

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ, МАРКЕТИНГУ І ТУРИЗМУ

Пояснювальна записка

до кваліфікаційної роботи

бакалавра

(освітньо-кваліфікаційний рівень)

на тему «Аналіз ефективності інноваційної політики підприємства у взаємовідносинах з клієнтами (на матеріалах ХФ АТКБ «ПриватБанк»)»

Виконала: студентка 4 курсу,
групи 4МНба

спеціальності 073 «Менеджмент»

(шифр і назва спеціальності)

за ОПП «Бізнес-адміністрування»

Мельничук А. Д.

(прізвище та ініціали)

Керівник Глинська А. Є.

(прізвище та ініціали)

Рецензент Роцук Л. А.

(прізвище та ініціали)

Херсон – 2021 р.

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму

Освітньо-кваліфікаційний рівень бакалавр

Спеціальності 073 «Менеджмент»

Освітньо-професійна програма «Бізнес- адміністрування»

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. завідувача кафедри

к.е.н., доц. Набока Р. М.

« ____ » _____ 2021 р.

ЗАВДАННЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА СТУДЕНТУ

Мельничук Аліні Дмитрівні

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи «Аналіз ефективності інноваційної політики підприємства у взаємовідносинах з клієнтами (на матеріалах ХФ АТКБ «ПриватБанк»)»

керівник роботи Глинська Анастасія Євгенівна, к.е.н., доцент

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом вищого навчального закладу від «25» січня 2021 року № 53-С

2. Строк подання студентом роботи _____

3. Вихідні дані до роботи Дослідження вчених, підручники, наукові статті, статистичні дані, методичні рекомендації, планові та звітні дані «ПриватБанк»

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити) Вступ. Розділ 1. Теоретичні основи інноваційної політики підприємства. Розділ 2. Аналіз інноваційної політики в обслуговуванні клієнтів ХФ АТКБ «ПриватБанк». Розділ 3. Стратегічні напрями підвищення ефективності інноваційної політики ХФ АТКБ «приватбанк»

. Висновки та пропозиції. Список використаних джерел.

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень) 5 аркушів наочного матеріалу

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Консультант з використання ПЕОМ	Пацай Т.В. – ст. викладач		
Консультант з нормоконтролю	Пацай Т.В. – ст. викладач		
Консультант з охорони праці	Кузнецов С. І. – к.т.н., доцент		

7. Дата видачі завдання _____

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи бакалавра	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Робота над теоретичним розділом	15.05.- 20.05.2021	
2	Збір матеріалів для виконання кваліфікаційної роботи	08.03.- 07.04.2021	
3	Робота над дослідницько-аналітичним розділом	21.03-30.03.2021	
4	Робота над рекомендаційним розділом	25.05.- 28.05.2021	
5	Робота над висновками та пропозиціями	19.05.- 20.05.2021	
6	Представлення завершеної роботи керівнику	06.06.-09.06.2021	
7	Отримання відзиву та рецензії	27.05. - 28.05.2021	
8	Підготовка до захисту кваліфікаційної роботи	01.06. - 09.06.2021	

Студент _____ Мельничук А. Д.
(підпис) (прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____ Глинська А. Є.
(підпис) (прізвище та ініціали)

ЗМІСТ

ВСТУП

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ІННОВАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ ПІДПРИЄМСТВА.....7

1.1 Сутність та види інноваційної діяльності підприємства.....7

1.2 Сучасні підходи щодо аналізу ефективності інновацій на підприємстві.....12

1.3 Методологічні засади організації діяльності спеціалізованих банківських установ.....19

Висновки до 1 розділу24

РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ІННОВАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ В ОБСЛУГОВУВАННІ КЛІЄНТІВ ХФ АТКБ «ПРИВАТБАНК».....25

2.1 Оцінка ефективності діяльності ХФ АТКБ «ПриватБанк».....25

2.2 Аналіз фінансового стану банку, як рушійного вектору розвитку інновацій.....36

