

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ДИЗАЙНУ  
КАФЕДРА ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

## МАГІСТЕРСЬКА КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему: **ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ  
ІННОВАЦІЙНИМИ ПРОЕКТАМИ**

Виконав: студент 2 курсу  
другого (магістерського) рівня вищої освіти  
спеціальності 126 «Інформаційні  
системи та технології»  
ОПП «Інформаційні системи та  
технології»

Бойченко В.О

Керівник: Карамушка М.В.

Рецензент: \_\_\_\_\_

—  
(прізвище та ініціали)

Херсон – 2020 року

## РЕФЕРАТ

Магістерська кваліфікаційна робота містить 113 сторінок друкованого тексту, 27 рисунків, 8 таблиць та список використаних джерел з 43 найменувань.

### ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ ІННОВАЦІЙНИМИ ПРОЕКТАМИ

В першому розділі проведено аналіз теоретико-методологічних засад впровадження інформаційних технологій і їх вплив на інноваційну діяльність вітчизняного підприємства. Обґрунтуванню необхідності впровадження інформаційних технологій для підвищення ефективності інноваційної діяльності вітчизняного підприємства.

У другому розділі розглянуті методи розробки і реалізації інноваційних проектів по впровадженню інформаційних технологій на підприємстві та методи контролю над ходом розробки та реалізації інноваційних проектів по впровадженню інформаційних технологій на підприємстві.

У третьому розділі представлені методичні рекомендації щодо впровадження інформаційних технологій на підприємстві у формі інноваційних проектів та провадження інформаційної системи на підприємство.

**КЛЮЧОВІ СЛОВА:** ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ІННОВАЦІЙНЕ УПРАВЛІННЯ, ЕФЕКТИВНІСТЬ ІНВЕСТИЦІЙ.

## ЗМІСТ

Вступ	6
Розділ I. Теоретико-методологічні засади впровадження інформаційних технологій і їх вплив на інноваційну діяльність вітчизняного підприємства	11
1.1. Інформаційні технології підприємства як об'єкт дослідження	11
1.2. Обґрунтування необхідності впровадження інформаційних технологій для підвищення ефективності інноваційної діяльності вітчизняного підприємства	26
1.3. Інноваційний проект як основа сталого розвитку інформаційних технологій сучасного підприємства	36
Розділ II. Методи розробки і реалізації інноваційних проектів по впровадженню інформаційних технологій на підприємстві	45
2.1. Аналітична робота на стадії формування інноваційного проекту з впровадження інформаційних технологій на підприємстві	45
2.2. Організаційно-економічний механізм розробки і реалізації інноваційних проектів по впровадженню інформаційних технологій на підприємстві	57
2.3. Методи контролю над ходом розробки та реалізації інноваційних проектів по впровадженню інформаційних технологій на підприємстві	64
Розділ III. Удосконалення управління інноваційними проектами по впровадженню інформаційних технологій на вітчизняних підприємствах	72
3.1. Методичні рекомендації щодо впровадження інформаційних технологій на підприємстві у формі інноваційних проектів	72
3.2. Інвестиційне забезпечення інноваційних проектів впровадження інформаційних технологій на підприємстві	79
3.3. Впровадження інформаційної системи на підприємство	85
Висновок	107
Список використаних джерел	110

## ВСТУП

*Актуальність теми дослідження.* Останнім часом сучасні підприємства і окремі працівники отримали широкий доступ до здобутків науково-технічного прогресу, технологій електронних та інформаційних комунікацій. В результаті змін, що відбулися українські підприємства отримали не тільки нові можливості, але й численні проблеми, які потребують інноваційного розвитку відповідно до сучасних тенденцій розвитку ринку (економічними, технологічними, соціальними).

Використання технологій і механізмів інноваційного розвитку сприяє активному вдосконаленню виробничо-господарської і соціально-економічної діяльності підприємства. При цьому виникає необхідність безперервного моніторингу зовнішнього середовища, що дозволяє враховувати різноманіття використовуваних ресурсів і високу швидкість зміни операційного оточення.

Основними функціями управління є, як відомо, планування, організація, активізація, координація, контроль і аналіз, які здійснюються в багатовимірному просторі різних областей діяльності підприємства. Управлінські рішення, що формуються в ході виконання перерахованих вище функцій служать відправним моментом для конкретних виконавців. У зв'язку з цим величезний інтерес викликає вивчення інформаційних технологій, практичне застосування яких для виконання посадових обов'язків та окремих доручень, фактично, стало останнім часом стандартом організації підприємницької діяльності. Особливої гостроти набуває проблема застосування інформаційних технологій безпосередньо до управлінських функцій.

Сучасна інформаційна технологія підприємства - це сукупність технічних і програмних засобів, що реалізують ідеї і методи автоматизації. Впровадження інформаційної технології має на увазі переклад в площину комп'ютерних технологій всіх основних ділових процесів підприємства. Сьогодні використання інформаційних технологій забезпечуючих

комплексну підтримку бізнес-процесів підприємства, представляється найбільш виправданим і ефективним.

Інформаційні технології дозволяють інтегрувати навколо себе різне програмне забезпечення, формуючи єдину інформаційну систему. Тим самим вирішуються проблеми координації діяльності співробітників і підрозділів, забезпечення їх необхідною інформацією і контролю виконавської дисципліни, а керівництво отримує своєчасний доступ до достовірними даними про хід виробничого процесу і має кошти для оперативного прийняття і втілення в життя своїх рішень. І, що найголовніше, впроваджена інформаційна технологія є гнучкою відкритою структурою, яку можна перебудовувати і доповнювати новими модулями або зовнішнім програмним забезпеченням реалізації основних завдань підприємства.

