

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ, МАРКЕТИНГУ І ТУРИЗМУ

Пояснювальна записка

до кваліфікаційної роботи магістра

на тему «Підвищення ефективності управління персоналом на підприємстві
(на матеріалах ТОВ «АГРИНА ТРЕЙД»)»

«Improvement of the efficiency of personnel management at the enterprise
(on the materials of LLC «AGRINA TRADE»)»

Виконав: студент 2 курсу,
Групи 6МНба
спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр і назва спеціальності)

Освітньо-професійна програма:
«Бізнес-адміністрування»

Степаненко М.С.

(прізвище та ініціали студента)

Керівник _____ Набока Р.М.

(прізвище та ініціали)

Рецензент _____ Шатковський Д.Ю.

(прізвище та ініціали)

Херсон – 2019 р.

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму

Освітньо-кваліфікаційний рівень магістр

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Освітньо-професійна програма «Бізнес-адміністрування»

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о.завідувача кафедри

к.е.н., доц. Набока Р.М.

«_____» _____ 2019 р.

ЗАВДАННЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА СТУДЕНТУ

Степаненко Марині Сергіївні

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи «Підвищення ефективності управління персоналом на підприємстві (на матеріалах ТОВ «АГРІНА ТРЕЙД»)»

керівник роботи к.е.н., доцент Набока Р. М.

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом вищого навчального закладу від 19.11.2019 р. № 671-с

2. Строк подання студентом роботи 13.12.2019 р.

3. Вихідні дані до роботи планові та звітні дані щодо діяльності ТОВ «АГРІНА ТРЕЙД» за період 2015-2018 рр.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити) _____

Вступ

1. Теоретико-методичні засади ефективності управління персоналом підприємства

2. Аналіз ефективності управління персоналом ТОВ «АГРІНА ТРЕЙД»

3. Обґрунтування заходів щодо підвищення ефективності управління персоналом ТОВ «АГРІНА ТРЕЙД»

Висновки та пропозиції

Список використаних джерел

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

Ілюстративні матеріали на 6 сторінках _____

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Консультант з використання ПЕОМ	к.е.н., доцент Набока Р.М.		
Консультант з нормоконтролю	ст. викладач Пацай Т. В.		

7. Дата видачі завдання 19.11.2019 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи магістра	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1.	Робота над теоретико-методичним розділом	до 20 листопада 2019 року	Викон.
2.	Збір матеріалів для написання кваліфікаційної роботи магістра	до 25 листопада 2019 року	Викон.
3.	Робота над дослідницько-аналітичним розділом	до 01 грудня 2019 року	Викон.
4.	Робота над проектно-рекомендаційним розділом	до 05 грудня 2019 року	Викон.
5.	Робота над висновками і рекомендаціями	до 08 грудня 2019 року	Викон.
6.	Представлення завершеної роботи керівнику	до 10 грудня 2019 року	Викон.
7.	Отримання відзиву та рецензії	до 11 грудня 2019 року	Викон.
8.	Підготовка до захисту кваліфікаційної роботи магістра	до 13 грудня 2019 року	Викон.

Студент _____ Степаненко М.С.
(підпис) (прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____ Набока Р. М.
(підпис) (прізвище та ініціали)

АНОТАЦІЯ

Степаненко М.С. Підвищення ефективності управління персоналом на підприємстві (на матеріалах ТОВ «АГРІНА ТРЕЙД»).

Магістерська кваліфікаційна робота присвячена дослідженню теоретико-методичних та практичних аспектів підвищення ефективності управління персоналом на підприємстві. Розглянуто теоретико–методичні засади ефективності управління персоналом на підприємстві. Здійснено оцінку ефективності управління персоналом на ТОВ «АГРІНА ТРЕЙД». Надано практичні рекомендації щодо підвищення ефективності управління персоналом на досліджуваному підприємстві.

Ключові слова: персонал, управління персоналом, ефективність, оцінка, підприємство.

ANNOTATION

Stepanenko M.S. Improvement of the efficiency of personnel management at the enterprise (on the materials of LLC «AGRINA TRADE»).

Master's qualification work is devoted to the study of theoretical, methodological and practical aspects of improving the efficiency of personnel management at the enterprise. The theoretical and methodological foundations of the effectiveness of personnel management at the enterprise are considered. The efficiency of personnel management at AGRINA TRADE LLC was evaluated. Practical recommendations for improving the efficiency of personnel management in the studied enterprise are given.

Key words: personnel, personnel management, efficiency, evaluation, enterprise.

.

ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА	9
1.1. Еволюція управління персоналом та його особливості в сучасних умовах	9
1.2. Методи і принципи управління персоналом підприємства	19
1.3. Методичні підходи до оцінювання ефективності управління персоналом	30
Висновки до розділу 1	35
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТОВ «АГРІНА ТРЕЙД»	37
2.1. Загальна характеристика діяльності ТОВ «АГРІНА ТРЕЙД»	37
2.2. Кількісний та якісний склад персоналу на підприємстві	50
2.3. Комплексна оцінка ефективності системи управління персоналом на ТОВ «АГРІНА ТРЕЙД»	58
Висновки до розділу 2	66
РОЗДІЛ 3. ОБГРУНТУВАННЯ ЗАХОДІВ ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТОВ «АГРІНА ТРЕЙД»	68
3.1. Визначення стратегічних альтернатив розвитку підприємства	68
3.2. Рекомендації щодо усунення недоліків в системі управління персоналом ТОВ «АГРІНА ТРЕЙД»	76
3.3. Економічне обґрунтування ефективності реалізації запропонованих заходів	80
Висновки до розділу 3	88
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	90
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	93