

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ, МАРКЕТИНГУ І ТУРИЗМУ

Пояснювальна записка

до кваліфікаційної роботи

бакалавра

(освітньо-кваліфікаційний рівень)

на тему: «Оцінювання ефективності логістичної діяльності підприємства
(на матеріалах ПП «Інтер Склад»)»

Evaluating the efficiency of logistic activity of the enterprise
(on the materials of the private enterprise «InterSklad»)»

Виконав: студент 4 курсу,

групи 4МНлог

спеціальності 073 «Менеджмент»

(шифр і назва спеціальності)

за ОПП «Логістика»

Антоненко А.В.

(прізвище та ініціали)

Керівник доц. Воскресенська О.Є.

(прізвище та ініціали)

Рецензент Сопин М.А.

(прізвище та ініціали)

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу
Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму
Освітньо-кваліфікаційний рівень бакалавр
Спеціальності 073 «Менеджмент»
Освітньо-професійна програма «Логістика»

ЗАТВЕРДЖУЮ
В.о. завідувача кафедри
к.е.н., доц. Набока Р.М.
«_____» _____ 2021р.

ЗАВДАННЯ

НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА СТУДЕНТУ

Антоненко Андрію Віталійовичу
(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи «Оцінювання ефективності логістичної діяльності підприємства(на матеріалах ПП «Інтер Склад»)»

керівник роботи: к.е.н., доц. Воскресенська О.Є.
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом вищого навчального закладу від «25» січня 2021 р. № 57-С.

2. Строк подання студентом роботи 25.05.2021 р.

3. Вихідні дані до роботи Статистичні дані та матеріали звітності, основні фінансово-економічні показники діяльності підприємства, Звіт про фінансові результати діяльності підприємства, Баланс підприємства

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)

Вступ

1. Теоретичні аспекти ефективної діяльності підприємства

2. Дослідження логістичної діяльності ПП «Інтер Склад»

3. Підвищення ефективності логістичної діяльності ПП «Інтер Склад»

Спецчастина: охорона праці

Висновки та пропозиції

Список використаних джерел

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

Ілюстративні матеріали на 7 листах

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Консультант з охорони праці	Кузнецов С.І. к.т.н. доц.		
Консультант з використання ПЕОМ	Пацай Т.В. – ст. викладач		
Консультант з нормоконтролю	Пацай Т.В. – ст. викладач		

7. Дата видачі завдання 25.01.2021 року

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи бакалавра	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Робота над теоретичним розділом	до 12.02.2021 р.	виконано
2	Збір матеріалів для виконання кваліфікаційної роботи	до 26.02.2021 р.	виконано
3	Робота над дослідницько-аналітичним розділом	до 16.03.2021 р.	виконано
4	Робота над рекомендаційним розділом	до 05.04.2021 р.	виконано
5	Робота над висновками та рекомендаціями	до 10.05.2021 р.	виконано
6	Робота над спецчастиною до кваліфікаційної роботи	до 15.05.2021 р.	виконано
7	Представлення завершеної роботи керівнику	до 25.05.2021 р.	виконано
8	Отримання відзиву та рецензії	до 28.05.2021 р.	виконано
9	Підготовка до захисту кваліфікаційної роботи	05.06.2021 р.	За графіком

Студент _____
(підпис)

Антоненко А.В.
(прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____
(підпис)

доц. Воскресенська О.Є.
(прізвище та ініціали)

ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ЕФЕКТИВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА	8
1.1. Сутність та роль логістичного управління підприємством.....	8
1.2. Особливості управління логістичними процесами.....	18
1.3. Аспекти визначення ефективності логістичної діяльності підприємства.....	23
Висновки до розділу 1.....	30
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПП «ІНТЕР СКЛАД»	32
2.1. Характеристика сучасного ринку логістичних послуг України.....	32
2.2. Дослідження діяльності ПП «Інтер Склад».....	43
2.3. Оцінка ефективності логістичної діяльності ПП «Інтер Склад».....	50
Висновки до розділу 2.....	57
РОЗДІЛ 3. ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ПП «ІНТЕР СКЛАД» Error! Bookmark not defined.	
3.1. Шляхи підвищення ефективності логістичної діяльності ПП «Інтер Склад».....	59
3.2. Розрахунок економічної ефективності від запропонованих заходів.....	64
Висновки до розділу 3.....	66
СПЕЦЧАСТИНА: ОХОРОНА ПРАЦІ	68
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	Error! Bookmark not defined.
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	Error! Bookmark not defined.
ДОДАТКИ	83

ВСТУП

Роль логістики зростає з кожним роком під впливом глобальних тенденцій, таких як постійне зростання споживчого попиту, що призводить до збільшення асортименту продукції та ускладнення логістичної інфраструктури. У теперішній час дуже стрімко почали розвиватись торговельні підприємства, які успішно керують логістичними процесами, завдяки чому займають вигідні ринкові позиції порівняно з великими та міжнародними компаніями, оскільки здатні задовольнити попит споживачів, завдячуючи правильно налаштованому логістичному процесу. Для ефективної діяльності торговельного підприємства все ширше використовуються логістичні стратегії, що відображають нові підходи в управлінні, в моделюванні логістичних процесів.