У зв'язку з цим, ключовим напрямом вдосконалення української економіки є розробка і реалізація інноваційних проектів по впровадженню інформаційних технологій на сучасному підприємстві. Вивчення даних питань має необхідну актуальність.

Багатоплановість і актуальність застосування інформаційних технологій при управлінні підприємством зумовили останнім часом велику увагу до них з боку вчених і практиків. У ряді робіт зарубіжних і вітчизняних дослідників отримали висвітлення різні аспекти історії розвитку інформаційних систем управління підприємством, а також питання організації поточної діяльності підприємства з використанням інформаційних технологій даного підприємства. При написанні роботи використовувалися праці провідних економістів різних областей економіки, фінансів, інвестицій і інновацій.

Зокрема, питань організації та управління інноваційною діяльністю підприємства в сучасній економіці присвячені праці відомих вчених і практиків різних шкіл і напрямків: Абутидзе З.С., Аньшін В.М., Афонін І.В., Бегіджанов П.М., Васильєва Л., Гурков І., Зінов В., Ковальов Г.Д., Дзвонів В.А., Литвак Б., Мазур І., Мединський В.Г., Оголева Л., Фатхутдінов Р.,

Четиркін О.М . та ін. Значний внесок в розробку теоретичних підходів до вирішення даних проблем внесли такі зарубіжні слідчі як: М. Робсон, Ф. Уллах, М. Хаммер, Дж. Чампі, У. Шарп, Й. Щумпетер та ін. Окремі аспекти обраної теми досить широко висвітлені в академічних підручниках і періодичних виданнях.

Незважаючи на наявність робіт в області застосування інформаційних систем і технологій управління бізнес-процесами вітчизняних підприємств, в економічній літературі недостатньо вивчені особливості організації інноваційного проекту по впровадженню інформаційних технологій, що сприяють підвищенню інноваційної активності підприємства, кількісні та якісні характеристики розробки і реалізації проектів даного типу, механізм проектного фінансування алгоритм мінімізації проектних рис впровадження інформаційних технологій на підприємстві. Дана область не отримала гідного висвітлення у вітчизняній економічній літературі і володіє необхідною новизною.

*Мета роботи* полягає в розробці та обґрунтуванні концептуальних основ і методичних підходів до вдосконалення механізму інноваційного розвитку підприємства з урахуванням можливостей впровадження інформаційних технологій управління його бізнес-процесами, що сприяють побудові організаційно-економічного механізму розробки та реалізації інноваційних проектів даного підприємства.

Для досягнення мети дослідження ставилися наступні *основні завдання*:

- визначити економічну сутність інформаційних технологій підприємства як об'єкта дослідження, оцінивши їх вплив на інноваційну діяльність вітчизняного підприємства;
- обґрунтувати необхідність впровадження інформаційних технологій у вигляді інноваційних проектів для підвищення ефективності інноваційної діяльності вітчизняного підприємства;

- вивчити методи розробки і реалізації інноваційних проектів по впровадженню інформаційних технологій на сучасному підприємстві;
- провести аналітичну роботу по формуванню проекту впровадження інформаційних технологій на підприємстві;
- сформувати організаційно-економічний механізм розробки і реалізації інноваційних проектів по впровадженню інформаційних технологій на підприємстві;
- запропонувати напрями вдосконалення управління інноваційними проектами по впровадженню інформаційних технологій на вітчизняних підприємствах в сучасній економіці;
- визначити джерела інвестиційного забезпечення інноваційних проектів впровадження інформаційних технологій на підприємстві і оцінити ефективність реалізації даних проектів.

*Об'єкт дослідження* - інноваційні проекти впровадження інформаційних технологій на сучасному підприємстві.

*Предмет дослідження* - організаційно-економічні відносини між учасниками інноваційної діяльності підприємства, спрямовані на вдосконалення інформаційних технологій управління його бізнес-процесами.

*Теоретичною і методологічною основою дослідження* послужили законодавчі акти України, наукові праці вітчизняних і зарубіжних дослідників, присвячених питанням теорії і практики управління інформаційними технологіями підприємства і особливостям їх застосування для інноваційного розвитку вітчизняної економіки.

В якості методологічної бази застосовувалися загальнонаукові методи: абстракція, класифікація, зіставлення, моделювання, системний підхід, порівняння та інші. Сукупність використовуваних методів дозволила забезпечити достовірність і обґрунтованість висновків і практичних рішень.

При проведенні дослідження використано принципи: охоплення максимально можливого кола питань, що стосуються особливостей управління інформаційними системами, технологіями і процесами



підприємства; вивчення найбільш важливих проблем теорії та методології інноваційного розвитку на основі інтенсифікації інформаційних потоків підприємства та управління його бізнес-процесами; комплексного аналізу досліджуваних питань.

*Наукова новизна роботи* полягає в розробці методичних підходів до вдосконалення механізмів інноваційного розвитку підприємства з урахуванням можливостей інтегрованої системи управління його бізнес-процесами, заснованих на оптимізації основного плану виробничої діяльності та впровадженні стандартів якості, спільне використання яких дозволяє сформувати систему управління інноваційним розвитком даного підприємства та моделювання ресурсного забезпечення його бізнес-процесів.