

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ, МАРКЕТИНГУ І ТУРИЗМУ

Пояснювальна записка
до кваліфікаційної роботи бакалавра

на тему Дослідження системи мотивації в управлінні персоналом підприємства (на матеріалах ПАТ «ГК Бригантіна»)

Research of the motivation system in human resource management of the enterprise (on the materials of PJSC «Hotel Complex Bryhantyna»)

Виконала: студентка 4 курсу, групи 4МНгт
спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр і назва спеціальності)

Освітньо-професійної програми «Менеджмент готельного і туристичного бізнесу»

Петракова А.С.

(прізвище та ініціали студента)

Керівник Шукліна В.В.

(прізвище та ініціали)

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу
Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму
Освітньо-кваліфікаційний рівень бакалавр
Спеціальність 073 «Менеджмент»
Освітньо-професійна програма «Менеджмент готельного і туристичного бізнесу»

ЗАТВЕРДЖУЮ

В. о. завідувача кафедри
к. е. н., доц. Р. М. Набока
« ____ » _____ 2021 р.

ЗАВДАННЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА СТУДЕНТУ

Петраковій Анастасії Сергіївні

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи Дослідження системи мотивації в управлінні персоналом підприємства (ПАТ «ГК Бригантіна»)
керівник роботи к.е.н., доц. Вікторія Вікторівна Шукліна
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)
- затверджені наказом вищого навчального закладу від «25»01.2021 р. № 58-с
2. Строк подання студентом роботи червень 2021 р.
3. Вихідні дані до роботи планові і звітні дані діяльності ПАТ «ГК Бригантіна» за 2019-2020 рр., матеріали офіційного сайту ПАТ «ГК Бригантіна», навчальна література і фахові наукові статті з теми дослідження
4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити Вступ. 1. Теоретичні основи формування системи мотивації в управлінні персоналом підприємства. 2. Дослідження системи мотивації в управлінні персоналом ПАТ «ГК Бригантіна». 3. Розробка напрямів удосконалення системи мотивації в управлінні персоналом ПАТ «ГК Бригантіна». Спецчастина. Висновки та пропозиції. Додатки.
5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень) наочний матеріал на 3-4 аркушах

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Консультант з охорони праці	К.т.н., доцент С.І. Кузнецов		
Консультант з використання ПЕОМ	К.е.н., доцент В.В. Шукліна		
Консультант з нормоконтролю	Ст. викладач Т.В. Пацай		

7. Дата видачі завдання 21.05.2021 року

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи бакалавра	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1.	Огляд тематичної літератури	до 25.03.2021	Викон.
2.	Написання теоретичного розділу	до 10.04.2021	Викон.
3.	Написання аналітичного розділу	до 20.04.2021	Викон.
4.	Розробка напрямів удосконалення	до 06.05.2021	Викон.
5.	Висновки і рекомендації	до 10.05.2021	Викон.
6.	Представлення розрахунків на ПЕОМ	до 15.05.2021	Викон.
7.	Представлення завершеної роботи	до 21.05.2021	Викон.
8.	Перевірка на плагіат	За графіком	Викон.
9.	Захист роботи	За графіком	Викон.

Студентка _____ А.С. Петракова
(підпис) (прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____ В.В. Шукліна
(підпис) (прізвище та ініціали)

ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ В УПРАВЛІННІ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА...	7
1.1. Сутність мотивації в системі управління персоналом підприємства...	7
1.2. Види і функції системи мотивації в управлінні персоналом підприємства.....	17
1.3. Методичні підходи формування системи мотивації в управлінні персоналом підприємства	25
Висновки до розділу 1	35
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ В УПРАВЛІННІ ПЕРСОНАЛОМ ПАТ «ГК БРИГАНТИНА».....	37
2.1. Дослідження мотиваційних завдань управління персоналом ПАТ «ГК Бригантина» з використанням ПЕОМ	37
2.2. Оцінка структури фінансової мотивації персоналу ПАТ «ГК Бригантина».....	44
2.3. Визначення видових особливостей нефінансової мотивації персоналу ПАТ «ГК Бригантина» в системі його управління	56
Висновки до розділу 2	61
РОЗДІЛ 3. РОЗРОБКА НАПРЯМІВ УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ В УПРАВЛІННІ ПЕРСОНАЛОМ ПАТ «ГК БРИГАНТИНА»	63
3.1. Оцінювання ефективності системи мотивації персоналу ПАТ «ГК Бригантина»	63
3.2. Розробка напрямів удосконалення системи мотивації в управлінні персоналом ПАТ «ГК Бригантина».....	73
Висновки до розділу 3	86
СПЕЦЧАСТИНА	88
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	94
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	96
ДОДАТКИ	101

ВСТУП

Століття руху фахівців і дослідників по теорії управління персоналом показали сутність сталих тенденцій та інноваційних функціональних підходів. Проте, господарювання підприємств сфери гостинності в умовах обмежень пандемії показали нові гострі кути і виклики мотиваційних процесів та поєднання в них фінансового і не фінансового інструментарію.

Мотиваційний підхід управління персоналом сучасних підприємств готельної індустрії приймає до уваги різноманітні методи і програмні продукти формування систем стимулювання як шансу для формування професійної команди однодумців, які прагнуть успіху завдяки чіткому означенню цілей та контролю ключових його показників.

Метою роботи є розробка напрямів удосконалення системи мотивації в управлінні персоналом підприємства.

З метою досягнення мети в роботі розроблено наступні завдання:

- розкрити сутність мотивації в системі управління персоналом підприємства;
- визначити види і функції системи мотивації в управлінні персоналом підприємства;
- розглянути методичні підходи формування та оцінювання ефективності системи мотивації в управлінні персоналом підприємства;
- дослідити мотиваційні завдання управління персоналом ПАТ «Бригантина» з використанням ПЕОМ;
- надати оцінку структурі фінансової мотивації персоналу ПАТ «ГК Бригантина»;
- визначити видові особливості нефінансової мотивації персоналу ПАТ «ГК Бригантина» в системі його управління;
- оцінити показники ефективності системи мотивації персоналу ПАТ «ГК Бригантина»;

– розробити напрями удосконалення системи мотивації в управлінні персоналом ПАТ «ГК Бригантіна».

Об'єктом дослідження є процеси формування системи мотивації в управлінні персоналом ПАТ «ГК Бригантіна».

Предметом даної роботи є теоретичні, методичні й практичні аспекти формування і удосконалення системи мотивації в управлінні персоналом підприємства.

Інформаційною базою дослідження стали праці вітчизняних та зарубіжних вчених щодо формування і удосконалення системи мотивації в управлінні персоналом підприємства, а саме: Б. Андрушків, Л. Балабанова, В. Василенко, П. Друкер, Л. Калініченко, О. Кузьмін, І. Павлова, І. Петрова, М. Райсс, Т. Хохлова та інші, нормативні документи, організаційна структура підприємства, звітні форми статистики і коментарі до них.

У роботі використано наукові методи дослідження: методи теорії і синтезу, системного і ситуаційного підходів, узагальнення і класифікації, індукції і дедукції, експертного оцінювання, математичного моделювання трендів, графічного аналізу з використанням ПЕОМ.

Основні положення та результати дослідження апробовано та схвалено на Всеукраїнській науково-практичній конференції «Екологічний туризм: інтеграція науки, освіти та бізнесу», м. Херсон, 2021 р.

В структурі кваліфікаційної роботи магістра три розділи і спецчастина з охорони праці, загальний обсяг складає 104 сторінки, в т.ч. 30 таблиць, 36 рисунки, 54 використаних літературних джерела, 3 додатки.