

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МІЖНАРОДНИХ ЕКОНОМІЧНИХ ВІДНОСИН,
УПРАВЛІННЯ І БІЗНЕСУ
КАФЕДРА ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Кваліфікаційна робота

Бакалавр

(освітньо-кваліфікаційний рівень)

на тему: **«СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В СИСТЕМІ
МІЖНАРОДНОГО БІЗНЕСУ
(на прикладі ФОП Чорноморченко Дмитро Михайлович)»**

Виконав: здобувач освіти 4 курсу, групи 4зМЕВ
спеціальності 292 «Міжнародні економічні
відносини»
освітньо-професійної програми «Міжнародний
бізнес»

Кирийчук О.В.

(прізвище та ініціали)

Керівник ст. викладач Огородник Р.П.

(прізвище та ініціали)

Рецензент Чорноморченко Д.М.

(прізвище та ініціали)

Херсон 2021 року

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

Кафедра зовнішньоекономічної діяльності

Освітній рівень перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

Галуз знань: 29 «Міжнародні відносини»

Спеціальність 292 «Міжнародні економічні відносини»

Освітньо-професійна програма «Міжнародний бізнес»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

 д.е.н., професор Фомішина В.М.

« » 20 р.

ЗАВДАННЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ ЗДОБУВАЧУ ОСВІТИ

Кирийчук Ользі Василівні

(прізвище, ім'я та по-батькові)

1. Тема роботи: «Сучасні інформаційні технології в системі міжнародного бізнесу (на прикладі ФОП Чорноморченко Дмитро Михайлович)»

керівник роботи ст. викладач Огородник Р.П.

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджена наказом вищого навчального закладу від «29» 01 2021 р. № 102-с

2. Строк подання студентом роботи «10» 06 2021 р.

3. Вихідні дані до роботи: законодавчі та нормативні акти України, дані Держкомстату України, монографії, наукові статті, періодичні видання, електронні джерела, документи, звіти та статистичні данні ФОП Чорноморченко Дмитро Михайлович за 2018-2020 рр.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки: вступ, розділ 1. Теоретичні основи інформаційних технологій в системі міжнародного бізнесу, розділ 2. Аналіз тенденцій розвитку інформаційних технологій у світі, розділ 3. Шляхи вдосконалення міжнародної діяльності українських підприємств у сфері інформаційних технологій, висновки, список використаних джерел

5. Перелік графічного матеріалу: робота складається з 9 таблиць, 12 рисунків, наочних матеріалів на 7 сторінках

РЕФЕРАТ

Кваліфікаційна робота «бакалавра» на тему «Сучасні інформаційні технології в системі міжнародного бізнесу (на прикладі ФОП Чорноморченко Дмитро Михайлович)» містить 81 сторінку, 9 таблиць, 12 рисунків. Перелік посилань нараховує 71 найменування.

Метою дослідження є: дослідження теоретичних основ та формування практичних рекомендацій щодо основ розвитку сучасних інформаційних технологій у міжнародному бізнесі.

Об'єктом дослідження є: сучасні інформаційні технології.

Предметом дослідження є: теоретико-методичні засади та практичний інструментарій розвитку міжнародного бізнесу у сфері інформаційних технологій.

У роботі для досягнення поставленої мети було використано такі **методи дослідження**: прогнозування обсягів реалізації продукції при аналізі господарської (у тому числі і міжнародної діяльності), теоретичні (аналіз, систематизація, узагальнення), табличний, графічний. Було застосовано статистичні методи дослідження числових даних: вертикальний (структура показників) та горизонтальний (динаміка показників) аналіз.

Висновки та рекомендації роботи можуть знайти конкретну реалізацію в діяльності, в пропозиціях щодо активізації міжнародної діяльності на ринку ІТ-послуг.

Розроблені в кваліфікаційній роботі рекомендації щодо підвищення ефективності діяльності за рахунок відбору стратегії приєднання до світових ІТ-підприємств були представлені на розгляд керівнику підприємства, де було визнано можливість практичного застосування в майбутньому окремих заходів та пропозицій.

Можливими напрямками продовження досліджень можуть бути розширення міжнародної діяльності підприємства на основі диверсифікації послуг і ринків.

Ключові слова: міжнародний бізнес, міжнародні економічні відносини, послуги, інформаційні технології, ринок ІТ-послуг, міжнародна діяльність.

ABSTRACT

The bachelor project on the topic «Modern information technologies in the system of international business (on the example of the sole proprietorship Chornomorchenko Dmytro Mykhailovych)» contains 81 pages, 12 tables, 9 figures, also 71 items of used literature.

The aim of the project is to study the theoretical foundations and the formation of practical recommendations for the foundations of modern information technology in international business.

The research object: is modern information technologies.

The research subject is theoretical and methodological principles and practical tools for the development of international business in the field of information technology.

The project used the following **methods:** forecasting sales volume in the analysis of economic (including foreign economic activity), theoretical (analysis, classification, generalization), tabular, graphical. It was applied statistical methods of numerical data: vertical (structure parameters) and horizontal (dynamics of) analysis.

Conclusions and recommendations of work can find a specific implementation in activities in the proposals concerning activation of the international activity in the market of IT services.

Developed in the thesis work recommendations to increase the efficiency of activities by selecting a strategy for joining global IT companies were submitted to the head of the company for consideration, which recognized the possibility of practical application in the future of certain measures and proposals in the future.

The possible areas of further research can be the expansion of international activities of the enterprise on the basis of diversification of services and markets.

Keywords: *international business, international economic relations, services, information technologies, IT services market, international activities.*

ЗМІСТ

| | |
|--|----|
| ВСТУП | 7 |
| РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В СИСТЕМІ МІЖНАРОДНОГО БІЗНЕСУ | 10 |
| 1.1. Сучасні тенденції розвитку міжнародного бізнесу | 10 |
| 1.2. Основи розвитку та структура світового ринку інформаційних технологій в міжнародному бізнесі | 16 |
| 1.3. Особливості розвитку національних ринків інформаційних технологій у світовому інформаційному просторі | 25 |
| Висновки до розділу 1 | 33 |
| РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ТЕНДЕНЦІЙ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У СВІТІ | 35 |
| 2.1. Аналіз динаміки та структури міжнародного ринку послуг | 35 |
| 2.2. Потенціал інформаційних технологій України у межах світового ринку | 45 |
| Висновки до розділу 2 | 55 |
| РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ МІЖНАРОДНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ УКРАЇНСЬКИХ ПІДПРИЄМСТВ У СФЕРІ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ | 57 |
| 3.1. Характеристика діяльності підприємств на ринку інформаційних технологій | 57 |
| 3.2. Напрями розвитку національного ринку інформаційних технологій України в умовах глобалізації | 63 |
| Висновки до розділу 3 | 69 |
| ВИСНОВКИ | 71 |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ | 75 |