Організація логістичного управління на торговельному підприємстві повинна починатись з розробки відповідної стратегії, а саме визначення місця логістичної стратегії в загальній стратегії управління підприємством торгівлі. Менеджер повинен розробляти систему логістичного управління, ґрунтуючись на вже існуючих процедурах ухвалення рішень, оскільки логістика торговельного підприємства представляє собою організований процес управління матеріальними, інформаційними та супутніми потоками від постачальника (через розподільну систему компанії – склади і транспорт) до продажу та доставки покупцю (споживачу). Це вимагає глибокого теоретичного узагальнення особливостей логістичної діяльності торговельних підприємств та створення відповідного інструментарію дослідження і вирішення проблем практичної організації логістичних процесів та управління ними з урахуванням специфіки підприємств оптової і роздрібною торгівлі товарамиспоживчого призначення.

Дослідження проблем змісту логістичної діяльності підприємств, організації та управління матеріальними та супровідними потоками в сфері логістики глибоко розглядаються в працях вітчизняних і зарубіжних вчених:

Б. Анікіна, Д. Бауерсокса, К. Вітолінша, Дж. Джонсона, В. Дибської, В. Колодійчука, Є. Крикавського, Н. Крумінша, М. Окландера, З. Саріуш-Вольського, В. Сергеева, Ч. Сковронка, Дж. Стока, О. Сумця, Х. Фірона, Л. Фролової, Н. Чухрай та ін. Але питання саме логістичного забезпечення вітчизняними науковцями досліджуються недостатньо часто (серед відомих автору публікацій можна назвати дослідження Р. Сапіги [2] та О. Шалеви [3], які, проте, не пов'язані з особливостями логістичної діяльності суб'єктів торгівлі кооперативного сектора, що обумовлює потребу в теоретичному уточненні сутності логістичного забезпечення діяльності підприємств кооперативної торгівлі.

Підприємство, яке хоче в умовах постійно зростаючої конкуренції утриматися зі своєю продукцією на ринку, повинно, крім постійної турботи про якісні параметри виробів, упроваджувати такі внутрішні організаційні механізми свого функціонування, що були б постійно спрямовані на максимальну координацію матеріальних, фінансових та інформаційних потоків. Інформаційні потоки акумулюють дані про поведінку клієнта на ринку та визначають поточний стан підприємства. Саме методи логістичного управління підпорядковуються стратегічним цілям підприємства, дають змогу своєчасно та адекватно реагувати на різноманітні фактори зовнішнього середовища, такі, як економічні, політичні, правові, соціальні, екологічні. На рівні підприємства логістична система поділяється на ряд структур, які можна представити у вигляді горизонтальних підсистем у ділянці постачання, виробництва і збуту. Водночас, в рамках кожної із підсистем знаходяться структури функціонального характеру – складське господарство, транспорт, послуги, забезпечення й обробка інформації. Кожний з цих елементів є присутнім на будь-якому виробництві, а логістична концепція об'єднує їх у систему із загальними цілями і завданнями, що лежать у сфері мінімізації витрат усього виробництва загалом, а не окремих його елементів.

В кваліфікаційній роботі розглядається підприємство ПП «Інтер Склад», яке спеціалізується на наданні логістичних послуг.

Метою кваліфікаційної роботи є дослідження ефективності діяльності логістичного підприємства.

Для досягнення поставленої мети необхідно вирішити такі завдання:

- розглянути сутність та роль логістичного управління підприємством;
- визначити особливості управління логістичними процесами;
- ознайомитись з аспектами визначення ефективності логістичної діяльності підприємства;
- надати характеристику сучасному ринку логістичних послуг України;
- дослідити діяльність досліджуваного підприємства;
- оцінити ефективність логістичної діяльності ПП «Інтер Склад»;
- надати пропозиції щодо підвищення ефективності логістичної діяльності ПП «Інтер Склад».

Об'єктом дипломної роботи є процеси управління на підприємстві ПП «Інтер Склад».

Предметом дослідження є теоретичні та методичні аспекти оцінки ефективності логістичної діяльності підприємства.

Для вирішення поставлених завдань були використані наступні методи:

- теоретичні: класифікація наукових джерел інформації, синтез, аналіз, систематизація, зіставлення, які допомогли систематизувати та узагальнити погляди вчених на проблему, яка досліджується;
- статистичні методи, методи математичної обробки результатів дослідження: обробка даних та їх результатів здійснювалась за допомогою електронних таблиць MS Excel.

Зміст роботи викладено на 86 сторінках, в т.ч. 10 таблиць, 9 рисунків, 33 використаних джерела.