

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ, МАРКЕТИНГУ І ТУРИЗМУ

Пояснювальна записка

до кваліфікаційної роботи
бакалавра
(освітньо-кваліфікаційний рівень)

на тему: Оцінка управлінського персоналу підприємства
(на матеріалах ПП «КАРТА МИРА»)

Evaluation of the managerial staff of the enterprise
(on the materials the private enterprise «KARTA MIRA»)

Виконав: студент 4 курсу, групи 4МНгт
спеціальності 073 «Менеджмент»
освітньо-професійної програми
«Менеджмент готельного і туристичного
бізнесу»

(шифр і назва спеціальності)

Рогозін А.В.

(прізвище та ініціали)

Керівник д.е.н., проф. Корчевська Л. О.

(прізвище та ініціали)

Рецензент Сатулов Є.А.

(прізвище та ініціали)

Херсон 2021 р.

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу
Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму
Освітньо-кваліфікаційний рівень бакалавр
Спеціальність 073 «Менеджмент»
Освітньо-професійна програма «Менеджмент готельного і туристичного бізнесу»

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о.завідувача кафедри
к.е.н., доц. Набока Р.М.

«_____» _____ 2021 р.

**З А В Д А Н Н Я
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ СТУДЕНТУ**

Рогозіну Артуру Вікторовичу

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи Оцінка управлінського персоналу підприємства
(на матеріалах ПП «КАРТА МИРА»)

керівник роботи Корчевська Лілія Олександрівна, д.е.н., професор,
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом вищого навчального закладу від «25» 01 2021 р. № 58-с

2. Строк подання студентом роботи 7 червня 2021 р.

3. Вихідні дані до роботи звітні дані ПП «КАРТА МИРА» за 2019-2020 рр.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити) _____

Вступ

1. Теоретичні основи поведінки керівників в сучасних умовах _____

2. Оцінка управлінського персоналу ПП «КАРТА МИРА» _____

3. Розробка моделей поведінки керівників у процесі управління персоналом _____

Спецчастина: охорона праці _____

Висновки та пропозиції _____

Список використаних джерел _____

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень) _____

Наочний матеріал на 5 аркушах _____

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Консультант з охорони праці	Кузнецов С.І. к.е.н., доц.		
Консультант з використання ПЕОМ	Корчевська Л.О. д.е.н., проф.		
Консультант з нормоконтролю	Пацай Т. В. ст. викладач		

7. Дата видачі завдання 25 січня 2021 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів дипломної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Вивчення літературних джерел	До 10.02.2021 р.	
2	Написання теоретичної частини	До 20.02.2021 р.	
3	Збір матеріалів	До 05.03.2021 р.	
4	Написання аналітичної частини	До 20.03.2021 р.	
5	Написання рекомендаційної частини	До 20.04.2021 р.	
6	Написання розділу охорона праці та безпека в надзвичайних ситуаціях	До 10.05.2021 р.	
7	Задачі ПЕОМ	До 12.05.2021 р.	
8	Висновки та рекомендації	До 30.05. 2021 р.	
9	Представлення завершеної роботи керівнику	До 30.05. 2021 р.	
10	Отримання відзивів та рецензій	До 7.06.2021 р.	

Студент _____ Рогозін А.В.
(підпис) (прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____ Корчевська Л.О.
(підпис) (прізвище та ініціали)

ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ПОВЕДІНКИ КЕРІВНИКІВ В СУЧАСНИХ УМОВАХ	7
1.1. Сутнісно-змістовні складові стилю керівництва	7
1.2. Класифікація стилів керівництва	14
1.3. Фактори, які впливають на вибір стилю керівництва організацією	26
Висновки до розділу 1	35
РОЗДІЛ 2. ОЦІНКА УПРАВЛІНСЬКОГО ПЕРСОНАЛУ ПП «КАРТА МИРА»	36
2.1. Загальна характеристика ПП «КАРТА МИРА»	36
2.2. Оцінювання якісних характеристик управлінського персоналу	47
2.3. Аналіз рівня задоволеності вимогам посади	55
Висновки до розділу 2	61
РОЗДІЛ 3. РОЗРОБКА МОДЕЛЕЙ ПОВЕДІНКИ КЕРІВНИКІВ У ПРОЦЕСІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ	62
3.1. Моделювання поведінки керівників ПП «КАРТА МИРА» у процесі управління персоналом	62
3.2. Розрахунок економічної ефективності від впровадження заходів щодо використання і розвитку управлінського потенціалу	69
Висновки до розділу 3	78
СПЕЦЧАСТИНА: ОХОРОНА ПРАЦІ	79
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	92
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	95