2.3 Аналіз ефективності взаємодії з клієнтами ХФ АТКБ «ПриватБанк».....44

Висновки до другого розділу56

РОЗДІЛ 3. СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ІННОВАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ ХФ АТКБ «ПРИВАТБАНК».....57

3.1 Розробка рекомендацій щодо вдосконалення інноваційної політики ХФ АТКБ «ПриватБанк».....57

3.2 Розробка пропозицій щодо управління банківськими установами в період коронавірусу з використанням ПЕОМ.....61

Висновки до 3 розділу65

СПЕЦЧАСТИНА: ОХОРОНА ПРАЦІ.....66

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....70

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ73

ВСТУП

В сучасних умовах необхідною умовою стабілізації економіки України є розвиток банківської системи та її ефективне функціонування. Цьому можуть сприяти інновації, що здатні покращити стан окремого банку та банківської системи в цілому. Саме інновації можуть вивести банки на відносно новий рівень функціонування, покращити конкурентні позиції банку на ринку банківських послуг як у короткостроковій так і в довгостроковій перспективах, розширити клієнтську базу, а також підвищити їх лояльність до банку. Тому дана тема є актуальною.

Дослідженню питання розвитку інноваційних банківських продуктів присвячені роботи таких науковців як: Коюда В. О., Лисенко Л. А., Гаман М. В., Соловйов В. П., Акимов А. А. Гамидов Г. С., Колосов В. Г. та інші.

Не знайшли належного відображення у працях зазначених вчених і потребують подальшої розробки дослідження сучасних тенденцій розвитку банківських інновацій. Тому вважаємо за необхідне визначити основні напрями інноваційного розвитку банків України.

Мета кваліфікаційної роботи бакалавра полягає в узагальненні теоретичних положень та розробці методичних рекомендацій щодо аналізу ефективності інноваційної політики підприємства у взаємовідносинах з клієнтами на базі даних ХФ АТКБ «ПриватБанк».

Завданнями дипломної роботи є:

- Визначити теоретичні основи інноваційної політики банку : сутність банківських інновацій та їх специфіку, сутність інноваційних стратегій та їх видів.
- Оцінити ефективності діяльності ХФ АТКБ «ПриватБанк»
- Проаналізувати фінансової складової банку, як рушійний вектор
- Проаналізувати ефективності взаємодії з клієнтами ХФ АТКБ «ПриватБанк»

- Розробка рекомендацій щодо вдосконалення інноваційної політики ХФ АТКБ «ПриватБанк»

Об'єкт дослідження – теоретичні та практичні основи управління банківськими установами України.

Предмет дослідження – інноваційна діяльність в ракурсі взаємодії з клієнтами ХФ АТКБ «Приватбанк».

Методи дослідження. У процесі дослідження використовувались наступні методи: системний аналіз і синтез, визначення теоретичних основ інноваційної політики банків; економіко - статистичний метод при аналізі основних показників діяльності банку;; метод коефіцієнтів при дослідженні клієнтської бази банку, його рентабельності; порівняльний для зіставлення рівня розвитку інноваційної діяльності банків України та іноземних банків; SWOT- аналіз для дослідження сильних та слабких сторін банку, його можливостей і загроз.

Інформаційна база дослідження. Методологічною та теоретичною основами дослідження послуговували наукові праці вітчизняних і зарубіжних учених-економістів, матеріали наукових статей періодичної преси, нормативно-законодавчі акти України (Закон України «Про банки та банківську діяльність», Закон України «Про інноваційну діяльність», Закон України «Про охорону прав на винаходи і корисні моделі» та ін. закони). В якості емпіричної бази дослідження використані статистичні звіти Національного банку України, офіційні статистичні матеріали Державного комітету статистики України, а також фінансові звіти ХФАТКБ «ПриватБанк».

Кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків та пропозицій. Загальний обсяг дипломної роботи складає 74 сторінки, у тому числі складається з 15 таблиць і 10 рисунків, список використаних джерел із 39 найменувань.