

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ, МАРКЕТИНГУ І ТУРИЗМУ

Пояснювальна записка
до кваліфікаційної роботи магістра

на тему «Удосконалення мотиваційної моделі оплати праці на підприємстві
(на матеріалах ПП «ЛТ-Офіс»)»

«Improvement of the motivational model of
remuneration at the enterprise (on the materials of PE «LT-Office»)»

Виконала: студентка 2 курсу, групи 6МНба
спеціальності 073 «Менеджмент»
(шифр і назва спеціальності)

Освітньо-професійної програми:
«Бізнес-адміністрування»

Чудновцева А.П.

(прізвище та ініціали студента)

Керівник Шукліна В.В.

(прізвище та ініціали)

Рецензент Мартиненко Т.П.

(прізвище та ініціали)

ХЕРСОНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет міжнародних економічних відносин, управління і бізнесу

Кафедра менеджменту, маркетингу і туризму

Освітньо-кваліфікаційний рівень магістр

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Освітньо-професійна програма «Бізнес-адміністрування»

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. завідувача кафедри

к.е.н., доц. Р.М. Набока

« ____ » _____ 2021 р.

З А В Д А Н Н Я НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА СТУДЕНТУ

Чудновцевій Анастасії Павлівні

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи «Удосконалення мотиваційної моделі оплати праці на підприємстві (на матеріалах ПП «ЛТ-Офіс»)»

керівник роботи к.е.н., доц. Вікторія Вікторівна Шукліна

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затвержені наказом вищого навчального закладу від «11»10.2021р. №505-с

2. Строк подання студентом роботи грудень 2021 р.

3. Вихідні дані до роботи планові та звітні дані діяльності ПП «ЛТ-Офіс» за 2020-2021 рр., офіційний сайт ПП «ЛТ-Офіс», навчальна література і фахові наукові статті з теми дослідження

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити Вступ. 1.Теоретико-методичні основи удосконалення мотиваційної моделі оплати праці на підприємстві. 2. Дослідження мотиваційної моделі оплати праці ПП «ЛТ-Офіс». 3. Обґрунтування заходів удосконалення мотиваційної моделі оплати праці ПП «ЛТ-Офіс» Висновки.

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень) наочний матеріал на 5-6 аркушах

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Консультант з використання ПЕОМ	К.е.н., доцент Шукліна В.В.		
Консультант з нормоконтролю	Ст. викладач Т.В. Пацай		

7. Дата видачі завдання 11.10.2021 року

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи магістра	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1.	Огляд тематичної літератури	до 15.10.2021	Виконано
2.	Написання теоретичного розділу	до 25.10.2021	Виконано
3.	Написання аналітичного розділу	до 10.11.2021	Виконано
4.	Розробка та обґрунтування заходів удосконалення	до 30.11.2021	Виконано
5.	Висновки	до 03.12.2021	Виконано
6.	Представлення розрахунків на ПЕОМ	до 08.12.2021	Виконано
7.	Представлення завершеної роботи	до 10.12.2021	Виконано
8.	Перевірка на плагіат	За графіком	Виконано
9.	Захист роботи	За графіком	Виконано

Студентка _____ А.П. Чудновцева
(підпис) (прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____ В.В. Шукліна
(підпис) (прізвище та ініціали)

АНОТАЦІЯ

В кваліфікаційній роботі магістра Чудновцевої Анастасії Павлівні «Удосконалення мотиваційної моделі оплати праці на підприємстві (на матеріалах ПП «ЛТ-Офіс»)» розкрито теоретико-методичні основи удосконалення мотиваційної моделі оплати праці на підприємстві, досліджено мотиваційну модель оплати праці на підприємстві, обґрунтовано заходи удосконалення мотиваційної моделі оплати праці на підприємстві.

Ключові слова: мотиваційна модель, мотивація, оплата праці, підприємство, управління мотивацією, ефективність, управління підприємством, ключові показники ефективності, персонал, мотив, заробітна плата, узгодження інтересів, матеріальна мотивація, мотиваційний профіль, мотиваційний моніторинг.

SUMMARY

The qualification work of Master Chudnovtseva Anastasia «Improvement of the motivational model of remuneration at the enterprise (on the materials of PE «LT-Office»)» revealed theoretical and methodological foundations for improving the motivational model of remuneration at the enterprise, studied motivational model of remuneration at the enterprise, justified improvement measures motivational model of wages at the enterprise.

Key words: motivational model, motivation, remuneration, enterprise, motivation management, efficiency, enterprise management, key efficiency indicators, personnel, motive, salary, coordination of interests, material motivation, motivational profile, motivational monitoring.

ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ УДОСКОНАЛЕННЯ МОТИВАЦІЙНОЇ МОДЕЛІ ОПЛАТИ ПРАЦІ НА ПІДПРИЄМСТВІ	8
1.1. Сутність і завдання мотиваційної моделі оплати праці на підприємстві	8
1.2. Мотиваційні ознаки головних конструктивів оплати праці на підприємстві	18
1.3. Методичні підходи оцінювання ефективності мотиваційної моделі оплати праці на підприємстві та її удосконалення	29
Висновки до розділу 1	41
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ МОТИВАЦІЙНОЇ МОДЕЛІ ОПЛАТИ ПРАЦІ ПП «ЛТ-ОФІС»	43
2.1. Дослідження особливостей мотиваційних процесів в оплаті праці на галузевому ринку економічної діяльності ПП «ЛТ-Офіс»	43
2.2. Декомпозиція мотиваційного завдання в оплаті праці ПП «ЛТ-Офіс» з використанням ПЕОМ.....	53
2.3. Оцінювання ефективності мотиваційної моделі оплати праці на ПП «ЛТ-Офіс»	60
Висновки до розділу 2	72
РОЗДІЛ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ МОТИВАЦІЙНОЇ МОДЕЛІ ОПЛАТИ ПРАЦІ ПП «ЛТ-ОФІС»	74
3.1. Структуризація мотиваційної моделі оплати праці на ПП «ЛТ-Офіс»	74
3.2. Розробка заходів удосконалення мотиваційної моделі оплати праці на ПП «ЛТ-Офіс»	84
3.3. Обґрунтування заходів удосконалення мотиваційної моделі оплати праці на ПП «ЛТ-Офіс»	95
Висновки до розділу 3	105
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	107
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	109
ДОДАТКИ	114

ВСТУП

Істотні резерви нарощування конкурентних переваг вітчизняних підприємств в сфері торгівлі для виходу і закріплення на світовому ринку знаходяться на мікрорівні, їх мобілізація у значній мірі визначається розробкою і впровадженням сучасного, що відповідає вимогам ринкових відносин, партнерства та непередбачуваного бізнес-середовища, мотиваційного менеджменту. Успіх кадрової політики в сфері торгівлі в індивідуальному підході як до колективу в цілому, так і до кожного його працівника зокрема. Конкретні рекомендації щодо ефективного мотиваційного впливу оплати праці можливо розробити тільки на рівні підприємства і для конкретного підприємства, що, насамперед, пояснюється встановленням на кожному своїх звичаїв, неписаних правил, сформованим психологічним кліматом та іншими складовими мотиваційного середовища.

Метою роботи є розробка і обґрунтування рекомендацій щодо удосконалення мотиваційної моделі оплати праці на підприємстві.

Комплексними завданнями даної роботи є: розглянути теоретико-методичні основи удосконалення мотиваційної моделі оплати праці на підприємстві; дослідити мотиваційну модель оплати праці на підприємстві ПП «ЛТ-Офіс»; розробити і обґрунтувати заходи удосконалення мотиваційної моделі оплати праці на підприємстві ПП «ЛТ-Офіс».

Об'єктом дослідження є процеси удосконалення мотиваційної моделі оплати праці на ПП «ЛТ-Офіс».

Предметом даної роботи є теоретичні, методичні і практичні аспекти удосконалення мотиваційної моделі оплати праці на підприємстві.

Джерелами інформації для написання роботи стали праці іноземних і вітчизняних вчених щодо удосконалення мотиваційної моделі оплати праці на підприємстві, а саме М. Армстронг, Р. Дафт, Д. Макклеланд, Ф. Херцберг, А. Маслоу, Е. Мейо, Д. МакГрегор, А. Сміт, Ф. Тейлор, Д. Богиня, В. Данюк, А. Колот, Г. Куліков, С. Цимбалюк та інших авторів,

нормативні документи досліджуваного підприємства, організаційна структура управління підприємством, статистичні звіти.

У роботі використано сучасні наукові методи дослідження, а саме: індукції і дедукції, синтезу, групування і класифікації, теоретичного узагальнення, експертного оцінювання, системного, ситуаційного аналізу, трендового, маркетингового та графічного аналізу з використанням ПЕОМ.

На основі поглибленого вивчення спеціальної літератури, передового досвіду з вирішення означеної проблеми, а також результатів дослідження об'єкту, елементами наукової новизни визнано таке: подальше теоретико-методичне узагальнення положень і розроблення науково-практичних рекомендацій щодо адаптації концепції управління за ключовими показниками ефективності до процесу удосконалення мотиваційної моделі оплати праці на підприємстві, що сприятиме виконанню мотиваційного завдання моделі оплати праці.

Результати дослідження, що мають практичну значущість, знайшли застосування на ПП «ЛТ-Офіс». Основні положення і результати дослідження доведено до стану методичних рекомендацій, апробовано та схвалено на Міжнародних науково-практичних конференціях «Економіка, облік, фінанси та право: стратегічні пріоритети розвитку в умовах глобалізації, м. Полтава, 2019 р. та «Активізація процесів гуманізації та соціалізації в суспільстві і їх вплив на бізнес-середовище», м. Херсон, 2020 р.

В структурі кваліфікаційної роботи магістра три розділи, загальний обсяг складає 118 сторінок, в т.ч. 42 таблиць, 48 рисунків, 55 використаних літературних джерел, 4 додатки.