

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ, МАРКЕТИНГУ І ТУРИЗМУ

Пояснювальна записка

до кваліфікаційної роботи

бакалавра

(освітньо-кваліфікаційний рівень)

на тему «Аналіз ризиків ефективної діяльності підприємства в сучасних умовах (на матеріалах ТА «ALL Tour»)»

Analysis of risks of the effective activity of the enterprise in modern conditions (on the materials of TA «ALL Tour»)

Виконала: студентка 4 курсу,
групи 4МНба

спеціальності 073 «Менеджмент» _____

(шифр і назва спеціальності)

за ОПП «Бізнес-адміністрування»

Жайворонок В. О. (Орловська В. О.) _____

(прізвище та ініціали)

Керівник Глинська А. Є. _____

(прізвище та ініціали)

Рецензент Грачова В. С. _____

(прізвище та ініціали)

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу
Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму
Освітньо-кваліфікаційний рівень бакалавр
Спеціальності 073 «Менеджмент»
Освітньо-професійна програма «Бізнес- адміністрування»

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. завідувача кафедри
к.е.н., доц. Набока Р. М.

« _____ » _____ 2021 р.

**ЗАВДАННЯ
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА СТУДЕНТУ**

Жайворонок Вікторії Олеговні

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи «Аналіз ризиків ефективної діяльності підприємства в сучасних умовах (на матеріалах ТА «ALL Tour»)»

керівник роботи Глинська Анастасія Євгенівна, к.е.н., доцент

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом вищого навчального закладу від «25» січня 2021 р.
№ 53-С

2. Строк подання студентом роботи 01.06.2021р.

3. Вихідні дані до роботи Наукові дослідження, підручники, наукові статті, статистичні дані, методичні рекомендації, планові та звітні дані ТА «ALL Tour»

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити) Вступ. Розділ 1. Теоретично-методичні засади управління ризиками підприємств. Розділ 2. Аналіз ефективності системи управління ризиками ТА "ALL Tour". Розділ 3. Використання стратегічних підходів для зменшення ризиків ТА «ALL Tour». Висновки та пропозиції. Список використаних джерел.

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)
5 аркушів наочного матеріалу

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Консультант з використання ПЕОМ	Глинська А.Є. – к.е.н., доцент		
Консультант з нормоконтролю	Пацай Т.В. – ст. викладач		
Консультант з охорони праці	Кузнецов С. І. – к.т.н., доцент		

7. Дата видачі завдання _____

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи бакалавра	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Робота над теоретичним розділом	25.01-15.03.2021	
2	Збір матеріалів для виконання дипломної роботи	9.02-20.03.2021	
3	Робота над дослідницько-аналітичним розділом	20.03-15.04.2021	
4	Робота над рекомендаційним розділом	15.04-01.05.2021	
5	Робота над висновками та пропозиціями	01.05-20.05.2021	
6	Представлення завершеної роботи керівнику	20.05-01.06.2021	
7	Отримання відзиву та рецензії	1.06-5.06.2021	
8	Підготовка до захисту дипломної роботи	05.06-08.06.2021	

Студент _____ Жайворонок В. О.
(підпис) (прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____ Глинська А. Є.
(підпис) (прізвище та ініціали)

ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ ПІДПРИЄМСТВ	8
1.1. Визначення поняття ризику, його сутності та ролі в управлінні підприємством.....	8
1.2. Аналіз актуальних ризиків туристичних підприємств та способи взаємодії з ними.....	16
1.3. Використання потенціалу територій, як спосіб мінімізації ризиків у сучасних умовах.....	23
Висновки до розділу 1.....	29
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ ТА "ALL Tour"	30
2.1. Аналіз внутрішньої діяльності ТА «ALL Tour»	30
<u>2.2. Використання якісних методів аналізу ризиків у діагностиці діяльності ТА «ALL Tour»</u>	<u>37</u>
2.3. Аналіз стратегічної адаптації системи менеджменту туристичного підприємства до трансформаційних процесів зовнішнього середовища.....	45
Висновки до розділу 2.....	52
РОЗДІЛ 3. ВИКОРИСТАННЯ СТРАТЕГІЧНИХ ПІДХОДІВ ДЛЯ ЗМЕНШЕННЯ РИЗИКІВ ТА «ALL TOUR»	55
<u>3.1. Розробка заходів зі зменшення впливів ризиків на ефективність ТА "ALL Tour".....</u>	<u>55</u>
<u>3.2. Використання методу пом'якшення ризиків та розрахунок чутливості проекту з використанням ПЕОМ</u>	<u>60</u>
Висновки до розділу 3.....	70
СПЕЦЧАСТИНА: ОХОРОНА ПРАЦІ	
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	71
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	73

