного менеджменту, формування концепцій управління проектною діяльністю в страхуванні.

В якості інформаційної бази в роботі використані Закон України «Про страхування» від 07.03.96 р (далі - Закон про страхування), Закон України «Про господарські товариства» від 19.09.91 р, Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12.07. 2001 р. та ін. а також програми і положення в області розвитку національної системи страхування в Україні, матеріали міжнародних і всеукраїнських конференцій, Всеукраїнського союзу страховиків, робочі матеріали Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (далі - Нацкомфінпослуг).

Наукова новизна дослідження полягає в розробці концепції вдосконалення стратегічного управління страховими проектами, адекватної умовам сучасного страхового ринку і що сприяє активізації інноваційних ініціатив страхових організацій.

Апробація результатів оприлюднена у матеріалах III Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції студентів, аспірантів та молодих вчених «Сучасні інформаційні системи та технології» за тематикою: «Сучасні комп'ютерні системи та мережі в управлінні», яка відбулася 30 листопада 2020 р. у Херсонському національному технічному університеті на базі кафедри інформаційних технологій.