ВСТУП

Економічні та соціальні перетворення в суспільстві, зумовлені переходом до ринкових відносин, супроводжуються виникненням непередбачених причинно-наслідкових зв'язків в управлінні виробництвом. З'являються нові функції управління, змінюється структура апарату управління, удосконалюються процеси прийняття управлінських рішень. Сучасне суспільство вимагає пошуку й впровадження інноваційних управлінських методів підвищення ефективності виробництва та формування нового типу керівника, який водночас із врахуванням власних потреб відповідав би потребам часу і суспільства.

Вплив різноманітних чинників на результати функціонування підприємства, його розвитку та становлення виявляється найчастіше у вигляді чисельних зв'язків та стосунків, що виникають у процесі вирішення управлінських завдань. Ефективність діяльності підприємства значною мірою визначається рівнем загального розвитку та компетентності його керівництва, цілеспрямованістю управлінців та стилем їх роботи. Зменшується роль навичок фізичного маніпулювання предметами і засобами праці. Натомість зростає цінність інтелектуальних, моральних, культурних чинників, набувають пріоритетного значення такі риси керівників, як толерантність, уважність, відповідальність тощо.

Теоретичні та прикладні засади стилів керування ґрунтуються на концептуальних положеннях менеджменту, викладених у працях вітчизняних та іноземних науковців, а саме: І. Ансоффа, К. Аржириса, К. Берта, К. Бланшара, Р. Блейка, М.Виноградського, С. Вітковського, В. Врума, В. Гріфіна, В. Данюка, Г. Дмитренка, П.Друкера, І. Іванової, Л. Карамушки, Ш. Крікпатріка, О. Кузьміна, Р. Лайкерта, Є. Лока, Д. Марча, Б. Мізюка, Т. Мітчела, Дж. Моутон, Ю. Наврузова, А. Невалова, Б.Паригіна, Й. Петровича, У. Реддіна, О. Слинька, Р.Стогділа, Ф. Тейлора, Т.Токарського, А. Файоля, Ф. Фідлера, Д. Френсіса, Р. Хауса, П. Херсі,

Г. Щокіна, В. Яцури та інших.

Об'єктом дослідження є процеси оцінки управлінського персоналу ПП «КАРТА МИРА».

Предметом дослідження є теоретичні та практичні аспекти оцінювання управлінського персоналу підприємства.

Метою даної роботи є розробка теоретичних підходів і практичних рекомендацій щодо оцінювання управлінського персоналу та моделювання поведінки керівників на підприємстві.

Реалізація мети зумовлює необхідність вирішення наступних завдань:

- вивчити поняття та сутнісно-змістовні складові стилю керівництва;
- класифікувати стилі керівництва;
- виявити фактори, які впливають на вибір стилю керівництва організацією;
- дати загальну характеристику ПП «КАРТА МИРА»;
- здійснити кількісну оцінку якісних характеристик управлінського персоналу;
- оцінити рівень задоволеності вимогам посади;
- змодельовати поведінку керівників ПП «КАРТА МИРА» у процесі управління персоналом;
- розрахувати економічну ефективність від впровадження заходів щодо використання і розвитку управлінського потенціалу.

Кваліфікаційна робота виконана із застосуванням діалектичного підходу до вивчення сучасного стану ефективності управління діяльністю підприємств. При цьому використовувались загальнонаукові методичні прийоми (аналіз, синтез, індукція та дедукція); класифікаційно-аналітичний аналіз; системно-структурний аналіз; порівняльний економічний аналіз; методи статистичного аналізу (групування, метод динамічних порівнянь, середніх і відносних показників, графічний і табличний методи), методи соціально-психологічного аналізу (метод експериментальних досліджень).

Отримані результати і розробки спрямовано на підвищення ефективності діяльності ПП «КАРТА МИРА».