ВСТУП

В сучасному світі туризм як сфера економічної діяльності отримує широкий розвиток. За оцінками експертів інституту Світового банку, за обсягами продажів туризм у даний час розташувався на другому місці у світовій економіці, а серед інших галузей сфери послуг посідає провідне місце. Індустрія туризму заснована на інтегрованому використанні потенціалу території та факторів виробництва різних галузей, створюючи на основі поєднання товарів, послуг і вражень привабливий продукт. Розвиток туризму має мультиплікативний ефект і передбачає розвиток таких сфер бізнесу, як послуги туристських фірм, колективних засобів розміщення, транспорту, зв'язку, харчування та торгівлі, виробництва сувенірів і продукції народно-художніх промислів, сільського господарства, будівництва та інших галузей. Таким чином, розвиток туризму має велике значення як для суспільства і держави в цілому, так і для регіону та муніципальних утворень зокрема.

Проте сьогодні сучасне суспільство та туристичний бізнес зіткнулися із безпрецедентною загрозою від пандемії COVID-19, спричиненої вірусом SARS-CoV-2. З метою зменшення захворюваності населення від поширення цього вірусу багатьма країнами було враховано поради Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ) та запроваджено заходи щодо фізичного дистанціювання. Їх застосування призвело до закриття низки туристичних підприємств, ресторанних закладів, а також до обмежень щодо подорожей. Таким чином, постає актуальна проблема притидії сучасним ризикам та розробки ефективних заходів щодо збереження рівноваги туристичних підприємств в сучасних умовах.

Значний внесок у розробку теорії ризику та управління ризиками на підприємствах здійснили такі вчені, як А. Альгін, Дж. Кейнс, А. Маршалл, О. Моргенштейн, Л. Донець, Ф. Найт, Дж. Нейман, Б. Райзберг, В. Черкасов, Т. Головач, І. Вербіцька, А. Камінський, В. Лук'янова, О. П'янкova, Н.

Скопенко та ін. Метою кваліфікаційної роботи є аналізування ризиків й розробка пропозицій щодо покращення системи управління ризиками в сучасних умовах ТА "ALL Tour".

Об'єктом дослідження є управлінські процеси аналізу та управління ризиками системи управління ТА "ALL Tour".

Предметом дослідження є сукупність теоретичних, методичних та практичних засад формування системи управління ризиками туристичного підприємства.

З метою реалізації поставленої мети дослідження та виконання кваліфікаційної роботи бакалавра було вирішено такі ключові завдання:

- визначити поняття ризику, його сутність та його роль в управлінні туристичним підприємством;
- проаналізувати актуальні ризики туристичних підприємств та способи взаємодії з ними;
- дослідити можливість використання потенціалу територій, як спосіб мінімізації ризиків в умовах сьогодення;
- проаналізувати внутрішню діяльність туристичної агенції "ALL Tour";
- здійснити використання якісних методів аналізу ризиків у діагностиці діяльності ТА «ALL Tour»;
- проаналізувати можливість стратегічної адаптації системи менеджменту туристичного підприємства до трансформаційних процесів зовнішнього середовища;
- розробити заходи зі зменшення впливів ризиків на ефективність ТА "ALL Tour";
- використати метод пом'якшення ризиків та розрахувати чутливість проекту з використанням ПЕОМ.

Теоретико-методологічна основа роботи побудована на системі загальнонаукових і спеціальних методів, а саме методів порівняння, методів оцінювання ризиків та управління ними, аналізі теоретичної інформації

відомих вітчизняних та зарубіжних вчених, аналіз публікацій управлінців-практиків з метою формування рекомендацій для підприємства; обробка статистичних даних діяльності підприємства та національної статистики; систематизації та класифікації з метою визначення характерних ознак (переваг, недоліків, особливостей застосування) методів оцінювання ризиків підприємств, методів управління ризиками та побудови класифікаційної схеми ризиків підприємства як фундаменту механізму управління його ризиками; декомпозиції; експертних оцінок під час визначення ризиків підприємства; збір та аналіз даних, методи аналізу, системний підхід до об'єкта дослідження, структурний, динамічний, графічний, економічного аналізу, економіко-статистичний метод.

Інформаційною базою роботи стала статистична інформація, наукові роботи вітчизняних та зарубіжних вчених; предоставлені підприємством дані діяльності ТА "ALL Tour".

Дипломна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків та пропозицій. Загальний обсяг дипломної роботи складає 76 сторінок, у тому числі 24 таблиці, 14 рисунків, і списку використаних джерел, який складається з 36 найменувань.